



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020



ET LE
COVID
FÛT...

Retour sur les
temps forts de
2020 et les
chiffres-clés



SOMMAIRE

04

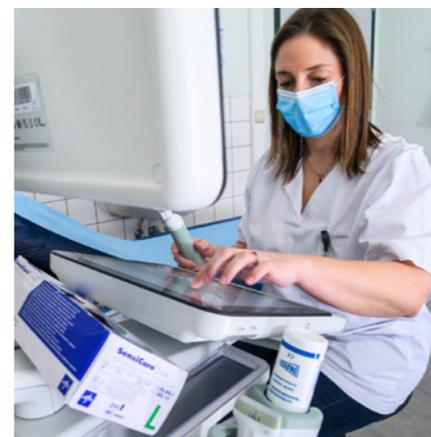
INTRODUCTION



06

CHAPITRE 1

Le Groupe Jolimont, c'est...



16

CHAPITRE 2

Les acteurs

22

CHAPITRE 3

Les chiffres-clés

28

CHAPITRE 4

Retour sur 2020

46

CHAPITRE 5

Quelques moments forts
entre COVID et non COVID



66

CHAPITRE 6

Sélection de reportages

72

CHAPITRE 7

Comptes 2020

INTRODUCTION



Stéphane MERCIER

Administrateur-délégué
du Groupe Jolimont
Directeur général du Pôle Hospitalier

A chaque instant, au sein des hôpitaux et des autres entités du Groupe Jolimont, en cette année 2020, la solidarité a été au cœur de l'investissement de chacun.

Cette crise du COVID a demandé aux équipes de grandes capacités de créativité, d'adaptation et de cohésion. Elles n'ont pas ménagé leurs efforts pour trouver des solutions face au manque de matériel au début du mois de mars. La manière de travailler entre les sites a inévitablement évolué au quotidien. Chacun, à notre niveau, nous avons eu l'obligation de travailler autrement, notamment en vidéoconférence et en télétravail. Face à ces évolutions majeures en un temps si réduit, j'ai été aussi souvent que possible sur le terrain

pour soutenir les équipes qui traversaient cette pandémie tout en restant debout.

Entre les vagues, nous avons poursuivi les projets en cours. Nous avons renforcé nos liens avec les maisons de repos qui ont été aussi fortement secouées au premier trimestre 2020. Les crèches, les services de santé mentale se sont adaptés aux évolutions quotidiennes. Dès les prémices de cette pandémie, nous avons gardé à l'esprit une gestion profondément humaine de cette crise, en tenant compte de l'usure et de la fatigue qui ont frappé notre personnel tout au long de l'année. De la buanderie au service informatique, des infirmier(e)s aux médecins, sans oublier l'ensemble du personnel administratif, nous avons affronté cette deuxième vague ensemble. Elle nous a marqué. Pendant douze mois, l'ensemble des acteurs sur le terrain a été capable de réagir de manière exceptionnelle aux différents défis. Merci à vous toutes et tous.

Je vous invite à découvrir, au travers de ce document, l'histoire du Groupe Jolimont au cours de cette année très particulière, entre moments COVID et activités classiques.

Bonne lecture !

Stéphane Mercier
Administrateur-Délégué
Directeur général du Pôle Hospitalier



CHAPITRE 1

Le Groupe
Jolimont,
c'est...



LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...

Fort de plus de 5 500 collaborateurs et médecins, le Groupe Jolimont fédère un réseau d'institutions actives dans le Brabant Wallon et le Hainaut.

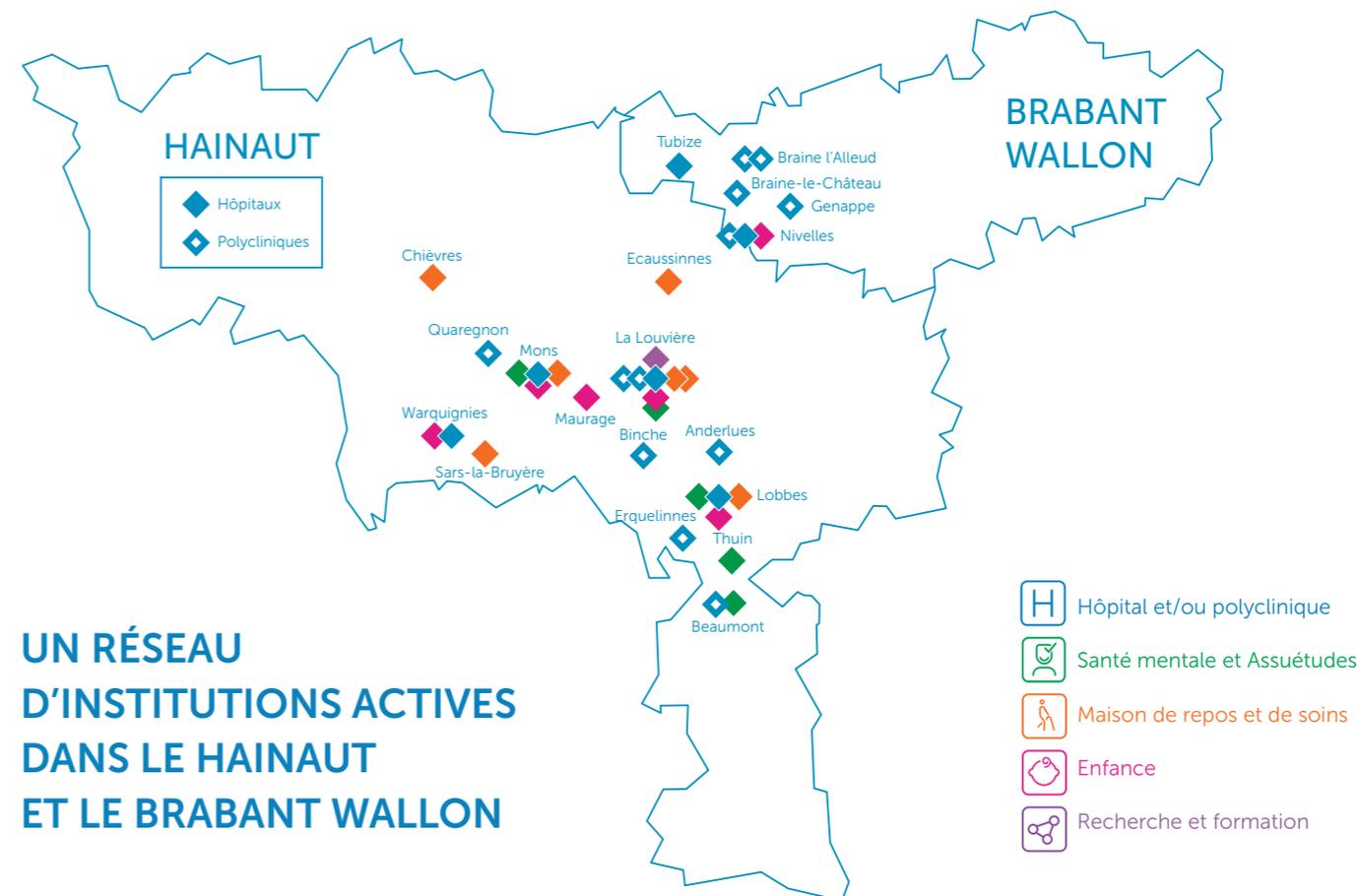
Celles-ci ont pour but d'établir entre elles diverses formes de solidarité, de partager des compétences, des valeurs humaines, des intérêts scientifiques, de renforcer leur complémentarité en étant actives dans le domaine des soins hospitaliers et ambulatoires et dans les domaines de l'accueil des enfants, des personnes âgées et de toute personne en difficulté de vie. Le Groupe Jolimont est le premier groupe de santé wallon.

A. UNE ANNÉE PARTICULIÈRE...

Suite à la pandémie, les chiffres de nos activités ont légèrement diminué mais, nos hôpitaux et nos équipes ont fait leur maximum pour maintenir une prise en charge optimale pour tous les patients nécessitant nos services.

QUELQUES CHIFFRES

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| 70 logements résidences-services | 3 481 journées d'accueil en extrascolaire | 97 376 prises en charge par nos services d'urgences |
| 235 places de crèches | 5 500 collaborateurs et médecins | 270 000 journées d'hospitalisation par an |
| 729 lits en maisons de repos | 9 530 consultations annuelles en santé mentale | 390 500 consultations hospitalières annuelles |
| 1 311 lits agréés dans nos hôpitaux | Plus de 16 300 élèves pris en charge par la médecine scolaire | |



UN RÉSEAU D'INSTITUTIONS ACTIVES DANS LE HAINAUT ET LE BRABANT WALLON

B. NOS VALEURS

Qu'est-ce qui nous rend différent et nous fait vibrer au quotidien ?



Au-delà des valeurs fondamentales et historiques du Groupe Jolimont, que sont la personne, la vie, l'ouverture et l'innovation, la rigueur, la citoyenneté, l'indépendance, et parce que nous vivons dans un monde qui change, nous trouvons important d'évoluer avec lui. Nos valeurs ont évolué également tout en gardant l'ADN cher à notre Groupe. Celui-ci a souhaité mettre en avant 5 valeurs-clés traduites en attitudes par les équipes.

L'AMÉLIORATION CONTINUE ET LA CULTURE APPRENANTE

En complément du mode projets, nous privilégions une culture orientée vers l'amélioration continue.

Les membres de la direction et tous les cadres se sont engagés à favoriser la prise d'initiatives et à donner à chacun l'opportunité de développer ses compétences.

Un exemple fort de cette culture d'amélioration continue est le processus d'accréditation dans lequel nous sommes engagés de façon permanente.

En voici les grandes lignes :

Dans un monde en perpétuelle mutation, nous prôtons un mode de fonctionnement où confiance et responsabilités vont ensemble.

Pour que cela ne reste pas de vains mots, entraînon-nous à prendre des initiatives et développons nos compétences.

Apprenons aussi à signaler les problèmes et les difficultés que nous rencontrons.

Adaptons nos procédures et n'oublions pas de donner un feedback rapide à toutes les personnes concernées.

C. VISION : QUELLE EST NOTRE AMBITION ?

Nos institutions s'inscrivent dans un groupe leader dans sa zone d'influence partageant les mêmes valeurs.

L'objectif principal est de déployer un réseau de telle manière qu'il garantisse une qualité de prise en charge identique à tous les patients du territoire.

L'objectif est de coordonner une offre de soins qui réponde à toutes les normes de qualité et qui soit rationnelle, cohérente et diversifiée.

Cette offre, renforcée et pérennisée, concerne tant le soin de proximité que le soin le plus pointu, ou reposant sur une haute technologie.

Cette offre voit son accessibilité garantie à l'ensemble de la population du territoire du réseau. La multidisciplinarité, l'interaction avec les acteurs de première ligne et autres structures en amont et en aval, la prise en compte des besoins sociétaux sont primordiales.



D. MISSION : POURQUOI ON EXISTE ?

ACCOMPAGNER LA POPULATION DE LA RÉGION TOUT AU LONG DE SON PARCOURS DE VIE :



DÈS LA **NAISSANCE** avec nos consultations **prénatales**.



DURANT LE PARCOURS DE VIE qui peut être semé d'embûches, avec des solutions aux problèmes de santé sur nos **6 sites hospitaliers** et nos **services de santé mentale**.



DÈS LA **PETITE ENFANCE** avec nos **crèches**, notre service de **pédiatrie** et la **médecine scolaire**.



JUSQU'AU BOUT DU CHEMIN avec une prise en charge de la dépendance et de la **vieillesse**, via notre service de **gériatrie** et notre réseau de **maisons de repos et de soins**.



D. COMPOSITION :

LE PÔLE HOSPITALIER JOLIMONT

regroupe six sites hospitaliers et des polycliniques

LES 6 HÔPITAUX

Hôpital de Jolimont (542 lits) :
Rue Ferrer, 159 - 7100 Haine-Saint-Paul

Hôpital de Lobbes (142 lits) :
Rue de la Station, 25 - 6540 Lobbes

Hôpital de Nivelles (201 lits) :
Rue Samiette, 1 - 1400 Nivelles

Hôpital de Tubize (20 lits) :
Avenue de Scandiano, 8 - 1480 Tubize

Hôpital de Mons (233 lits) :
Avenue Baudouin de Constantinople, 5 - 7000 Mons

Hôpital de Warquignies (193 lits) :
Rue des Chauffours, 27 - 7300 Boussu

NOS POLYCLINIQUES

Polyclinique d'Anderlues
Téléphone : +32 (0) 71 59 92 18
Adresse : Place de la Gare, 10
6150 Anderlues

Polyclinique Aubry - Haine-Saint-Paul
Téléphone : +32 (0) 64 26 04 92
Adresse : Rue Henry Aubry, 49
7100 Haine-Saint-Paul

Polyclinique de Beaumont
Téléphone : +32 (0) 71 50 34 55
Adresse : Rue de la Déportation, 5
6500 Beaumont

Polyclinique de Binche
Téléphone : +32 (0) 64 23 38 68
Adresse : Place Eugène Derbaix, 15
7130 Binche

Polyclinique de Braine-le-Château
Téléphone : +32 (0) 2 366 04 48
Adresse : Rue de la Station, 13
1440 Braine-le-Château

Polyclinique de Genappe
Téléphone : +32 (0) 67 79 07 18
Adresse : Avenue Emmanuel Lutte, 16
1470 Genappe

CMS - Centre de Médecine Spécialisée de La Louvière
Téléphone : +32 (0) 64 23 54 54
Adresse : Rue Gustave Boël, 33
7100 La Louvière

Cabinet d'imagerie médicale de Braine-l'Alleud
Téléphone : +32 (0) 2 384 23 43
Adresse : Avenue Napoléon, 3
1420 Braine-l'Alleud

Maison médicale d'Erquennes
Téléphone : +32 (0) 71 59 92 18
Adresse : Rue Sainte Thérèse, 14/A
6560 Erquennes

POLYCLINIQUE PARTENAIRE

Pôle Médical Monique Cornez de Quaregnon
Téléphone : +32 (0) 65 87 37 76
Adresse : Rue de Pâturages, 182
7390 Quaregnon

UN CENTRE DE RADIOLOGIE

Cabinet d'imagerie médicale de Nivelles
Téléphone : +32 (0) 67 21 40 93
Adresse : Boulevard de la Dodaine, 15
1400 Nivelles

LA MISSION DE NOS HÔPITAUX, plus particulièrement, est de répondre aux besoins de santé et de bien-être de toute personne.

NOUS AVONS À CŒUR de proposer une large offre de soins en mettant toujours le patient et ses proches au centre, et ce, dans un souci permanent d'amélioration de la qualité.

STRATÉGIE : QUE METTONS-NOUS EN PLACE ?

EN ROUTE VERS NOTRE CAP'R'



Définition d'un CAP vers le réseau "CAP'R" où les 4 parties prenantes sont capitales : nos Patients, nos Equipes, notre Institution et la Société qui nous entoure. Chaque composante du "CAP'R" est définie par des axes de progression majeurs.

1. PATIENTS

- Développement d'une culture expérience patient
- Sécurisation des infrastructures actuelles de soins, normes et agréments
- Développement d'une culture qualité et réponse aux exigences juridiques

2. ÉQUIPES

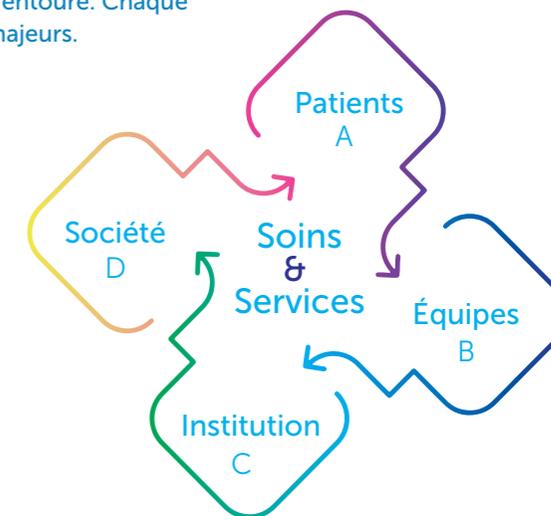
- Préoccupation du bien-être du personnel et des médecins

3. INSTITUTION

- Développement de l'activité
- Optimisation des processus, numérisation et IT intégrée
- Dégagement de moyens

4. SOCIÉTÉ

- Amélioration de l'image des hôpitaux du Groupe Jolimont
- Nouvelles infrastructures
- Géostratégie et alliances





“
CONCRÈTEMENT,
COMMENT
ALLONS-NOUS
Y ARRIVER ?

