



AIDE AUX VOYAGEURS : COMMENT TELECHARGER MON CERTIFICAT NUMERIQUE EUROPEEN COVID (DCC) ?

Trois types de certificat existent en fonction de votre situation personnelle (certificat de vaccination, certificat de PCR négative ; certificat de rétablissement). Renseignez-vous sur les exigences de votre pays de destination afin de vérifier que vous disposez du certificat exigé :

https://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/conseils_par_destination

Via le site internet « Masanté »

- Rendez-vous sur le site internet : <https://www.masante.belgique.be/#/>
- En haut à droite, cliquer sur « Se connecter »
- Identifiez-vous (plusieurs moyens d'identification sont proposés : via un lecteur de carte d'identité, via l'application Itsme à installer sur votre smartphone, etc...)



Si vous voulez télécharger les certificats de vos enfants, à ce moment, cliquez sur la flèche à droite de la case « Pour mon enfant » et cliquer sur le nom de l'enfant

- Sous « COVID 19 – Données personnelles », cliquez sur : « Mon Certificat Numérique Européen COVID », répondez aux 3 questions posées, cliquez sur « suivant »
- Vous verrez apparaître le ou les certificats disponibles
- Cliquez sur « Télécharger/imprimer votre certificat » : imprimez-le ou enregistrez-le en PDF

Via l'application pour smartphone Covidsafe.be

- Installer l'application CovidSafe sur votre Smartphone
- Identifiez-vous dans l'application (via ehealth ou Itsme)



- Vos certificats apparaissent
- Cliquer sur un certificat pour voir son contenu et le QR code



Si par la suite, vous voulez télécharger les certificats de vos enfants :

- En bas de l'écran cliquez sur « Recherche de nouveaux certificats »
- Ré-identifiez-vous (via eHealth ou itsme)

- Cliquez en haut à droite sur  et ensuite, toujours en haut à droite, sur 

- La question suivante apparaît à l'écran : « Vous souhaitez télécharger les attestations de quelqu'un d'autre ? » ; répondez « Changer de rôle »

- Vous serez redirigé vers le site de eHealth : réidentifiez-vous à nouveau (via itsme par exemple) pour accéder aux certificats de vos enfants s'ils sont disponibles

- Une fois vos certificats et ceux de vos enfants téléchargés, il suffit d'ouvrir l'application pour les retrouver les uns à la suite des autres sur l'écran principal ; un simple clic sur un certificat permet d'en afficher le contenu et le QR code quand nécessaire (passage de douane)