Plusieurs centaines de collaborateurs oeuvrent chaque jour dans de nombreux projets très concrets. En parallèle, le Comité de Direction et tous les cadres du Pôle Hospitalier s'engagent à transformer le modèle de management et à évoluer vers une culture d'amélioration continue. Des dizaines d'initiatives sont en cours pour le moment, en voici 5 exemples.

GROS PLAN SUR 5 PROJETS PHARES DU PLAN STRATÉGIQUE

L'Ultragenda sur 6 hôpitaux

Les objectifs sont de déployer un outil de prise de rendez-vous en ligne qui soit commun aux six sites et d'optimiser la prise en charge du patient.

Ceci permettra d'harmoniser la façon de travailler sur tous nos sites et d'améliorer l'offre pour le patient. La vision multi-sites des rendez-vous permettra de lui offrir de meilleurs délais.

Endoscopie à Warquignies

La volonté est d'équiper le site de Warquignies d'un nouveau plateau d'endoscopie pour offrir un meilleur environnement de travail pour les

soignants et une haute qualité de soin pour les patients. Ce nouveau plateau situé au B1 s'inscrit dans une volonté globale de dynamiser le site de Warquignies et d'en augmenter l'attractivité dans la région.

Salle d'opération à Jolimont

L'ambition est d'augmenter la capacité du bloc opératoire de Jolimont, via une extension modulaire, en vue de permettre une croissance de l'activité chirurgicale. Le quartier opératoire se dotera aussi d'une salle hybride nouvelle génération. La partie existante sera modifiée, ainsi que certains abords pour revoir les flux patients et personnels et améliorer les procédures de stockage. Ce projet aux multiples aspects nécessite depuis plusieurs mois l'implication de nombreux acteurs de l'institution.

Le Master Plan de Nivelles

Il s'agit d'un même processus ambitieux qui vise à améliorer l'ensemble de l'activité du site de Nivelles en travaillant tant sur le volet infrastructures, stratégie médicale que sur le développement professionnel de tous les collaborateurs.

Il est composé de nombreuses actions telles que la création d'une nouvelle unité de gériatrie, la rénovation des urgences, la création d'une salle polyvalente de rééducation, l'amélioration du plateau oncologique, l'agrandissement de l'autodialyse, ...

Le Master Plan de Lobbes qui est en cours de réflexion (nouveaux lits de gériatrie, rénovation des urgences et des hôpitaux de jour) suivra le même processus projet dans les prochains mois.

LE PÔLE SENIOR

développe des services d'hébergement pour personnes âgées que ce soit en maison de repos, maison de repos et de soins, résidence-services ou plus récemment en court séjour.

L'ASBL ENTRAIDE FRATERNELLE JOLIMONT

Résidence Les Buissonnets

Adresse : Avenue de l'Europe, 65
7100 Saint-Vaast

Capacité d'accueil :

153 résidents dont 86 MRS et 12 lits de court-séjour, 57 résidences-services (42 appartements et 15 bungalows)

Résidence Notre-Dame de la Fontaine

Adresse : Rue du Château, 28
7950 Chièvres

Capacité d'accueil :

56 résidents dont 25 MRS

Résidence La Visitation

Adresse : Rue Paschal, 15
6540 Lobbes

Capacité d'accueil :

73 résidents dont 42 MRS

Résidence La Seniorie de Longtain

Adresse : Rue des Rentiers, 86
7100 La Louvière

Capacité d'accueil :

75 résidents dont 29 MRS

LA SCRLFS ENTRAIDE JOLIMONTOISE

Résidence Les Chartriers

Adresse : Rue des Chartriers, 12
7000 Mons

Capacité d'accueil :

128 résidents dont 75 MRS

Résidence Le Comme Chez Soi

Adresse : Rue Ch. Stiemon, 16
7190 Ecaussinnes

Capacité d'accueil :

122 résidents dont 55 MRS et 6 lits de court-séjour

LA SPRL STREBO SERVICES

Le Rambour

Adresse : Chaussée Brunehault, 36
7080 Sars-La-Bruyère

Capacité d'accueil :

52 résidents (uniquement MR)

LA SPRL DE SARS

Le Planty

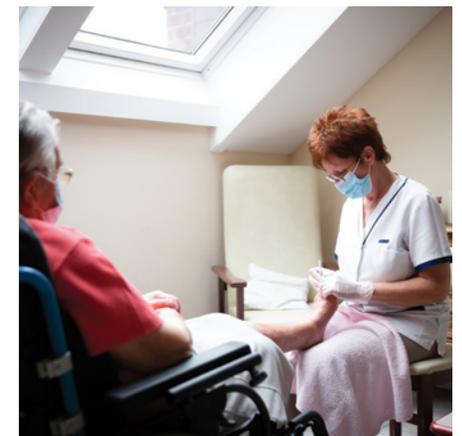
Adresse : Chaussée Brunehault, 36
7080 Sars

La-Buyère

Adresse :

Capacité d'accueil :

13 résidences-services



LE PÔLE ENFANCE, SANTÉ MENTALE ET ASSUÉTUDES

Le Centre de Santé regroupe des services relevant de la médecine préventive et de la promotion de la santé ainsi que des services de santé mentale ambulatoires. Nous retrouverons donc dans cette asbl, pour la partie Enfance, la Promotion de la Santé à l'École, le suivi des futures mamans au Centre du Bien Naître et les consultations pour enfants. Ces deux dernières activités sont organisées en collaboration avec l'ONE. Pour le secteur de la Santé Mentale, le Pôle accueille tout type de demandes et organise également un service de prise en charge des abuseurs sexuels (AICS) et un atelier thérapeutique appelé « Atelier Césame », ainsi que « Trait d'Union », une consultation ambulatoire en alcoologie, unique en Wallonie.

L'ASBL CENTRE DE SANTÉ DE JOLIMONT

- > Des services de santé mentale
- > Service de santé mentale de Jolimont, mission généraliste
- > Service de santé mentale de Jolimont, mission spécifique pour Auteurs d'Infractions à Caractère Sexuel (AICS)

Atelier Césame

Trait d'Union
Rue Ferrer, 198-200
7100 Haine-Saint-Paul

Le Pichotin

Rue Albert 1er, 28
6540 Lobbes

Le Portail

Rue de la Déportation, 5
6500 Beaumont

L'ASBL L'ESPÉRANCE

Le centre de posture pour personnes dépendantes à l'alcool, L'Espérance, accueille des malades sevrés et leur propose un accompagnement dans l'abstinence en vue d'une réinsertion psycho-affectivo-sociale.

L'Espérance

Rue du Fosteau, 42
6530 Thuin

UN CENTRE DE MÉDECINE SCOLAIRE

PSE Jolimont
Rue Ferrer, 196
7100 Haine-Saint-Paul

UN CENTRE DU BIEN NAÎTRE

Un Centre de Bien-Naître pour le suivi des futures mamans et les consultations des nourrissons (en collaboration avec l'ONE)
Rue Ferrer, 196-198
7100 Haine-Saint-Paul

L'ASBL LE BOSQUET

Le secteur de l'enfance propose des activités dans l'accueil des enfants de 0 à 3 ans au sein de son réseau de crèches, un accueil extrascolaire 3-12 ans à Lobbes, des consultations prénatales et de nourrissons ainsi qu'un service de médecine scolaire (PSE).

Cinq crèches pour les 0-3 ans et un accueil extrascolaire

Crèche de Lobbes
« Les Petites Canailles »
Rue de la Station, 25 - 6540 Lobbes
Agréée pour 42 places

Crèche de La Louvière « La Malogne »

Rue de la Malogne, 9 - 7100 La Louvière
Agréée pour 67 places

Crèche de Nivelles
« Les Jeunes Pousses »

Rue Samiette, 3 - 1400 Nivelles
Agréée pour 42 places

Crèche de Maurage
« Le Nid Colas »
Rue de la Garenne, 17 - 7100 Maurage
Agréée pour 42 places

Accueil extrascolaire de Lobbes
« Les Petites Canailles »
Rue Paschal, 15 - 6540 Lobbes

L'ASBL ASSOCIATION BOUSSUTOISE D'ACCUEIL DE L'ENFANCE (ABAE)

La Maison de Justin
Rue des Chauffours, 27 - 7300 Boussu
Agréée pour 15 places

LES AUTRES ACTIVITÉS DU GROUPE

L'asbl Centre de Recherche médicale
Rue Ferrer, 159 - 7100 Haine-Saint-Paul

L'ASBL JOLIMONT FORMATION

Un centre de formation continue
Rue Ferrer, 159 - 7100 Haine-Saint-Paul

Les acteurs



CHAPITRE 2

LES ORGANES DE GESTION

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU GROUPE JOLIMONT

- ARNAUTS Anna
- BRAHY Pierre, Président
- CAUDRON Anne-Sophie
- COULIE Bernard
- DE COSTER Patrick
- DEHAME Pierre
- DEHASPE Philippe
- DELMOITIEZ Jacques
- DESCLEE Isaline
- GRAUX Pascal
- LAVAUX David
- LEBRUN Thérèse *(ne fait plus partie du conseil d'administration depuis juillet 2020)*
- LINKENS Isabelle
- MAHEUX Catherine
- MAIRIAUX Bernard
- MATON Michel
- MERCIER Stéphan
- MOULIN Madeleine
- STURBOIS Jean-Michel
- TESOLIN Giorgio
- THIRAN Christine

COMITÉ DE COORDINATION DES PÔLES DU GROUPE JOLIMONT

- **CAUDRON Anne-Sophie**
Membre du Comité directeur, Directrice générale du Pôle Senior, Entraide Fraternelle Jolimont asbl, Entraide Jolimontoise scrIfs, De Sars et Strebo Services sprl
- **GRAUX Pascal**
Membre du Comité directeur, Directeur exécutif CHR Mons-Hainaut

- **LINKENS Isabelle**
Membre du Comité directeur, Directrice générale du Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes, Le Bosquet asbl, Centre de Santé de Jolimont asbl, L'Espérance asbl
- **MERCIER Stéphan**
Président du Comité directeur, Administrateur-délégué du Groupe Jolimont, Directeur général du Pôle Hospitalier

COMITÉS DE DIRECTION/GESTION

Comité de direction du Pôle Hospitalier

- BARTHOLOMÉE Sébastien
Direction médicale
- BRAECKMAN Gatien
Direction exécutive
- DE GROX Joëlle
Direction des Ressources Humaines
- DELVOIE Christophe
Direction exécutive
- GRAUX Pascal
Direction exécutive
- JACQUET Laurence
Direction des soins
- LEFÉBURE Bruno
Direction Patrimoine, Finances et Opérations
- LEQUENNE Olivier
Directeur du Développement, de l'Innovation et de la Communication
- MERCIER Stéphan
Administrateur-délégué, Directeur général
- MICHEL Claude
Direction des systèmes d'information
- RAVOET Christophe
Direction réseau, alliances, universités, recherche, Direction médicale

- TODESCHINI Nadine
Direction des soins
- VAN DEN BERGE Pierre
Direction des soins
- WINANT Catherine
Direction médicale

Comité de gestion du Pôle Senior

- CAUDRON Anne-Sophie
Directrice générale
- DEMONDION Vanessa
Directrice de la Résidence «Les Buissonnets» a quitté ses fonctions en Juillet 2020
- DENAMUR Vincent
Directeur de la Résidence « Les Buissonnets » à partir de Juillet 2020
- DUBBELMAN Antoine
Directeur de la Résidence « Comme Chez Soi »
- GEORIS Nicole
Directrice «La Seniorie de Longtain»
- PAYEN Vinciane
Directrice de la Résidence «Notre-Dame de la Fontaine»
- PIERET Véronique
Coordinatrice Qualité, Organisation et Projets
- PIERRE Laurence
Coordinatrice Financement, Projets et Tutelles
- RICOTTA Agnès
Directrice de la Résidence « La Visitation »
- ROOSENS Philippe
Conseiller en Prévention Pôle Senior
- SCOYEZ Viviane
Directrice de la Résidence «Les Charriers»
- SINI Aurélie
Directrice de la Résidence « Le Rambour » et des Résidences-Services « Le Planty »

Comité de gestion du Pôle Enfance, Assuétude et Santé mentale

- LINKENS Isabelle
Directrice générale du Pôle Enfance, Santé mentale, Assuétudes
- CLAUSTRIAUX Vinciane
Infirmière coordinatrice du service PSE
- DENEUFBOURG Delphine
Directrice adjointe
- HANSENNE Jacques
Directeur de l'Espérance
- PEETERS Michaël
Responsable administratif des services de santé mentale (depuis le 23 novembre)
- TASCA Maud
Coordinatrice des crèches et de l'accueil extrascolaire
- HERBIET Bénédicte
Psychologue et Directrice administrative (jusqu'au 8 août)

DIRECTION DES HÔPITAUX

Hôpitaux de Jolimont et Lobbes

- Direction exécutive :
DELVOIE Christophe (et BOUCHEZ Alain pour Lobbes)
- Direction médicale :
Dr WINANT Catherine
- Direction des soins :
TODESCHINI Nadine

Hôpitaux de Nivelles et Tubize

- Direction exécutive :
BRAECKMAN Gatien (et PARFONRY Alex)
- Direction médicale :
Dr RAVOET Christophe
- Direction des soins :
VAN DEN BERGE Pierre

Hôpitaux de Mons et Warquignies

- Direction exécutive :
GRAUX Pascal
- Direction médicale :
BARTHOLOMÉE Dr Sébastien
- Direction des soins :
JACQUET Laurence

LES CONSEILS MÉDICAUX DES HÔPITAUX DU GROUPE JOLIMONT

Hôpitaux de Jolimont et Lobbes

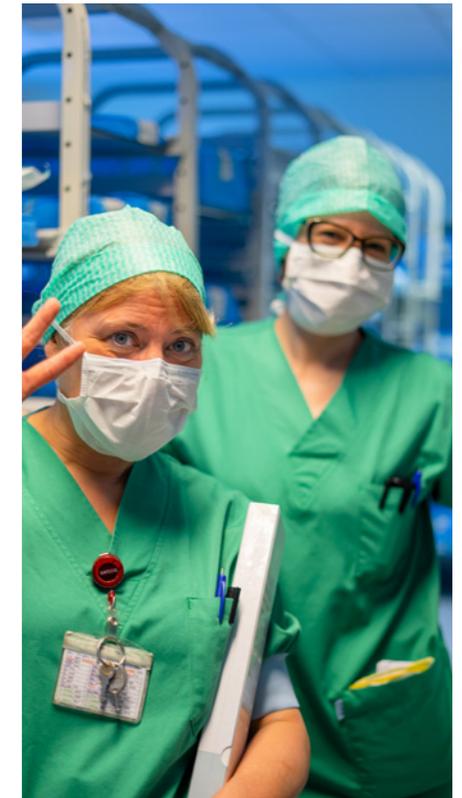
- Dr CONFENTE Caterina
- Dr DELRIEU Vanessa
- Dr FRANCOIS Didier
- Dr GENDEBIEN Félix
- Dr HASSAN Hassan
- Dr HUBLET Stéphanie
- Dr JURYSTA Fabrice
- Dr KARA Osman
- Dr LAURENT Yves, Vice-Président
- Dr LECOMTE Laurie
- Dr MIGNON Manuel, Secrétaire
- Dr MOLLE Gaëtan
- Dr NEYBUCH Yannick, Président
- Dr SAMARTZI Vassiliki
- Dr SERONT Emmanuel
- Dr STERN Idès
- Dr WIJTENBURG Edo

Hôpitaux de Nivelles et Tubize

- Dr BAGUET Eric
- Dr DELAERE Olivier
- Dr DEREPPER Etienne, Vice-Président
- Dr ELHAKAM Hilal
- Dr HUBERT Véronique
- Dr ILISEI Dragos
- Dr LEROY Gérald, Secrétaire
- Dr LO BUE Salvatore, Président
- Dr VRANCKX Patrick

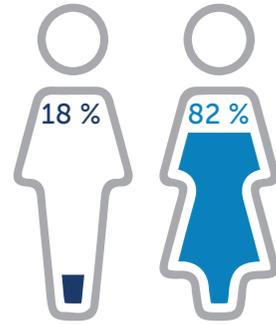
Hôpitaux de Mons et Warquignies

- Dr AZOICAI Tudor
- Dr DEBUCQUOIS Jean-Charles *(ne fait plus partie de l'Institution depuis le 30/04/2020)*
- Dr DE GEETER Thierry, Vice-Président *(jusqu'au 09/02/2021)*
- Dr HAYANI Abderrahim
- Dr GUERY David
- Dr LION Benjamin, Président
- Dr MART Laura
- Dr MBABA MENA Joseph
- Dr PARGOV Stanislav
- Dr SERWIER Jean-Marie
- Dr TOUBEU Catherine
- Dr VALADI Daryush
- M. VANDESANDE Thibaut, Vice-Président *(depuis le 11/03/2021)*
- Dr VINCENT Pol, Secrétaire

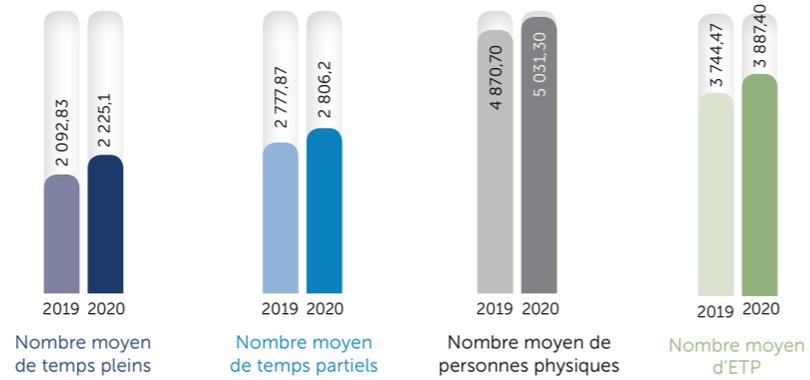


Répartition du personnel par sexe

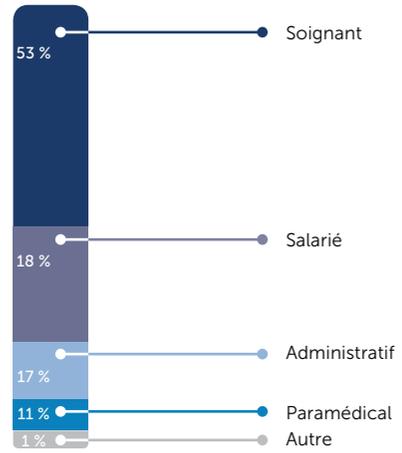
■ Homme ■ Femme



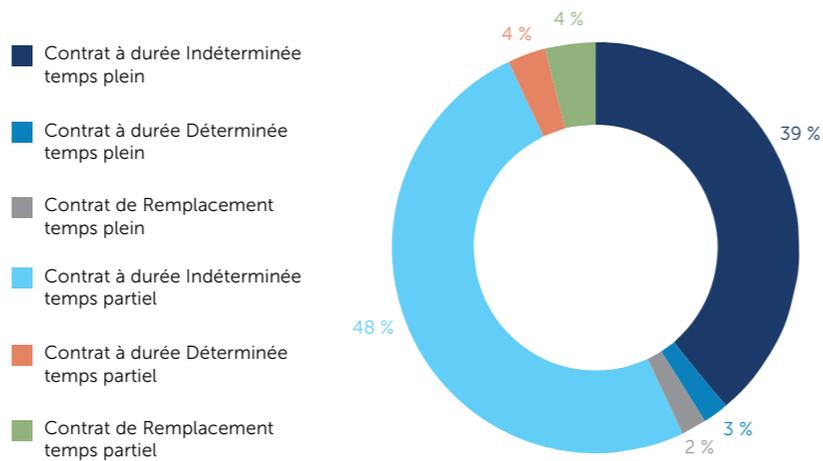
Évolution du volume de l'emploi



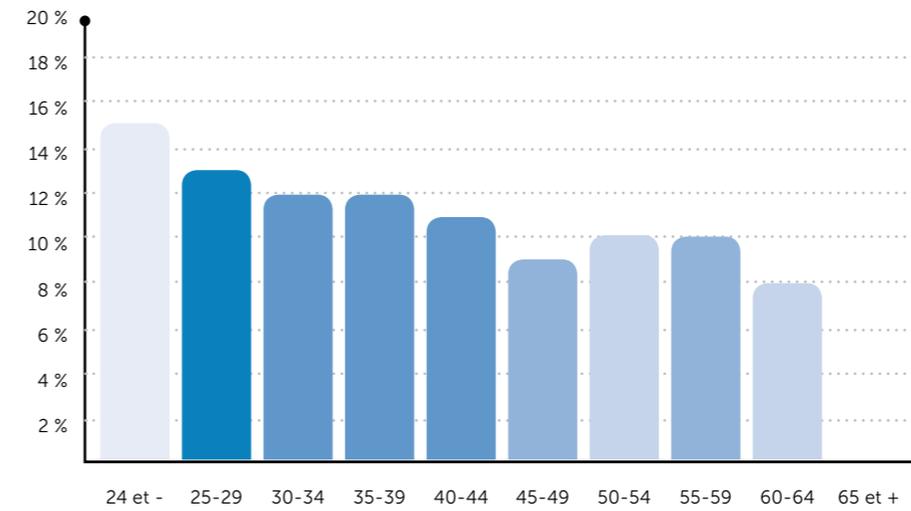
Répartition du personnel par métier



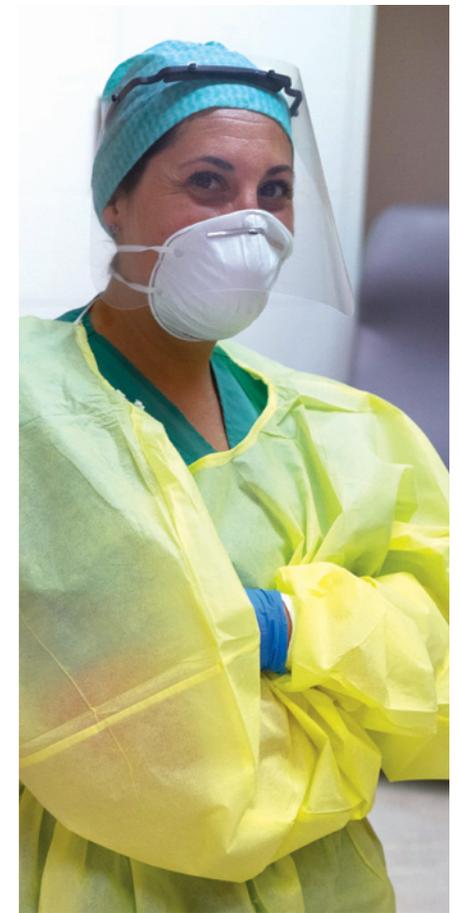
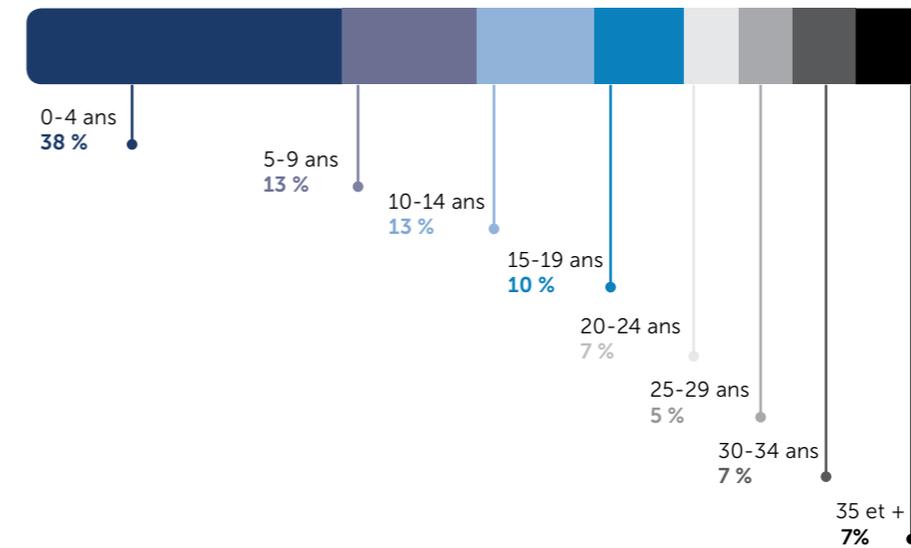
Répartition par nature de contrat et par temps de travail



Répartition du personnel par tranche d'âge



Répartition du personnel par ancienneté





Les chiffres-clés

CHAPITRE 3

LES CHIFFRES -CLÉS



1^{er}
GROUPE DE SANTÉ WALLON

5 500
COLLABORATEURS ET MÉDECINS



Pôle Hospitalier 6 sites

Suite à la pandémie, les chiffres de nos activités ont légèrement diminué mais nos hôpitaux et nos équipes ont fait leur maximum pour maintenir une prise en charge optimale pour tous les patients nécessitant nos services.

| | |
|--------------------------------------|---------|
| Patients en Radiothérapie | 856 |
| Lits agréés | 1 311 |
| Nombre d'accouchements | 1 631 |
| Petscan | 3 588 |
| RMN | 25 900 |
| Admissions globales | 34 208 |
| <i>Admissions "grande porte"</i> | 15 986 |
| <i>Admissions par les urgences</i> | 18 222 |
| Hospitalisations de jour (forfaits) | 36 880 |
| Contacts urgences (prises en charge) | 97 376 |
| Journées d'hospitalisation | 269 620 |
| Nombre de consultations | 390 495 |

Au 31 décembre 2020
2 094 patients soignés pour Le COVID au sein de nos hôpitaux

115 551 tests PCR réalisés/analysés

1 600 patients sortis

375 décès



6
HÔPITAUX



1 311
LITS AGRÉÉS



390 500
CONSULTATIONS HOSPITALIÈRES ANNUELLES

Mais aussi...
270 000 journées d'hospitalisation par an
97 376 prises en charge annuelles par nos services d'urgences
10 polycliniques et **1** centre d'imagerie médicale



Pôle Senior



7
MAISONS DE REPOS ET DE SOINS

2
CENTRES DE COURT SÉJOUR

18 lits



729
LITS AGRÉÉS

2
RÉSIDENCES -SERVICES

70 logements

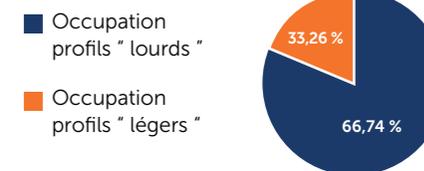
CAPACITÉ

| | |
|-----------------|-----|
| Capacité totale | 729 |
| Capacité MRS | 323 |
| Capacité MR | 318 |
| Capacité CS | 18 |
| Capacité RS | 70 |

TAUX D'OCCUPATION

| | |
|-------------|---------|
| Hébergement | 90,09 % |
| INAMI | 88,13 % |
| MRS | 99,40 % |
| CS | 46,49 % |

PROFIL DE DÉPENDANCE



CHIFFRES LIÉS AU COVID

336
RÉSIDENTS DÉPISTÉS POSITIFS

183
COLLABORATEURS DÉPISTÉS POSITIFS

90
DÉCÈS (73 À LA 1^{ÈRE} ET 17 À LA 2^{ÈME} VAGUE)

5 266
TESTS PCR RÉALISÉS



Pôle Enfance

BIEN NÂÎTRE

| | 2019 | 2020 |
|--|-------|-------|
| Nombre de futures mères venues au moins une fois | 1 046 | 1 054 |
| Nombre de consultations ONE | 5 501 | 4 920 |

CONSULTATIONS DES NOURRISONS

| | Nbre d'enfants inscrits | Nbre de séances | Nbre de bilans médicaux |
|------|-------------------------|-----------------|-------------------------|
| 2019 | 341 | 108 | 1 082 |
| 2020 | 170 | 66 | 483 |

LE BOSQUET

| | La Malogne | Les Jeunes Pousses | Les Petites Canailles | Le Nid Colas | La Maison de Justin | Les Enfantill'âges |
|------------------------------------|------------|--------------------|-----------------------|--------------|---------------------|--------------------|
| Nombre d'enfants inscrits | 97 | 56 | 54 | 50 | 17 | 34 |
| Pourcentage d'enfants du personnel | 47 % | 40 % | 15 % | 8 % | 34 % | 9 % |



6
CRÈCHES

235 places



1
SERVICE DE PROMOTION DE LA SANTÉ À L'ÉCOLE

Plus de **16 300** élèves pris en charge par an

ACCUEIL EXTRA-SCOLAIRE

| | 2019 | 2020 |
|---------------------|-------|-------|
| Nombre de présences | 5 300 | 3 481 |

PSE (PROMOTION DE LA SANTÉ À L'ÉCOLE)

| Année scolaire 2019-2020 | |
|---------------------------------------|--------|
| Nombre d'établissements conventionnés | 42 |
| Nombre d'implantations scolaires | 66 |
| Nombre total d'élèves sous tutelle | 16 337 |
| Enseignement obligatoire | 15 217 |
| Enseignement spécialisé | 440 |
| Hautes écoles | 680 |



3
SERVICES D'ACCUEIL EXTRASCOLAIRE

1 actif toute l'année, 2 pendant les vacances scolaires
3 481 journées d'accueil annuelles



1
CENTRE DU BIEN NÂÎTRE ET DE CONSULTATIONS DES NOURRISONS

Plus de **1 000** futures mères suivies par an





Pôle Santé mentale et Assuétudes

SANTÉ MENTALE

| | 2019 | 2020 |
|---------------|-------|-------|
| Lobbès | 1 572 | 1 366 |
| Beaumont | 1 231 | 1 076 |
| Jolimont | 2 515 | 2 226 |
| AICS | 243 | 347 |
| Césame | 1 445 | 872 |
| Trait d'UNion | 575 | 278 |
| SSM+ | 350 | 88 |

L'ESPÉRANCE

| | 2019 | 2020 |
|---------------------------|-------|-------|
| Nombre de journées | 9 620 | 9 409 |
| Nombre de demandes reçues | 316 | 238 |
| Nombre d'entrées | 72 | 60 |

L'ATELIER CÉSAME

| | 2019 | 2020 |
|-------------------|------|------|
| Nombre de séances | 249 | 194 |



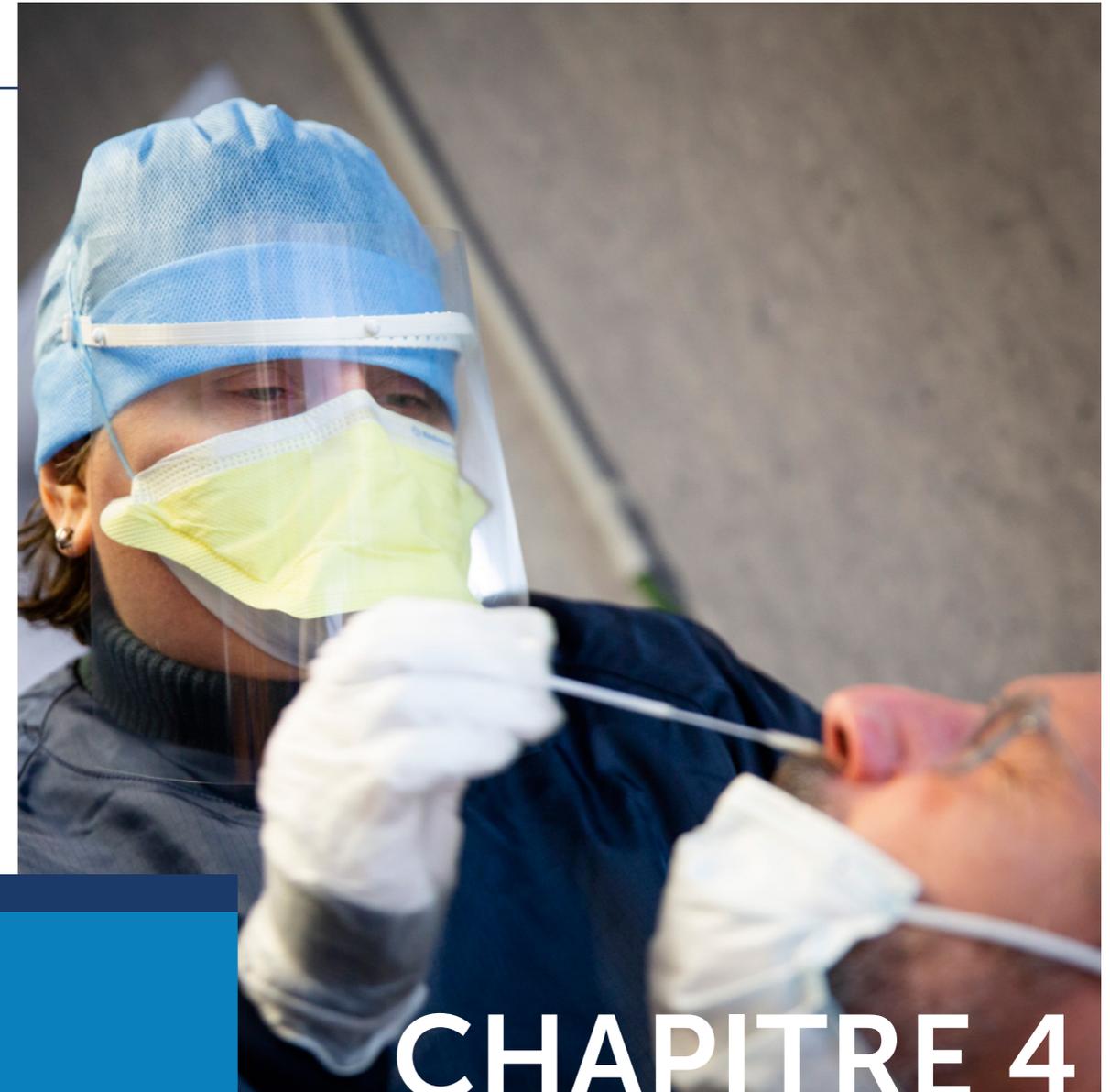
30 lits

1
CENTRE DE
POSTCURE ALCOOL

100 % de taux
d'occupation
en 2019

3
SERVICES DE
SANTÉ MENTALE

6 615
CONSULTATIONS
ANNUELLES



Retour
sur 2020

CHAPITRE 4

RETOUR SUR 2020



Stéphane MERCIER

Directeur général
du Pôle Hospitalier

2020 restera une année très particulière.

Dès le mois de janvier, les discussions se sont poursuivies dans le cadre des réseaux hospitaliers avant d'être interrompues par le COVID. « Cette crise, ne nous a pas empêché de poursuivre certains projets, mais elle a inévitablement pris une large part de notre énergie. Elle a demandé aux équipes de grandes capacités de créativité, d'adaptation, de solidarité et de cohésion. » Sur le terrain, des solutions ont été trouvées face au manque de matériel au début du mois de mars et à l'obligation de travailler autrement, notamment en vidéoconférence et en télétravail. « Dans cette gestion, il était

fondamental d'être présent à distance et sur le terrain. J'ai été présent autant que j'ai pu pour soutenir les équipes. »

Entre les deux vagues, le temps presse : « nous avons conscience, que même en sortant temporairement du COVID, nous devons reprendre les autres projets. Nous nous sommes replongés dans cette dynamique de gestion pour la survie de l'hôpital. Cela a demandé un coup de rein mental phénoménal de se désengager du COVID pour poursuivre le travail. J'ai aussi fait le tour des différentes maisons de repos afin de débriefer la première vague. »

Rapidement, l'impact financier de la crise est dans toutes les têtes : « Nous avons travaillé sans relâche dès le 15 mai pour relancer l'activité afin de réduire le déficit au maximum. Les médecins avaient perdu des honoraires, le personnel était fatigué. Nous avons également repris les discussions réseaux. »

La seconde vague a coupé cet élan : « elle a été plus difficile que la première. Dans trois des cinq hôpitaux du Groupe, nous avons eu un nombre de patients pris en charge qui était très supérieur au maximum que nous avons atteint lors de la première vague. » L'hôpital tient et surtout, ses équipes soignent les patients COVID et non COVID. « La mobilisation du corps médical, toutes spécialités confondues, a été phénoménale.

Entre la deuxième et la troisième vague, il y a eu une fatigue du personnel médical et non médical... une usure légitime. »

Pendant douze mois, les hôpitaux ont été capables de réagir de manière exceptionnelle : « la crise a été fédératrice entre les métiers et entre les Pôles du Groupe. La passion du personnel a été impressionnante, que cela soit pour les soignants, les électriciens, le personnel de la buanderie (en activité 24 h /24)... tout le monde s'est rendu compte de l'importance des actes de chacun. » La crise a aussi été l'occasion pour le secteur hospitalier de mieux appréhender l'activité des autres secteurs comme les maisons de repos, les équipes d'hygiène, les autres équipes médicales, les crèches, les services de santé mentale... « Ce métier, je le connais depuis 21 ans. Au niveau du Groupe Jolimont, je pense que l'on a enfin trouvé le point d'équilibre, depuis la reprise des différents sites, entre une gestion centralisée et décentralisée. Je ne dis pas que c'est parfait, mais j'entends les collaborateurs et le personnel qui se disent contents de cette évolution. »

Enfin, cette année 2020 a aussi été marquée par le départ, pour leur maison de retraite, des dernières Sœurs Servites qui étaient présentes sur le site de Jolimont depuis sa fondation. « C'est une page importante qui se tourne. »

DIRECTIONS EXÉCUTIVES



Christophe DELVOIE

Directeur exécutif, hôpitaux
de Jolimont et Lobbes

Dès le début de l'année, la volonté a été d'essayer de poursuivre, malgré la pandémie, le plan stratégique dont les 4 axes sont importants dans notre secteur : patients, équipes, institutions et la société qui nous entoure. « Toute l'année, nous avons continué le déploiement, service après service, d'Ultragenda. Cet outil de prise de rendez-vous permet de progressivement harmoniser la façon de travailler sur nos six sites et d'améliorer l'offre pour le patient. La vision multi-sites des rendez-vous offre de meilleurs délais et plus de possibilités. Les hôpitaux de Mons et Warquignies l'utilisaient déjà. Nous avons aussi mis en place des call centers qui permettent de mieux gérer l'afflux des patients. À présent, on peut suivre le taux d'appels abandonnés et mieux staffer les équipes lors des pics pour répondre aux besoins. »

La redynamisation d'un vrai projet de volontariat a aussi été une priorité dès janvier au sein de l'institution. Il s'est évidemment avéré très utile dès le début de la crise.

La problématique historique des parkings a aussi fait l'objet d'une réflexion poussée « nous avons réorganisé tous nos parkings (patients, médecins et personnel) à Jolimont afin d'offrir plus de possibilités à chacun. A Jolimont et à Nivelles, le parking est devenu payant. La volonté n'a jamais été de gagner de l'argent mais de s'assurer que ces parkings ne soient disponibles que pour notre patientèle et ainsi éviter la vampirisation par d'autres. »

La qualité et la motivation du personnel sont restées une préoccupation de chaque instant : « nous avons mis l'accent sur l'organisation des entretiens d'amélioration continue pour l'ensemble de nos collaborateurs et donc aussi pour les services support/administratifs. »

Évidemment, la pandémie a demandé à l'institution des adaptations et de la créativité : « nous avons installé en urgence à Jolimont la plateforme fédérale de testing COVID. Pour l'université de Mons, nous sommes devenus le laboratoire de référence. Nous sommes l'un des seuls laboratoires non-universitaires à faire partie de cette plateforme. Cela a nécessité de l'agilité de la part de nombreux corps de métier de l'institution. Nous avons procédé au recrutement d'une vingtaine de personnes.

Cette plateforme a été la première opérationnelle en Wallonie. Mise en place en quelques mois, elle peut prendre en charge jusqu'à 7000 tests par jour. »

Pendant cette crise, le Groupe Jolimont a voulu être un acteur rassurant et dynamique : « nous avons développé des liens avec les pouvoirs locaux, mis en place une garderie pour les enfants du personnel, des liens ont été amplifiés avec les généralistes et nos sept maisons de repos... Afin de protéger les patients, les visiteurs et notre personnel, les visites ont été restreintes. Pour permettre aux familles de maintenir le lien, les services sociaux de nos 6 hôpitaux ont mis en place une ligne téléphonique unique pour orienter au mieux les familles dont le proche est hospitalisé pour COVID. Un soutien psychologique a été proposé à tout patient atteint du COVID ainsi qu'à sa famille. »

Le travail au sein de l'institution a été adapté : « nous avons accéléré la réflexion au niveau du télétravail des équipes. Cela a permis de faire évoluer les mentalités. Nous restons évidemment à l'écoute du personnel qui a souffert fortement de cette pandémie. Nous avons eu un taux d'absentéisme important. Il est encore aujourd'hui supérieur à une période normale. On sent une lassitude, surtout depuis la deuxième vague. Nous avons toutefois constaté une grande solidarité et cohésion entre tout le monde. »

DIRECTIONS EXÉCUTIVES



Gatien BRAECKMAN

Directeur exécutif, hôpitaux de Nivelles et Tubize

Cette année 2020 a commencé sans nuage sur les sites de Nivelles et Tubize. Personne à ce moment ne pouvait imaginer les mois qui suivraient. « Notre volonté est réellement d'améliorer la qualité des soins et le suivi des patients dans le cadre du Masterplan qui concerne les hôpitaux de Nivelles et Tubize.

En février 2020, nous avons rénové l'étage des consultations sur le site de Tubize. L'aile est beaucoup plus fonctionnelle. Sur les deux sites, nous avons une véritable réflexion à long terme. Cela concerne le redéploiement du service des urgences de l'hôpital de Nivelles, mais aussi l'ouverture d'une troisième unité au sein du service de gériatrie, l'agrandissement du service d'oncologie, sans oublier l'agrandissement du service d'autodialyse. »

Tubize recueille aussi les fruits de sa transformation en hôpital de jour avec notamment le dynamisme de son Centre de Diagnostic Rapide (CDR).

« Un nouvel accès à l'hôpital a vu le jour grâce au travail de nos équipes et de celles de la commune. Il a réellement permis un rajeunissement et un embellissement du site. »

Évidemment, les deux sites ont également dû affronter la crise : « en mars 2020, la 1^{ère} vague COVID nous a surpris. Nous avons vécu à 100% au rythme des soins pour les patients COVID. Nous avons heureusement pu reprendre une activité un peu plus normale pour les mois de juin, juillet et août. On y percevait, alors, l'envie de tous les médecins et les soignants de s'occuper des pathologies qui étaient en retard. »

Forte seconde vague

Cet engagement de tout le corps médical sera encore plus important lors de la deuxième vague : « en octobre, nous avons dû faire face à une vague bien plus forte et difficile à gérer. Heureusement, nous avons pu nous appuyer sur l'expérience acquise lors de la première. Nous avons eu jusqu'à 50 patients gérés en même temps dans les services. Nous en avons accueilli deux fois plus que pendant la première vague. »

Dès les premiers jours, sur les deux sites, des réorganisations incessantes en termes de lits et de personnel ont été indispensables. « Nous avons même mis en place un centre de testing COVID accessible en voiture. Ce déploiement nous a demandé beaucoup d'énergie en interne. Cela a provoqué des difficultés de gestion et des files d'attente devant l'hôpital, inhérentes à ce type d'activité. »

Solidarité

Jour après jour, sur les deux sites, les maîtres-mots ont été « agilité, professionnalisme et engagement » : « le fait de travailler en même temps sur les deux sites était une contrainte, mais il y a eu une véritable solidarité inter-sites... Les ressources ont pu être partagées. L'engagement du personnel a été total et nous les remercions. L'accessibilité des médecins, qui sont sortis de leur zone de confort et ont aidé dans les unités COVID, est aussi à souligner. Enfin, nous avons soutenu le personnel aussi sur le plan psychologique tout au long de l'année. »

DIRECTIONS EXÉCUTIVES



Pascal GRAUX

Directeur exécutif, hôpitaux de Mons et Warquignies

Ces deux dernières années, un travail en profondeur a été mené pour poursuivre le développement des hôpitaux de Mons et Warquignies : « Nous avons mis sur pied un plan de relance concernant de multiples aspects du développement des hôpitaux de Mons et Warquignies. Ce plan de relance s'appuie sur un redressement financier indispensable à la pérennité de l'hôpital, mais aborde également des aspects de développement d'activité, de modernisation et de sécurisation des sites, ou encore des aspects qualitatifs ou de certification, sans oublier les investissements indispensables à la pratique d'une médecine moderne. Ce travail de fond a eu des effets positifs en 2020, et cela malgré la pandémie qui ne nous a pas aidés.

Dans le cadre des travaux de modernisation de nos hôpitaux, nous avons réalisé une importante rénovation d'un service au 5^{ème} étage sur le site de Mons. »

Sur le site de Warquignies, c'est un tout nouveau plateau d'endoscopie qui a vu le jour, combinant équipements médicaux modernes et processus de marche en avant afin de répondre aux normes de qualité les plus strictes.

De nombreux services ont consolidé leur offre de soins malgré la période difficile que nous avons vécue.

Le service de Cardiologie de l'hôpital de Mons a confirmé sa très grande implication à la poursuite des activités de cathétérisme cardiaque, en réalisant largement le nombre d'angioplasties indispensables au maintien de l'agrément B2.

Évidemment, toutes ces avancées se sont produites dans une période particulière où les sites ont également dû faire preuve d'une grande agilité : « à l'hôpital de Mons, une partie du quartier d'accouchements a été réquisitionnée pour y installer les soins intensifs. Nous avons aussi aménagé certaines unités avec des sas d'isolation. Je n'avais jamais vécu cela. Au pic de cette deuxième vague, les hôpitaux de Mons et Warquignies comptaient cinq unités COVID. On apprend toujours de ce type de crise : en matière d'hygiène, l'hôpital est toujours un lieu à la pointe, mais malgré tout, nous avons encore progressé, car le nombre de patients

hospitalisés avec un tel degré de contagion impose des mesures particulièrement renforcées. »

La première vague a été très complexe à vivre : « au mois de mars 2020, nous avons des patients qui venaient de partout. Nous avons en même temps le personnel qui était frappé par le COVID. Malheureusement, un de nos médecins est décédé de cette infection. L'impact émotionnel de la crise sanitaire a été important. »

L'agilité et la disponibilité des équipes ont été majeures : « nous avons pu constater une cohésion plus grande entre les collaborateurs (médecins, infirmier(e)s, technicien(ne)s de surface, maintenance, cuisine, hygiénistes, personnel administratif...) Toutes ces personnes ont aidé à surmonter cette crise au mieux pour prendre en charge les patients qui nous étaient référés ».

Évidemment, cette année 2020 aura été particulière pour le Directeur exécutif des hôpitaux de Mons et Warquignies qui prend sa pension fin juin 2021 : « 2020 était ma dernière année complète, elle restera gravée dans ma mémoire comme une année difficile sur le plan humain mais encourageante par rapport à notre capacité à nous surpasser et à notre adaptabilité. »

DIRECTIONS MÉDICALES



Dr Catherine WINANT

Directeur médical, hôpitaux de Jolimont et Lobbes

Alors que les premiers cas COVID sont détectés début mars, le personnel de nos hôpitaux se prépare à mener un combat éprouvant qui durera de longs mois. « Au début de l'épidémie, nous avons tous ressenti un sentiment de peur face à une maladie infectieuse que l'on ne connaît pas, qui se propage partout dans le monde, et pour laquelle nous n'avions aucune donnée scientifique. Nous ne savions pas exactement comment traiter les patients, ni comment nous protéger. Ce sentiment n'avait jamais été vécu au sein du corps médical. »

La direction s'adapte rapidement et développe une toute nouvelle organisation. Des Comités de Crise se mettent en place dès le début de l'épidémie. « Nous avons commencé par des comités 6 sites, mais les problématiques étaient tellement locales que nous avons organisé des comités de crise par hôpital. Nous nous réunissions pratiquement tous les jours en intégrant aussi les chefs de service. Nous y prenions les décisions importantes. » Les premiers défis à relever concernent le matériel de protection du personnel soignant et des patients, les mesures d'hygiène, ou encore la définition des procédures de circuit et de flux patient. « Nous avons installé des bâches, des

cloisons, revu la ventilation dans les services afin de limiter au maximum la propagation du virus. Les équipes se sont continuellement adaptées aux nouvelles mesures d'hygiène, au dépistage, aux nouveaux traitements... »

Les activités de l'hôpital sont alors temporairement suspendues et les équipes se concentrent sur la prise en charge des patients COVID. « L'hôpital était pratiquement vide. C'était très impressionnant. A ce moment, la prise en charge médicale des patients étaient réalisée exclusivement par des médecins interniste : pneumologues, infectiologues... L'équipe d'hygiène multidisciplinaire s'est particulièrement impliquée. Tout le monde s'est alors rendu compte de l'importance fondamentale de ces disciplines médicales. » Malgré la crise, les équipes arrivent à gérer l'afflux important de patients COVID. De nouveaux lits de Soins Intensifs sont créés et les équipes des Urgences, qui travaillent aussi à flux tendu, jour et nuit, sont renforcées. « Nous avons eu la chance de disposer d'un service de Soins Intensifs Pédiatriques et d'une unité coronairaire qui ont pu accueillir les patients non COVID. Nous avons également créé une nouvelle unité de Soins Intensifs de 7 lits au sein de l'hôpital de jour. Nous avons régulièrement anticipé les nouvelles décisions des autorités fédérales. » Au plus fort de la crise, 22 patients COVID sont pris en charge aux Soins Intensifs de l'hôpital de Jolimont.

L'épidémie a eu un impact sur l'organisation de la Direction médicale qui est passée d'une gestion transversale des services à une organisation recentrée par hôpital. « Nous devons être au plus près des équipes. La gestion de la crise est devenue locale. Néanmoins, notre trio de Directeurs médicaux fonctionne très bien et nous formons une belle équipe. Nous prenons les décisions ensemble. »

Fin avril, au vu de la baisse des contaminations, les hôpitaux reprennent leurs activités classiques. « Nous avons très vite récupéré une capacité totale. Néanmoins, beaucoup de personnes ne se sont plus présentées à l'hôpital ou ont négligé leur traitement, et certaines pathologies se sont lourdement aggravées. C'est encore le cas aujourd'hui. C'est un effet collatéral de la pandémie. »

Alors que les équipes soignantes se remettent péniblement de la 1ère vague, l'afflux de patients COVID reprend de manière exponentielle au début de l'automne. L'activité hospitalière classique n'est, cette fois-ci, pas stoppée, et les équipes se réorganisent pour faire face à ce nouveau défi. « Cette vague a été bien plus brutale. Nous avons alors créé des binômes de médecins. Des médecins internistes ont fait équipe avec des chirurgiens ou encore des ophtalmologues dans les unités COVID. Nous avons rédigé un manuel de prise en charge du patient COVID. Tous les médecins ont alors pu soutenir l'effort dans la gestion de l'épidémie. » Les équipes disposent alors de plus de connaissances sur les traitements et de matériel plus adapté, notamment l'oxygénothérapie à haut débit, qui permet de limiter la pression sur les Soins Intensifs. « Malgré tout, le nombre de décès a été très élevé. J'ai vu des médecins très affectés. Cependant, la solidarité entre les équipes a été énorme. Par ailleurs, nous avions à ce moment-là un hôpital rempli avec de nombreuses pathologies lourdes, en plus du COVID. Cela a été un défi supplémentaire. Tout le monde était sur le pont. C'était une situation incroyable et compliquée à gérer. Notre personnel et nos médecins sont des professionnels de grande qualité. J'ai rencontré des personnes exceptionnelles. La qualité des soins est toujours restée une priorité pour nous tous. » La fin de l'année 2020 marque l'arrivée des premiers vaccins, un événement salvateur pour l'ensemble des équipes hospitalières.

Enfin, parallèlement à la gestion de l'épidémie, d'autres initiatives ont continué à être développées. Parmi les projets phare de 2020, l'extension du Quartier Opérateur de l'hôpital de Jolimont ou encore le renouvellement complet de l'instrumentation chirurgicale de l'hôpital de Lobbes. Les directions médicales ont également continué à travailler sur un projet d'envergure pour nos hôpitaux : le réseau hospitalier, qui verra le jour en 2021. « C'est un projet magnifique pour notre bassin de soins ainsi que pour notre personnel. Les différents hôpitaux de la région vont unir leurs forces afin d'offrir des soins de grande qualité à l'ensemble de la population. De nouveaux hôpitaux seront également reconstruits à l'horizon 2030. »

DIRECTIONS MÉDICALES



Dr Christophe RAVOET

Directeur médical, hôpitaux de Nivelles et Tubize

L'année 2020 est, bien entendu, une année à marquer d'une croix noire pour la population que nous soignons, pour les soignants eux-mêmes et pour nos institutions. L'impact de la pandémie a été d'une rare violence tant pour les patients et leur famille, que pour nos collaborateurs. Ceux-ci ont été confrontés, dans une ampleur jamais atteinte, à de nombreux décès parmi les patients qu'ils prenaient en charge. Le risque personnel, particulièrement ressenti lors de la première vague, alors que nul ne connaissait cette nouvelle maladie, a brutalement amené nombre de soignants à appréhender leur engagement sous un autre jour et avec une nouvelle force. En dépit d'un quotidien particulièrement difficile sur le terrain (en particulier la pénurie d'équipements de protection individuelle lors de la première vague, des infrastructures très peu adaptées ou la difficulté à assurer un contrôle du nombre de patients hospitalisés au cours de la seconde vague en raison d'une déficience importante des circuits de transferts de patients vers des régions moins touchées), c'est la solidarité entre soignants mais aussi de la population vis-à-vis des soignants qu'on retiendra. Mais alors que nos hôpitaux commençaient à s'organiser tant bien que mal en ce début de printemps 2020, c'est un autre drame, dont nous n'avons perçu

l'ampleur que trop tardivement, qui restera la plus importante frustration personnelle de cette année: celui d'une situation particulièrement dramatique dans des maisons de repos.

Que restera-t-il de cette pandémie et de ses conséquences ? Il est sans doute trop tôt pour le dire mais le monde des soins et le regard que porteront sur lui désormais la population (mais aussi nos dirigeants) auront probablement significativement évolué, mettant ainsi brutalement en question les orientations prises depuis une vingtaine d'années dans la gestion des soins de santé. Ainsi aura-t-il fallu une crise des plus déshumanisante (jamais, dans nos structures de soin, les familles n'auront été à ce point coupées de leur parent malade et les malades en proie à la solitude face à la souffrance et la mort) pour que le rôle des soignants soit réinvesti.

La gestion de la crise COVID va aussi demander des adaptations aux hôpitaux qui dépassent la situation de crise: dès la deuxième vague, nous avons acquis la conviction que nous allions devoir « penser » le COVID comme une pathologie chronique et développer une vision à plus long terme de sa gestion malgré la vaccination. Nous devons anticiper. Et dès la fin d'année, nous commençons à réfléchir à la mise en place de structures de soins plus permanentes. Dans ce contexte, cette crise a rappelé, si c'était nécessaire, combien les internistes, hygiénistes et infectiologues sont des acteurs majeurs, en termes de santé publique et de réponse hospitalière, à des défis sanitaires d'ampleur. Ils auront un rôle important à jouer dans les années à venir. Mais de cela, je suis convaincu, pour ma part, depuis très longtemps.

Les projets menés ces dernières années dans nos différents sites n'auront que rarement pu échapper au retard lié à la pandémie. Mais, en dépit de celle-ci, diverses avancées auront pu être obtenues dans divers domaines. Que ce soit le redressement spectaculaire de l'activité cardiologique (et en particulier cardiologique interventionnelle) au CHR Mons-Hainaut, la poursuite de la mutation de nos soins d'urgence sur les sites de Lobbes et de Nivelles, le développement de la gériatrie à Nivelles, de la gynécologie-obstétrique à Lobbes ou de la radiologie interventionnelle à Jolimont. La poursuite de projets de transversalisation de

services (cardiologie se développant sur un axe La Louvière-Mons autour de la cardiologie interventionnelle, urologie s'étendant à Lobbes et Nivelles au départ de Jolimont, soins d'urgence se structurant transversalement sur Jolimont, Lobbes, Nivelles et Tubize...) témoigne de la poursuite d'une évolution préfigurant le projet hospitalier que nous serons amenés à concrétiser à l'échelle du réseau.

Le réseau est effectivement un des chantiers important de la Direction médicale en cette année 2020. La reprise des discussions, un temps interrompue par l'urgence sanitaire, permet ainsi le développement d'un véritable collège des directions médicales au sein duquel les 5 Directeurs médicaux des 5 agréments du futur réseau apprennent à se connaître et à travailler ensemble. L'expérience est très positive et une réelle confiance s'installe rapidement. Divers travaux sont menés sur les services en difficulté, le projet médical et surtout la programmation des lits sur les futurs sites hospitaliers. Ce dernier travail contribue largement, au début du mois d'octobre, à la conclusion des accords qui fixent la charpente du futur réseau et permet d'envisager la naissance du réseau intégré. S'il fait peu de doute que l'organisation transversale de la Direction médicale au sein du groupe Jolimont a largement contribué à la cohésion du collège des Directeurs médicaux comme elle a permis d'accroître les collaborations entre les sites au sein du Groupe Jolimont lui-même, la crise sanitaire, la perspective du réseau et la nécessité d'une plus grande implication des Directions médicales dans les projets locaux obligent les directions médicales à repenser leur organisation. Cette réorganisation sera mise en œuvre début 2021, mais cela, c'est encore le futur quand des fêtes de fin d'année confinées clôturent cette annus horribilis que fut 2020...

Pour terminer, je souhaiterais rendre hommage à deux de nos médecins décédés du COVID au cours de la dernière année, et dont l'humanité et les compétences étaient reconnues de tous. Le Docteur Nicolas Mangbau, urgentiste à Lobbes, n'avait que 59 ans lorsque le COVID l'a emporté. Le Docteur Ravin Ramchurn, cardiologue au CHR Mons-Hainaut, est décédé à l'âge de 62 ans... Notre sentiment d'injustice et notre tristesse ne sont rien à côté de ceux de leur famille.

DIRECTIONS MÉDICALES



Dr Sébastien BARTHOLOMÉE

Directeur médical, hôpitaux de Mons et Warquignies

La qualité des soins et des services est chaque jour au cœur de la réflexion de l'équipe médicale afin d'offrir au patient le meilleur suivi. Sur le site de Mons, la volonté pendant cette année 2020 a été de renforcer et d'améliorer plusieurs services médicaux comme les soins intensifs. En janvier, un chef de service y a été nommé avec de nouveaux objectifs. Dans le service de cardiologie, l'équipe médicale a atteint des objectifs importants en termes de volume d'activité. « Nous avons demandé un agrément B2* pour la cardiologie interventionnelle. Il s'agissait d'un challenge pour l'équipe de l'hôpital de Mons. Nous devions atteindre un volume de 300 procédures par an. En 2020, nous avons atteint près de 500 procédures. »

Ce succès s'inscrit dans un travail en profondeur mené au sein de l'institution: « nous nous sommes investis dans

différents réaménagements et nous avons terminé la réalisation d'un nouveau plateau pour la gastroentérologie et l'endoscopie à la fin de l'année 2020. Nous avons aussi pu rénover une unité qui était utilisée pour la revalidation polyvalente. »

Le processus d'accréditation a également été initié pour les hôpitaux de Mons et Warquignies. Par ailleurs, le renforcement des services médicaux s'est poursuivi avec la mise en place des premiers chefs de service coordinateurs.

En outre, un travail en profondeur a été mené, pendant toute l'année, au niveau de l'élaboration d'un nouveau statut médical commun pour l'ensemble des 6 sites. « Nous avons aussi initié des collaborations médicales avec le CHU Ambroisé Paré : un véritable travail commun a pu être instauré dans certains secteurs, comme en cardiologie interventionnelle, en chirurgie digestive, en neurochirurgie et en neurologie. Au fil des mois, des détachements structurels s'implémentent. »

Cette année, une approche particulière a aussi été menée sur les deux sites (Mons et Warquignies) à propos de la gestion des antibiotiques. Enfin, la réflexion sur les réseaux s'est poursuivie.

« Du côté du corps médical, le personnel attend des clarifications au niveau des intentions et des impacts à court et moyen terme. »

Ces différents investissements et rénovations ont évidemment dû être adaptés en fonction de la pandémie : « dès le début, nous avons pu compter sur une forte mobilisation de l'ensemble du personnel. La province du Hainaut a été très sollicitée pendant la première vague. Nos services ont très vite dû soigner plus de 100 patients COVID hospitalisés. Nous avons dû nous adapter, et faire preuve de créativité pour mettre en place des organisations nouvelles, réaménager des espaces de soins... »

Cette pandémie n'a évidemment pas été sans conséquence pour les médecins : « Dans les hôpitaux de Mons et Warquignies, le statut des médecins est particulier. Ils ont été fortement impactés financièrement. Lors des deux premières vagues, certains se sont retrouvés pratiquement à l'arrêt pendant deux périodes de deux mois. »

** B2 : coronarographie interventionnelle, traitement de l'infarctus par angioplastie, qui permet de dilater les artères coronaires rétrécies ou sténosées pour maintenir leur perfusion.*

DIRECTIONS DE SOINS



Nadine TODESCHINI

Directrice des soins infirmiers, hôpitaux de Jolimont et Lobbes

En cette année 2020, l'accréditation a continué de se développer au sein de l'institution, ce qui a amélioré et structuré encore un peu plus chaque jour la qualité des soins au patient. Ce travail en profondeur n'a pas été le seul à être mené au cours de ces mois si particuliers. « A Lobbes, nous avons développé les salles techniques urologiques et l'externalisation de la stérilisation. » D'autres axes étaient au centre des préoccupations cette année, comme la poursuite de l'amélioration des normes d'hygiène face à la pandémie COVID et l'implication de la coordination du Programme de Soins Gériatrique (PSG) et de l'équipe d'Hygiène Hospitalière avec les maisons de repos. »

Evidemment, la première vague COVID a provoqué des adaptations sur les différents sites du Groupe Jolimont, comme partout en Belgique : « nous nous trouvions face

à une maladie que nous ne connaissions pas. Nous avons poursuivi nos missions comme nous le pouvions. En tout temps, nous avons gardé l'engagement, l'agilité, le respect, et l'excellence dans un contexte extrêmement complexe et dépendant des ressources à disposition. Depuis le premier jour, les infirmières et l'équipe de soins sont restés au front. Nous avons eu un nombre de soignants important touché par ce virus. »

La priorité a été de les protéger au mieux : « de nouvelles règles d'hygiène ont été mises en place. Des réunions se sont régulièrement tenues avec des infectiologues, des médecins et des infirmières. L'équipe d'hygiène est devenue réellement un partenaire pour évaluer la situation dans l'hôpital et répondre aux besoins des services spécifiques. »

Toutefois, face à cette situation, la solidarité au cœur de l'hôpital a joué pleinement : « nous avons tous travaillé en interdisciplinarité (maintenance, médecins, finances, biotechniciens...) ensemble pour changer les lits, élaborer des sas, mettre des bâches, installer le matériel médical... Le personnel était fier et motivé. »

L'hôpital luttait avec ses armes : « J'ai retrouvé encore plus de sens à mon travail. Humanité, entraide, solidarité... le dévouement et le dépassement de soi n'ont

jamais manqué. Chaque semaine, une lettre était rédigée à l'attention du personnel pour les soutenir. »

Après la première vague, les consultations ont repris. Les plages de consultations ont été allongées pour pouvoir intercaler les rendez-vous postposés et résorber progressivement le retard... avant que la deuxième vague ne déferle : « après les congés d'été, nous avons eu jusqu'à 11 ECMO* à Jolimont. Le personnel a suspendu des crédits temps pour venir nous soutenir. C'est quelque chose de très marquant. »

Au fil des mois, cette lutte a laissé des stigmates qui mettront du temps à s'effacer: « pour les familles, le fait de ne plus pouvoir rendre des visites à leurs proches ou les accompagner au service des urgences, a été très difficile... Notre rôle reste avant tout d'améliorer la santé du patient. Cette situation était d'autant plus complexe que l'on ne pouvait pas parler comme avant avec la distanciation, le masque... ».

**Ecmo : technique de circulation extracorporelle offrant une assistance à la fois cardiaque et respiratoire à des patients dont le cœur et/ou les poumons ne sont pas capables d'assurer un échange gazeux nécessaire au maintien en vie.*

DIRECTIONS DE SOINS



Pierre VAN DEN BERGE

Directeur des soins, hôpitaux de Nivelles et Tubize

Le début de l'année a permis la poursuite du développement du Master plan des hôpitaux de Nivelles et Tubize avec notamment le développement du projet pédopsychiatrique sur le site de Tubize.

Sur le site de Nivelles, il y a eu une revue complète du processus en chirurgie bariatrique et colorectale avec l'équipe coordonnée par Béragère Duquenne, et le Docteur Salvatore Lo Bue. « Le développement du projet RAAC (réhabilitation améliorée après chirurgie bariatrique et colorectale) a été une réussite. Il s'agit d'un ensemble de mesures qui visent à réduire le stress chirurgical, afin de rendre les suites opératoires moins compliquées, et de favoriser le rétablissement du patient. Le but est d'améliorer la convalescence et de réduire la morbidité globale et la durée de séjour post-opératoire. Les équipes sont très contentes d'avoir pu développer ce type de projet. »

Par ailleurs, tant sur Nivelles que sur Tubize, « nous avons externalisé complètement notre stérilisation. Nous avons revu

nos processus et nos protocoles. Ce développement, pour l'institution, est un gage de qualité et de traçabilité. »

En cette année 2020, les équipes des deux sites ont également lutté contre le coronavirus. « Nous avons connu un pic important aux vacances de Pâques. »

Pour les équipes, la première phase était réellement une situation inconnue qui a été stressante. Elle comportait beaucoup d'incertitudes à gérer. « Nous étions en manque de matériel (masques, blouses, gants...). Nous avons fait des appels aux dons. Dès le début, en plus de l'accueil des patients atteints par le virus, l'arrêt des activités et les déprogrammations ont amené les équipes à effectuer des tâches inhabituelles. Nous avons été aussi contraints de mettre du personnel en chômage temporaire. »

Sur le terrain, de nombreux services étaient fermés à la demande des autorités comme celui de la pédopsychiatrie. « Avec le recul, il est évident qu'un tel service aurait dû rester ouvert. Cette fermeture a eu un impact négatif sur la prise en charge de ce type de patient à court, mais aussi à moyen et long terme. »

Au chevet de chaque patient, le personnel a retroussé ses manches : « nous avons mis en place un driving PCR sur le site de Nivelles-Tubize. Nous avons eu des pics jusqu'à 500 frottis par jour. » Pour les équipes, il s'agissait d'une nouvelle organisation à structurer. « De manière générale, à chaque étape de cette pandémie, nous avons pu constater beaucoup de résilience et une adaptabilité constante des équipes et des cadres. »

Tout au long de l'année, par exemple, une revue très profonde des protocoles de l'hygiène hospitalière a été effectuée en continu. Humainement, cette année aura aussi amené les équipes à mieux se connaître. « Il s'agit d'une des grandes leçons de cette pandémie. Dans l'urgence, toutes les équipes ont été très solidaires. Des barrières, parfois des obstacles, ont été levés dans l'action entre les disciplines et les métiers qui ne prenaient pas, auparavant, toujours le temps de se parler... » Au fil de la crise, un dialogue interprofessionnel s'est aussi instauré pour gérer et réduire au mieux les contaminations en interne. « Ce travail n'a pas été vain et nous avons anticipé tout le temps pour éviter le pire... »

Enfin, le site poursuit un important travail d'accréditation : « cette démarche d'amélioration continue dans les conditions COVID a été un véritable défi à mener. Nous avons toutefois été ralentis par les vagues successives. » Dans cette année si particulière, la formation est toujours restée une priorité : « dès le début de la crise, nous avons souhaité que le personnel infirmier puisse être prêt pour affronter le virus aux soins intensifs... Cela nous a boosté dans tous les secteurs de la médecine plus aigüe. Nous avons amélioré les performances de nos infirmières. » Ce travail intense a inévitablement laissé des traces sur le personnel : « nous avons mis en place très rapidement un soutien psychologique tant pour le personnel que pour les patients. C'était indispensable. »

DIRECTIONS DE SOINS



Laurence JACQUET VANDERLINDEN

Directrice des Soins, hôpitaux de Mons et Warquignies

En 2020, pour les hôpitaux de Mons et Warquignies, l'un des grands projets a sans conteste été le service d'endoscopie.

« Ce plateau de plus de 500 m² est un très bel outil de travail pour les équipes médico-soignantes ». Alors que dans le cadre du Plan de relance initié en 2019 sur les sites de Mons et Warquignies, de nombreux projets avaient abouti (hôpital de jour gériatrique, consultation en stomathérapie...), et l'extension des soins intensifs qui est évidemment arrivée à point nommé pour affronter cette année 2020. En effet, la capacité de lits en soins intensifs sur le site de Mons venait d'être augmentée et un « circuit court » avait été mis en place aux urgences : « Nous avons, au niveau de l'institution, été fortement impactés par la pandémie. Nous avons eu plus de 100 patients COVID dont beaucoup sont restés très longtemps dans nos services. »

Dès le début de la crise sanitaire, l'agilité du personnel a été essentielle : « Nous avons dû tout imaginer en matière d'organisation, de procédures... La peur était omniprésente, mais nous devons faire preuve de courage et de créativité. Au niveau de l'ensemble du personnel, la solidarité a été permanente. Le mot d'ordre était clair : « Nous allons combattre ce virus ensemble. Nous sommes partis en guerre contre cet ennemi invisible. »

Si le personnel a pu profiter d'une petite accalmie au cours des mois de juillet et août, il n'avait toutefois pas pleinement récupéré en septembre : « Le personnel est rentré fatigué des congés. Il espérait ne pas vivre une seconde vague. Elle a pourtant été d'une grande ampleur : heureusement, nous avons des traitements plus adaptés et des procédures bien en place. Toutefois, la fatigue du personnel était plus profonde, plus ancrée. On sentait aussi chez eux une lassitude et l'envie d'un retour à la normale. »

Pour maintenir cette cohésion, le dialogue a été permanent : « Nous avons réalisé un important travail de communication avec les équipes. Nous insistions notamment sur la reconnaissance du travail réalisé. Nous avons volontairement investi dans l'humain. Notre démarche n'était cependant pas toujours facilitée par la communication des autorités et de l'AVIQ qui changeait souvent. »

« Pour pallier cette situation, mon équipe et moi-même étions très soucieux de pouvoir maintenir le contact (capsules vidéo, communiqués internes...) mais également montrer notre reconnaissance à travers de

petits gestes comme des crèmes pour les mains, des petits déjeuners, des chocolats, des repas...

Nous avons également tout fait pour être présents sur le terrain dans les unités COVID mais aussi dans les unités non COVID qui, par ailleurs, se sentaient parfois abandonnées. »

D'autres marques d'attention ont également été mises en place. « Une équipe bien-être a été créée avec différents soignants pour proposer au personnel des activités comme la zumba, le yoga, les massages, la méditation... Nous avons commencé en novembre... Malheureusement, nous avons dû stopper lorsque l'épidémie s'est à nouveau accélérée. »

Je terminerai par une note résolument optimiste qui est la cohésion, le courage, la combativité démontrés par nos équipes pendant cette crise, me rendant encore plus fière de les représenter. »

DIRECTION FINANCIÈRE



Bruno LEFÉBURE

Directeur des Finances, des Opérations et du Patrimoine, Pôle Hospitalier Jolimont

La crise sanitaire a inévitablement impacté tous les services du Groupe Jolimont. Dès le début, la solidarité a été un moteur entre toutes les équipes. « Nous nous sommes battus à chaque instant pour trouver du matériel de protection. Nous n'avons jamais hésité à mettre le prix pour offrir au personnel toute la sécurité nécessaire en la matière. La qualité et la protection étaient les seules priorités. »

Dans ce contexte, le Groupe Jolimont a pu compter notamment sur un acteur très important au sein de son Pôle Hospitalier : sa buanderie, la dernière hospitalière de Belgique. « Le personnel y a travaillé jour

et nuit pour garantir des vêtements de protection à tout le personnel soignant. Après cette crise, d'autres hôpitaux vont prendre cet exemple et réintégrer une buanderie dans leur organisation. »

Les médecins, les infirmières, le service informatique, chacun à son niveau a permis de traverser cette crise : « le service informatique a développé des solutions pour soutenir le personnel soignant. Il a en plus dû développer dans l'urgence le télétravail pour l'ensemble du Groupe afin que nous puissions travailler dans les meilleures conditions. »

Au coeur de cette crise, le Groupe Jolimont a heureusement pu compter en matière de gestion financière sur un travail en profondeur mis en place depuis de nombreuses années : « Si vous n'avez pas un plan pluriannuel et une trajectoire pluriannuelle, avant d'aborder une telle pandémie, vous ne vivez pas la crise de la même manière. Cela a été une de nos forces. Cela fait quatre ans que nous travaillons à un plan de désendettement à l'horizon 2028. Cela demande une rigueur budgétaire sans faille. Nous avons une gestion de trésorerie totalement intégrée et nous avons développé deux plans d'investissement à 4 ans ».

Ce travail a permis à l'Institution d'être un peu plus sereine dans la tempête. « Pour la deuxième année consécutive, malgré la crise COVID, nous avons pu réaliser un EBITDA

supérieur à 30.000.000 d'euros. »

En dehors de la pandémie, les activités n'ont pas manqué comme le déménagement de l'ensemble des services administratifs en juin 2020 à Péronnes-lez-Binche sans oublier les fusions des systèmes de facturation et la fusion des ASBL hospitalières à la fin du mois de septembre 2020. « Nous avons mis en place aussi une unité TVA avec les crèches, les maisons de repos, le secteur de la petite enfance. Tout a été réalisé pour optimiser les flux entre les différentes institutions. C'est important, pour le Groupe, d'avoir une situation patrimoniale claire pour aborder la prochaine phase de construction. »

« Les intégrations en 2020 se sont concentrées sur le backoffice » et pour l'avenir les réflexions ne manquent pas et pour ne citer qu'un exemple : « Nous allons à présent travailler notamment sur la transversalisation des pharmacies (prothèses, chimiothérapies, pharmacie clinique...). La pharmacie du site de Lobbes a déjà rejoint la pharmacie de l'hôpital de Jolimont afin d'offrir de meilleurs services à Lobbes. Pour les hôpitaux de Mons et de Warquignies, nous n'aurons plus, à terme, qu'une seule pharmacie également. »

Cet exemple et ceux cités ci-dessus démontrent que le Groupe Jolimont s'investit au quotidien, en dépit de la crise sanitaire, dans la constante amélioration de la qualité de ses services.

DIRECTION RESSOURCES HUMAINES



Joëlle DE GROX

Directrice des Ressources Humaines, Groupe Jolimont

Au coeur de cette crise, sur les 6 sites hospitaliers, les crèches, les centres d'accueil extrascolaires, les services de santé mentale et les maisons de repos et de soins, le travail a été incessant. « Notre priorité a toujours été la qualité du service à nos patients. Nos équipes ont fait preuve d'une grande flexibilité et adaptabilité pour répondre à tous les défis du quotidien. »

Durant cette période, de nombreux recrutements (métiers de support, administratifs, financiers...) ont eu lieu tout en garantissant l'emploi. Plus que jamais, le Groupe Jolimont est l'un des employeurs les plus importants de Wallonie et il continuera à engager des profils très variés : infirmier,

aide-soignant, technologue de laboratoire, secrétaire...

Évidemment en cette période, le travail administratif a explosé (remplir des fichiers pour le SPF santé publique, pour la Région wallonne...). Il a aussi fallu répondre rapidement au défi du télétravail : « aujourd'hui, il fait partie des moeurs de l'institution. Certains peuvent alterner le présentiel et le télétravail. On a trouvé un modus vivendi avec deux jours de télétravail par semaine. Les mentalités ont évolué et ce n'est plus un frein par rapport au recrutement notamment dans l'IT. »

Cette révolution du travail au quotidien est aussi passée par des formations : « dans la gestion des équipes avec le télétravail, nous avons lancé un nouveau modèle de management assez participatif. Il y avait une demande des collaborateurs de pouvoir fonctionner autrement. Cette démarche est d'autant plus importante que la crise actuelle a posé la question du sens du métier. »

A ce niveau, la santé et le bien-être du personnel ont fait l'objet de toutes les attentions : « nous avons lancé tout un parcours « bien-être et ressourcez vous », des groupes d'écoute et des séances d'accompagnement individuel. »

Pour le personnel, des actions à long terme ont été prises : « nous avons mis en place

la gratuité des soins ambulatoires et des actes techniques. C'est une belle nouvelle pour les portefeuilles des collaborateurs. » Les entretiens d'évaluation ont aussi évolué. « Les deux parties décident de ce qu'ils vont parler : compétence technique, relation entre eux, suggestion envers l'institution, se mettre d'accord sur les formations... Les cadres s'entraînent aussi à apprendre à mieux mener ces entretiens d'évaluation continue. Nous avons mis en place le droit à l'erreur. C'est un changement culturel assez fort. Les équipes les plus performantes sont celles qui remontent les erreurs, cela s'apprend. » Cette approche de formation sera prochainement aussi menée avec les médecins.

Au niveau strictement des Ressources Humaines, cette crise a montré la forte solidarité du personnel : « nous avons dû nous adapter aux situations de terrain. Nous avons vu des architectes se transformer en chauffeurs, des chauffeurs travailler à la buanderie...la crise COVID a cassé les silos. Les collaborateurs ont été là où l'on avait besoin d'eux. »

En cette année, si particulière, la gestion des congés a été primordiale : « le congé parental a été octroyé à tout le monde. Évidemment, des services comme les soins intensifs ont plus souffert de la charge de travail exceptionnelle de cette année. »

DIRECTION INFORMATIQUE



Claude MICHEL

Directeur informatique,
Groupe Jolimont

En 2020, les équipes du département informatique du Groupe Jolimont ont dû répondre à de nombreux défis prévus et imprévus. Le premier a sans conteste été celui du confinement et du télétravail : « nous avons pu réagir rapidement avec le déploiement d'une solution permettant le télétravail. Près de 250 laptops ont été déployés et équipés de solutions de vidéoconférence et de travail collaboratif. »

Le télétravail n'a pas eu que des impacts positifs : « certaines personnes ont perdu le sens des priorités. La qualité de leur travail a été affectée lorsqu'elles ne se sont plus retrouvées en présentiel. »

Face à cette crise, le département s'est trouvé confronté à un problème majeur de recrutement en particulier au

niveau des équipes « Infrastructures » et « Applications ». Le Helpdesk a, quant à lui, pu être renforcé et est passé de 6 à 10 personnes.

Cette équipe, on ne le sait pas toujours, gère 42 sites pour le Groupe Jolimont. « Le défi est quotidien et nous avons de nombreux projets en cours comme la finalisation du déploiement de la téléphonie IP, le lancement du projet de remplacement de la téléphonie mobile (DECT) sur les sites de Jolimont et Lobbes, l'extension de la couverture wifi (Voice over data), la connexion de nouveaux sites (Péronnes-lez-Binche, La Dodaine, le Pôle Médical Monique Cornez de Quaregnon, les crèches) ou encore l'extension de capacité du Datacenter (serveurs, bases de données et stockage). Nous avons également lancé des chantiers importants comme le remplacement de 650 imprimantes et multifonctions ou la mise à niveaux des réseaux filaires et wifi des hôpitaux de Mons et Warquignies. »

La sécurité a été le maître-mot de la Direction informatique du Groupe Jolimont en 2020 avec notamment l'activation de l'authentification multi-facteur (MFA) pour les accès distants et le remplacement des pare-feux par des outils de nouvelle génération, permettant un filtrage sur le contenu des flux. « Cela nous permet maintenant d'avoir une gestion centralisée des pare-feux. »

Les projets ne manquent pas pour les services avec notamment l'intégration du parc applicatif des hôpitaux de Mons et Warquignies (entre les applications utilisées sur les sites de Jolimont et Mons). L'un des moments importants a évidemment été la migration de la solution Oazis (gestion des patients et tarification/facturation) sur un nouvel environnement, le chargement dans cet environnement des patients des hôpitaux de Mons et Warquignies, la participation à la plateforme fédérale « BIS » pour la réalisation des tests COVID ainsi que le lancement du projet de migration de la solution de prise de rendez-vous QPlanner vers la solution UltraGenda et du projet SteriLine/EndoLine pour la traçabilité de la stérilisation et des désinfections d'endoscopes.

Les médecins (Jolimont-Lobbes-Nivelles-Tubize) ont pu apprécier l'extension du déploiement de l'outil de reconnaissance vocale Dragon Medical Direct, tandis que s'est poursuivie la préparation du remplacement futur du dossier patient WinDMI et du dossier infirmier EPR/H+ par Xperthis Care, prévu pour 2021. D'autres projets ont évidemment encore été menés. Certains toutefois ont dû être mis en pause comme la fusion des logiciels de labo (LIS) et du logiciel de gestion du plateau d'imagerie (RIS) par manque de ressources...

DIRECTION NOUVEAUX HÔPITAUX



Olivier LEQUENNE

Directeur du Développement, de
l'Innovation et de la Communication

Aujourd'hui, le groupe Jolimont s'inscrit dans un développement à long terme de ses outils. Tant en matière d'innovation qu'au niveau des projets immobiliers des hôpitaux, la réflexion porte à un horizon de 10 ans. Le projet X3L a évolué dans son périmètre en vue d'y intégrer la perspective « réseau ». Cet élargissement du projet est fondamental au point de justifier un changement de nom : X3L devient « Let it B ».

L'ambition reste la même : offrir une excellente couverture territoriale à nos patients tout en rationalisant le nombre de sites. Le projet consiste à construire plusieurs hôpitaux de manière simultanée dans les villes où le Groupe Jolimont et ses partenaires de réseau sont présents.

D'ici à l'inauguration des nouveaux sites, les hôpitaux du groupe doivent maintenir un haut niveau de qualité et de services. Il s'agit aussi de continuer de soutenir le développement de l'activité. « C'est pour répondre à ces enjeux que nous avons un projet important sur le site de Jolimont : la construction d'une extension de 4 salles d'opération couplée au réaménagement complet de la salle de réveil. Les équipes étaient un peu à l'étroit dans le bloc actuel. Jolimont possèdera 12 salles d'opération au terme de l'opération. Nous aurons aussi une salle de réveil plus grande, afin d'y installer plus de lits. Cela permettra aussi de mieux répondre aux obligations normatives (patients pédiatriques séparés des adultes par exemple) et d'isoler des patients infectés (covid positif ou porteur d'autres germes).

Ce projet amènera par ailleurs sont lot de nouvelles technologies : « L'extension du bloc opératoire comporte une salle hybride. Hybride dans le sens où ce type de salle permet des gestes de radiologie interventionnelle et des procédures chirurgicales plus classiques et ce lors de la même intervention ». Cette extension sera réalisée en un temps record grâce au recours à une construction modulaire 3D (le bâtiment arrive préfabriqué et n'a

plus qu'à être assemblé sur place tel un gros « Lego ». En outre, les quatre nouvelles salles seront complètement digitalisées.

Par ailleurs, face à la crise sanitaire, le secteur de l'innovation du groupe Jolimont s'est associé à d'autres acteurs le respirateur baptisé "Breath4Life" : « Nous avons eu des discussions mi-mars avec des chercheurs de l'UCLouvain et de son OpenHub, des entreprises, des médecins et les Cliniques universitaires Saint-Luc. Nous voulions trouver une solution face au risque de pénurie de respirateur artificiel. On s'est donc mis en tête de créer des respirateurs avec une communauté comptant jusqu'à 300 personnes. On a aujourd'hui un respirateur open source qui est fonctionnel. C'était un beau projet humain et technique surtout avec des personnes qui ne se connaissaient pas au départ. Notre projet n'a jamais été de développer une application commerciale à long terme, mais bien de répondre à l'urgence pour les patients qui souffraient des symptômes respiratoires aigus du Covid-19. Aujourd'hui, le projet se pérennise au travers de partenariats avec des pays non-européens (Bénin et Brésil) et de travaux de fin d'études. »

DIRECTION PÔLE 2



Anne-Sophie CAUDRON

Directrice générale
Pôle Senior

Une année extraordinaire, dans les deux sens du terme

Est-il bien nécessaire de le préciser ? L'année 2020 restera à tout jamais gravée dans les mémoires des collaborateurs du Pôle Senior. Elle a été, selon les termes d'Anne-Sophie Caudron, la directrice générale, « extraordinaire dans les deux sens du terme ». Saturée de situations inédites à gérer mais aussi terreau d'un admirable surpassement de soi.

Evidemment, l'épidémie a laissé du vide, dans les chambres que le virus a dépeuplées et dans les cœurs des soignants, meurtris de ne pouvoir soulager comme ils l'auraient voulu tous leurs protégés dans les périodes les plus critiques... Mais elle a aussi montré l'entraide et les capacités d'adaptation dont tout le personnel a su faire preuve. « On a réagi solidairement.

On n'a pas cherché des coupables mais avant tout des solutions. » L'heure était à l'action, orientée vers les besoins immédiats des résidents et mâtinée d'une forte dose de créativité et de débrouillardise.

Ce que les collaborateurs ont vécu au printemps dernier les a rendus plus forts pour affronter le pic suivant de l'épidémie. L'expérience engrangée a permis de faire chuter de moitié, si on compare les vagues 1 et 2, les décès imputables au COVID parmi les résidents alors que, pourtant, le nombre de sites touchés avait doublé. « On a grandi dans l'épreuve. A la prochaine crise, liée ou pas au COVID, nos équipes sauront faire face très rapidement et adéquatement ».

Dès les premiers jours, les équipes se sont employées, malgré le déficit criant en équipements de protection, malgré tous les points d'interrogation planant autour de cette maladie inconnue et effrayante, à faire fonctionner les MRS du Pôle en leur conservant au maximum leur trait caractéristique de lieux de vie. « Même éreintées par la durée de l'épreuve, taraudées par un sentiment d'isolement et d'abandon par le monde politique, elles étaient là. La boule au ventre, peut-être, mais fidèles au poste. On peut être fière d'elles. »

Leur lot quotidien, comme celui de leurs responsables et des directions, aura été de composer, (re)définir, trouver, s'adapter... pour limiter les drames liés au COVID. Composer, par exemple, avec le fait que certains médecins traitants ne poussaient plus la porte des MRS. (Re)définir des procédures d'hygiène, imaginer du cohortage à la fois synonyme d'efficacité et de déracinement limité.

Trouver des compromis entre la sécurité collective et les libertés individuelles. S'adapter chaque matin au nombre de contaminés et d'absents, ainsi qu'aux incessants changements dans les consignes des pouvoirs publics, qui rebattaient sans répit les cartes organisationnelles. « Il fallait décider, vite et bien, ou en tout cas le mieux possible, et s'organiser devant des situations jamais rencontrées. »

Le Pôle Senior a aussi mis un point d'honneur à ce que les résidents, sevrés de visites, reçoivent plus que jamais en interne un encadrement attentif et chaleureux, pour tenir à distance la menace d'un glissement... « Avoir posé le choix de préserver plusieurs dizaines d'emplois hypothéqués par le nombre de lits inoccupés aura contribué à cet encadrement venant soulager le manque de contacts familiaux. » Cette sécurisation de l'emploi illustre si besoin en était les différences de vision et de projet entre des structures commerciales et associatives.

Même si les circonstances matérielles n'ont pas toujours permis aux collaborateurs du Pôle de faire aussi bien qu'ils l'auraient voulu, la crise a été affrontée avec courage et esprit d'équipe. Les différents sites ont pu peu à peu s'appuyer sur l'expertise du secteur hospitalier de Jolimont... - « ce qui démontre tout l'intérêt pour des maisons de repos d'être adossées à un grand groupe ». Ils ont également pu tabler sur l'aide des « transversaux » du Pôle. Ces supports volants, forts de leur connaissance à la fois du secteur et des procédures internes, quadrillaient les différentes institutions en renfort averti, pour offrir çà et là de l'aide ou du temps de répit, ou éteindre un incendie.

DIRECTION PÔLE 3



Isabelle LINKENS

Directrice générale du Pôle Enfance,
Santé Mentale et Assuétudes

L'inauguration du Nid Colas, qui a pu voir le jour grâce au Fonds Famille Nicolas Dehu, géré par la Fondation Roi Baudouin, a été un des grands moments de l'année 2020.

La structure agréée et subventionnée par l'ONE est exploitée par l'asbl Le Bosquet du Groupe Jolimont. « Nous avons eu cette opportunité de créer cette crèche très moderne qui va permettre à chaque enfant de se développer au rythme de ses apprentissages. Nous sommes vraiment très heureux d'avoir pu compter sur le soutien du Fonds Famille Nicolas Dehu et de répondre, de toute évidence vu le taux d'occupation, à un besoin local. »

En cette année si particulière, dès le mois de mars, toutes les énergies ont été concentrées sur le maintien, dans les meilleures conditions sanitaires, des

activités des crèches : « Nous avons dû composer avec des taux d'occupation très faibles entre 15 et 25% avec majoritairement des enfants des membres du personnel de soins et d'autres services de 1^{ère} ligne. » Dans d'autres services du Pôle 3, la relation de soins à distance a été implémentée : « En santé mentale, nous avons connu une période de fermeture où l'on a mis en place des consultations à distance. On a créé une nouvelle offre de soins. Au centre de L'Espérance, notre centre de posture pour personnes présentant une dépendance à l'alcool, la majorité des résidents sont restés dans un confinement total avec des protocoles stricts. Sur ce site, il n'y a eu aucun cas de COVID dans l'institution ou parmi les résidents, ce dont nous nous réjouissons. »

La médecine scolaire n'a évidemment pas été épargnée : « Pendant la première phase, les équipes se sont concentrées sur le travail administratif et de préparation de la reprise des activités. Après le déconfinement, nous avons fait le suivi de la gestion d'épidémie en milieu scolaire. Les priorités du service ont été adaptées. »

Les services de santé mentale ont joué toute l'année 2020 un rôle très important dans le contexte sanitaire: « Nous avons

repris les consultations en appliquant de nouvelles règles pour les salles d'attente. La Région wallonne a également dégagé des financements pour nous permettre d'avoir des moyens humains et techniques supplémentaires. Nous avons engagé deux mi-temps en plus depuis fin juin 2020. Cela nous a permis de faire face à l'augmentation de la demande. Enfin, nous avons gardé le dispositif de visioconférence pour les patients qui le souhaitaient. »

La deuxième vague a marqué les esprits : « Dès le début, nous avons vu une accélération de la transmission du virus : des malades dans les crèches, dans les écoles, l'application par les médecins scolaires des mises en quarantaine dans les écoles, la prescription des tests,... Ce fut une période très intense. Toutes les équipes ont dû régulièrement s'adapter. »

Heureusement, certaines activités ont pu continuer comme celle, à l'automne 2020, autour du *Livre trésor*. L'Atelier Césame qui dépend du Service de Santé Mentale de Jolimont a pu, avec les bénéficiaires-artistes, présenter sa création à l'occasion d'événements organisés dans le cadre de la Semaine de la santé mentale.



Les temps
forts
de 2020

CHAPITRE 5

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2020...

1. Crèche de Mons

📅 01/02

LA CRÈCHE LES ENFANTILL'ÂGES REJOINT LE GROUPE JOLIMONT

En 2020, le Pôle Enfance s'est encore agrandi, en accueillant une nouvelle crèche: Les Enfantill'âges, située aux portes du centre-ville de Mons. En quelques mois, nous sommes donc passés de 3 à 6 crèches et nous avons augmenté notre capacité d'accueil de 66 places. Une belle reconnaissance du travail de nos équipes et de nos projets pédagogiques ainsi que de la "marque Jolimont".

2. Hôpital de Tubize

📅 03/02

RÉNOVATION DU T1

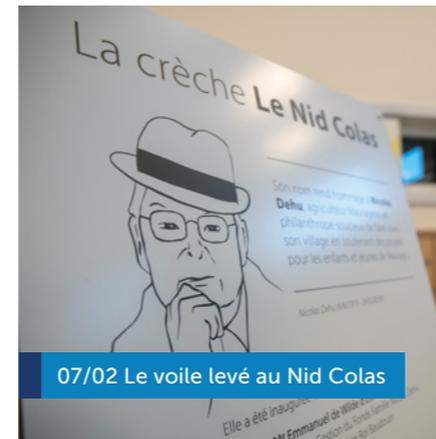
Dans le cadre du Masterplan destiné à redéployer les activités des hôpitaux de Nivelles et Tubize (améliorer la qualité des soins et le suivi des patients), l'étage de consultations T1 de Tubize a été complètement rénové. L'aile est désormais hyper fonctionnelle, lumineuse et aérée. Transformé en hôpital de jour à la pointe, Tubize se décline dans toutes les disciplines d'un hôpital généraliste de proximité.

3. Crèche de Maurage

📅 07/02

LE VOILE LEVÉ SUR LE NID COLAS

Après l'ouverture en décembre 2019, place à l'inauguration officielle de la toute nouvelle crèche Le Nid Colas. Un magnifique bâtiment de plain-pied, entièrement financé par le Fonds Famille Nicolas Dehu (agriculteur et philanthrope maurageois), géré par la Fondation Roi Baudouin. La crèche compte 42 places, 3 sections ainsi qu'une grande aire de jeux intérieure. Comme les autres, elle est pleine de projets : alimentation durable via le projet jardin, Math' In All (éveil au langage mathématique), etc.



07/02 Le voile levé au Nid Colas

4. Hôpital de Jolimont

📅 07 & 08/02

SYMPOSIUM 2020 DE L'ASSOCIATION BELGE DES PHYSICIENS HOSPITALIERS (BHPA) AU LOUV'EXPO

Les médecins médicaux du Groupe Jolimont, en collaboration avec le CHU Tivoli, ont reçu l'ensemble des professionnels du monde de la santé sur une thématique précise : "Travailler ensemble pour l'avenir". Entre colloques et interventions, les échanges se sont multipliés entre les acteurs principaux des soins de santé, dont l'objectif commun est d'offrir les meilleurs soins à leurs patients.



5. Hôpital de Nivelles

📅 02/03

QUAND LE CARNAVAL DE NIVELLES S'INVITE À L'HÔPITAL

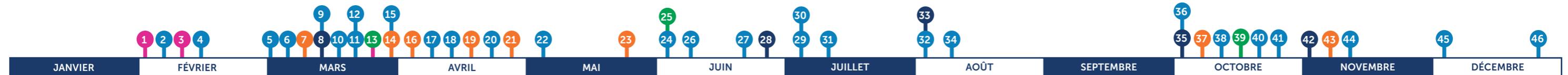
Six membres de la société nivelloise "Les Gilles de l'An 2000" sont venus se faire bosser et ont déambulé dans les couloirs du service de Réhabilitation de l'hôpital de Nivelles. Un bosseur et un tambouriste ont donc accompagné les Gilles pour apporter un peu de gaieté et de bonne humeur auprès de ceux qui n'ont malheureusement pas la possibilité de se rendre dans le centre-ville pour profiter des festivités.



6. Pôle Hospitalier

📅 09/03

Le lundi 9 mars 2020, un premier patient est testé positif au COVID-19 à l'hôpital de Jolimont. Le lendemain, un second est testé positif à l'hôpital de Mons.





10/03 Les maisons de repos coupées de l'extérieur



7. Pôle Senior
10/03

LES MAISONS DE REPOS COUPÉES DE L'EXTÉRIEUR

Le COVID se propage... La Région wallonne interdit les visites en maison de repos pour protéger les résidents. Ces derniers vont être coupés de l'extérieur pendant de nombreuses semaines, coupés physiquement en tout cas. Notre époque offre en effet de nombreuses solutions technologiques pour maintenir le contact à distance. Nos maisons de repos vont d'ailleurs acheter (parfois aussi recevoir en don) des tablettes et organiser des rendez-vous virtuels entre les résidents et leurs proches.

8. Groupe Jolimont
11/03

LE NOUVEAU SITE WEB DU GROUPE JOLIMONT EST EN LIGNE !

Le 11 mars 2020, le nouveau site web du Groupe Jolimont est mis en ligne. Au design flambant neuf et aux fonctionnalités modernes, il regorge d'informations pratiques, propose de nombreux outils et regroupe toute l'activité du Groupe Jolimont : Hôpitaux, Senior, Enfance, Santé mentale et Assuétudes...

Parmi les nouveautés, la plateforme offre la possibilité au patient de prendre rendez-vous en ligne sur le site de son choix. Par ailleurs, la structure et l'information présentées ont été repensées afin de faciliter la recherche et l'accès de l'internaute.

Chaque service médical et paramédical dispose d'une page unique pour l'ensemble des 6 hôpitaux du Groupe Jolimont. Elle regroupe l'ensemble des informations utiles et des spécificités par site. Chaque médecin y dispose aussi de sa fiche signalétique personnelle.

A noter, le contenu du site web des hôpitaux de Mons et Warquignies a également été intégré sur www.jolimont.be.

En ce qui concerne les Pôles Senior, Enfance, Santé mentale et Assuétudes, toute l'information utile y est présentée de manière dynamique et chaque implantation dispose de sa page personnalisée regroupant toutes les informations pratiques.

La plateforme s'adapte parfaitement à la navigation sur smartphone, tablette ou pc. Ce nouveau site web est le fruit d'un travail de collaboration entre le service communication, le PMO, le service informatique, le département infirmier et la direction médicale. Il se veut évolutif et propose régulièrement de nouvelles fonctionnalités.

Rendez-vous sur www.jolimont.be ! Bonne visite.



9. Pôle Hospitalier
11/03

1ÈRE RÉUNION DE CRISE COVID AU SEIN DE NOS 6 SITES HOSPITALIERS

Cette date sonne comme le glas dans les oreilles de l'ensemble des membres hospitaliers du Groupe Jolimont. La toute première réunion de crise COVID se tenait. Face à eux, l'inconnu d'une pandémie qui allait dévaster le monde de 2020. Mais avec professionnalisme et agilité, les équipes se sont organisées, à tous les niveaux, pour assurer les meilleurs soins aux patients, tout en protégeant au mieux leur personnel. Ils se sont mobilisés pendant des semaines, des mois, pour lutter contre le COVID, pour la vie, sans savoir que ce combat serait si long...



10. Pôle Hospitalier
12/03

SUPPRESSION DES VISITES

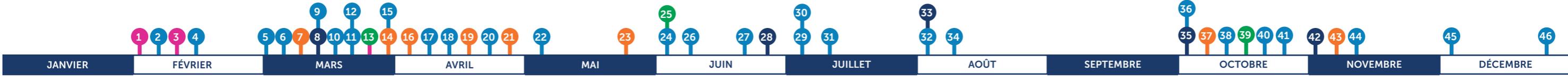
Le jeudi 12 mars 2020, au vu de la progression de l'épidémie, il est décidé de supprimer temporairement les visites au sein des hôpitaux du Groupe Jolimont. Un accompagnant est toutefois accepté en Pédiatrie et en Maternité. Les règles en matière de visites ont été régulièrement réévaluées en fonction de la situation sanitaire, tout au long de la crise.

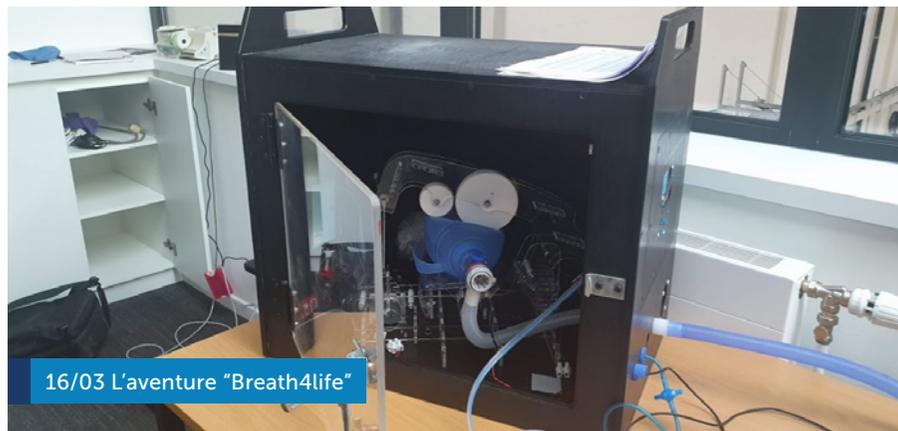


11. Pôle Hospitalier
13/03

DÉCLENCHEMENT DU PLAN D'URGENCE HOSPITALIER

Le jeudi 12 mars, suite aux restrictions du SPF Santé Publique, les opérations et consultations non-urgentes sont annulées et reportées. Les équipes se réorganisent afin de faire face à un afflux potentiel de patients COVID.





12. Pôle Hospitalier

📅 16/03

L'AVENTURE "BREATH4LIFE"

A la mi-mars 2020, l'inquiétude grandissait au sujet d'un possible dépassement des capacités en soins intensifs, en Belgique et dans d'autres pays. La pénurie de respirateurs ou de pousse-seringues électriques était alors un scénario redouté.

Un groupe de quelques personnes wallonnes (ingénieurs, industriels, médecins, kinés, étudiants,...) s'est lancé le défi de concevoir et construire ces machines. Confinement oblige, tout a été organisé en ligne. Quelques jours plus tard, 300 personnes (dont la plupart ne se sont jamais rencontrées) collaboraient 7 jours sur 7 pour atteindre l'objectif. Une quarantaine de sociétés ou d'acteurs institutionnels ont apporté leur soutien (dont Jolimont, l'UCLouvain, IBA, Odo,....).

En quelques semaines, les prototypes étaient fonctionnels. Le respirateur a été testé avec succès sur un poumon artificiel pendant plusieurs jours.

Dans la foulée, une ASBL « Open Medtech » a été constituée. Son objectif est de développer et de partager la connaissance dans les technologies médicales (medtech). Dans ce cadre, des contacts ont été noués avec une université au Bénin et une au Brésil (avec envoi de tous les plans du respirateur et d'un prototype pour appropriation).

Que retenir ? Une extraordinaire aventure humaine et un projet qui s'inscrit désormais dans la durée (via notamment des TFE's).

Jolimont a été un des initiateurs de Breath4life via notamment l'implication du Docteur Olivier Lequenne ou du Docteur Yves Laurent (Soins Intensifs) et un soutien matériel (fourniture de ballons « Ambu »).

13. Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes

📅 16/03

TOUS SUR LE PONT !

Tout le personnel du Pôle 3 fait un travail remarquable (souvent à distance) depuis le début du confinement. Il a notamment adapté ses horaires et son cadre de travail pour continuer à offrir une prise en charge la plus optimale possible à nos bénéficiaires.

Nos crèches et notre accueil extrascolaire sont évidemment ouverts, pour accueillir les enfants des personnes qui travaillent dans des secteurs cruciaux, comme les soins. Les mesures d'hygiène ont été renforcées, elles sont évaluées tous les jours et les équipes mettent la main à la pâte pour le nettoyage.

Le service de Promotion de la Santé à l'Ecole est là en soutien des écoles ouvertes.

Dans les Services de santé mentale, les équipes mettent en place des suivis par téléphone pour assurer une continuité du suivi aux bénéficiaires qui le souhaitent.

A L'Espérance, notre centre de postcure alcool de Thuin, c'est l'isolement complet (heureusement, il y a le jardin), l'équipe de jour a été réduite pour limiter les risques et les mesures d'hygiène mises en place sont appliquées à la lettre. Deux chambres sont prévues pour isoler d'éventuels malades. Et aucun cas COVID ne sera finalement identifié à L'Espérance ! Un vrai soulagement mais aussi un vrai succès pour les équipes et les résidents.

14. Pôle Senior

📅 18/03

NOS MAISONS DE REPOS FACE AU COVID

Un 1^{er} cas COVID est découvert au sein de la résidence Les Charriers (Mons). Le site de La Seniorie de Longtain (La Louvière) sera touché quelques jours plus tard. C'est une course contre la montre et un long combat qui commence donc pour les résidents et le personnel de nos maisons de repos. Ils devront faire face à la pénurie de matériel de protection, à la difficulté d'accès au dépistage, aux changements réguliers de règles et de procédures, etc.

La Belgique est **confinée**.





15. Pôle Hospitalier

📅 20/03

CRÉATION DU FONDS DES AMIS DE JOLIMONT

Depuis le début de la crise, de nombreux citoyens, entreprises ou associations ont souhaité contribuer financièrement à la lutte contre l'épidémie de COVID-19. Les dons versés à nos hôpitaux ont notamment été affectés à l'équipement d'une extension de capacité en soins intensifs. Dans ce cadre, le « Fonds des Amis de Jolimont » a été créé. Il est géré par la Fondation Roi Baudouin et son objet a été élargi à de nombreux projets portés par les équipes du Groupe Jolimont.

L'excellence dans nos métiers de soins

Confronté, dans tous les domaines, à des défis techniques et scientifiques, le Groupe Jolimont investit pour être à la pointe dans chacun de ses domaines d'action. Il expérimente de nouvelles approches médicales, sociales, opérationnelles. Il participe ainsi au progrès social et innove pour répondre aux grands enjeux sociétaux.

Améliorer le bien-être des personnes

A chaque âge de la vie, se sentir bien dépend de toutes sortes de petites choses, auxquelles nous sommes attentifs. Autour des prestations (soins, hébergement, accueil) qui forment le cœur de métier des institutions de Jolimont, nous innovons pour le bien-être global des personnes hospitalisées, hébergées ou prises en charge.

Renforcer l'accès aux soins et services de santé

Notre action est sociale. Chaque jour, nous prenons des initiatives pour lutter contre les fractures, les exclusions et la dualisation des soins de santé, pour offrir à chaque habitant de notre région l'accès aux mêmes soins et services de qualité.

Solidarité

Jolimont, c'est aussi une large ouverture sur l'extérieur et un engagement sociétal fort, par des liens de coopération et d'échange avec d'autres régions ou pays du monde. L'excellence et la chaleur humaine, ça se partage !

Environnement – cadre de vie

Le Groupe Jolimont est l'une des premières entreprises de la région, elle a donc un impact significatif sur le cadre de vie, la mobilité, le respect de l'environnement. Nous intégrons dans notre action une approche de développement durable cohérente avec nos valeurs humaines.

Vous souhaitez nous soutenir ?

<https://www.jolimont.be/groupe-jolimont/fondation-jolimont>

Les dons sont intégralement affectés au projet que vous souhaitez soutenir. Chaque projet est piloté par un professionnel et supervisé par notre comité de gestion.



03/04 On dépiste tout le monde !

16. Pôle Senior

📅 03/04

ON DÉPISTE TOUT LE MONDE, COLLABORATEURS ET RÉSIDENTS !

Pour limiter les risques de propagation du Coronavirus dans nos maisons de repos, le Pôle Hospitalier, de mettre en place un dépistage systématique des collaborateurs et résidents.

Les collaborateurs, qui font pour l'occasion des semaines de 7 jours, sont testés avant de commencer leur prestation. Pour les résidents, la procédure varie en fonction du risque d'exposition de la résidence : "peu exposée", dépistage sur 5 résidents (si possible avec symptômes), et "exposée", dépistage collectif.

Ce dépistage collectif et systématique a pu voir le jour grâce à l'aide du laboratoire de l'UNamur, qui se charge de l'analyse des tests.



06/04 Alphenix 4DCT

17. Hôpital de Jolimont

📅 06/04

LA SALLE ALPHENIX DE RADIOLOGIE INTERVENTIONNELLE

Parce que les projets doivent continuer malgré tout et que la santé et le bien-être de nos patients priment, le service de radiologie s'est vu doté d'une salle multimodale dernier cri, un outil technologique de pointe : l'Alphenix 4DCT (Canon medical). A cette date, il s'agit de la toute première salle de ce type installée en Belgique !



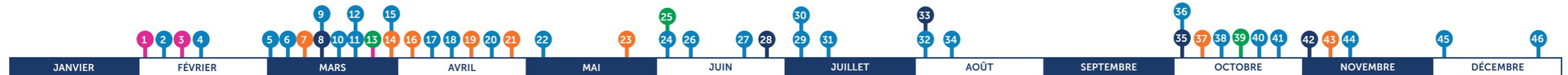
08/04 La télévision relaie notre réalité

18. Pôle Hospitalier

📅 08/04

LE MAGAZINE « INVESTIGATION » AU CŒUR DES SOINS INTENSIFS ET DES URGENCES DE L'HÔPITAL DE JOLIMONT

Les équipes de la cellule « Investigation » de la RTBF se sont plongées en immersion dans les unités de Soins Intensifs et d'Urgences de l'hôpital de Jolimont, au chevet des patients les plus critiques. Le résultat ? Un reportage poignant, montrant la réalité de l'épidémie au sein de nos hôpitaux. Tout au long de l'épidémie, les hôpitaux du Groupe Jolimont ont accueilli des équipes de journalistes afin d'informer la population et de mettre en lumière le travail des équipes sur le terrain.





27/04 Des visites résidents-familles... à bonne distance

19. Pôle Senior

27/04

VISITES RÉSIDENTS-FAMILLES... À BONNE DISTANCE

Les visites sont à nouveau autorisées dans nos maisons de repos, mais sous conditions. Les sites s'équipent de matériel spécifique : babyphones, plexiglass, conteneurs, etc. Les activités, elles, reprendront quelques jours plus tard.

Malheureusement, un syndrome de glissement est observé chez quelques-uns de nos résidents. Pas simple de trouver le juste milieu entre sécurité collective et liberté individuelle... Nous réfléchissons donc à des solutions sur-mesure pour ceux qui en ont besoin.



20. Pôle Hospitalier

29/04

LES HÔPITAUX REPRENENT LEURS ACTIVITÉS

Le mercredi 29 avril, suite à la baisse des chiffres d'hospitalisation, les premières unités COVID reprennent leurs activités classiques. Il s'agit du « B1 », à l'hôpital de Jolimont, une unité de Chirurgie Cardiaque, Vasculaire et Thoracique, et le « D2 » à l'hôpital de Lobbes, une unité de Médecine. Dans la foulée, le 4 mai, l'ensemble de nos hôpitaux reprend progressivement l'ensemble de ses activités hospitalières : consultations, radiologie, laboratoire, examens, opérations non urgentes, hospitalisation classique et de jour, urgences,... De nombreux aménagements ont été réalisés afin d'assurer la sécurité des patients et du personnel. Les plages horaires ont été adaptées afin de limiter le nombre de patients dans les salles d'attente et les espaces ont été réorganisés afin de garantir une distance de sécurité entre chaque patient. Les équipes soignantes portent désormais des équipements de protection qui sont adaptés en fonction du besoin et apportent une attention prioritaire à la désinfection des différentes zones dans l'hôpital.



30/04 Tubbe : un lieu de vie et de travail plus agréable

21. Pôle Senior

30/04

TUBBE, UN LIEU DE VIE ET DE TRAVAIL PLUS AGRÉABLE

Le modèle Tubbe, ça vous dit quelque chose ? C'est un modèle importé de Suède, basé sur la participation et l'autonomie des résidents ainsi que sur des soins axés sur les relations. La maison de repos (et de soins) devient alors un lieu de vie plus agréable mais aussi un lieu de travail plaisant et motivant.

Au printemps 2020, Le Comme Chez Soi (Ecaussinnes) et La Visitation (Lobbes) répondent à l'appel à candidatures "Tubbe" lancé par la Fondation Roi Baudouin. Leur espoir : recevoir une aide pour un coaching externe de deux ans et ainsi "booster" des pratiques et projets déjà en place.

La première résidence souhaite en effet ancrer plus solidement encore la culture de l'accueil et du savoir-vivre ensemble mais aussi revisiter son espace salon pour en faire un carrefour de rencontres; la seconde aspire à créer un environnement qui soit la continuité naturelle du foyer personnel du résident, avec une kitchenette par étage, de belles couleurs, etc.

La bonne nouvelle tombera en juillet : les deux projets sont retenus !

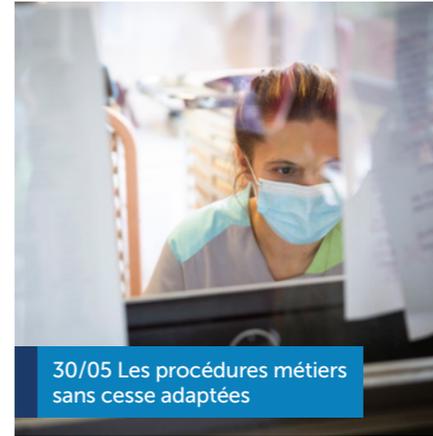


22. Hôpitaux de Jolimont et Nivelles

04/05

CRÉATION DE « DRIVE-IN » DE TESTING COVID

En mai 2020, le « drive-in » de testing COVID a été créé à l'hôpital de Jolimont. L'hôpital de Nivelles suivra en juillet. Des centaines de personnes, patients et membres du personnel ont ainsi été dépistés en toute sécurité, sans quitter leur véhicule. Une plateforme de prise de rendez-vous en ligne, ainsi qu'une centrale téléphonique pour l'obtention des résultats ont été mises en place à l'occasion.



30/05 Les procédures métiers sans cesse adaptées

23. Pôle Senior

30/05

LES PROCÉDURES MÉTIERS SANS CESSÉ ADAPTÉES

Depuis le début de l'épidémie, "Agilité" (c'est une des 5 valeurs du Groupe Jolimont) est vraiment le maître-mot dans toutes nos institutions, et donc notamment dans nos maisons de repos.

Entre le 10 mars et le 30 mai, les procédures métiers sont adaptées 10 fois, au fil des événements, des consignes des autorités et de l'évolution des connaissances sur la maladie. Pas le choix, il faut limiter au maximum les contaminations, garantir la continuité des services, approvisionner les résidences en matériel dans un contexte de rupture de stock, etc.

Tout cela n'est d'ailleurs possible que grâce au dévouement des collaborateurs du Pôle Senior.



24. Hôpital de Tubize

01/06

NOUVEAU LOOK POUR L'ENTRÉE

Une nouvelle entrée a vu le jour grâce au travail de toutes les équipes et de celles de la commune de Tubize. Cela contribue véritablement au rajeunissement et à l'embellissement du site, pour le meilleur confort de tous.





01/06 Du renfort dans nos services de santé mentale

25. Pôle Santé mentale et Assuétudes

📅 01/06

DU RENFORT DANS NOS SERVICES DE SANTÉ MENTALE

On le sait, la pandémie de Coronavirus et le confinement ont un impact sur la santé mentale de nombreuses personnes. Il est donc important de prévenir, identifier, entendre, accueillir les problèmes de santé mentale et la détresse qui peuvent émerger et augmenter dans ce contexte si particulier. C'est dans ce cadre que l'équipe SSM+ est créée.

Intégrée à trois de nos Services de santé mentale (Jolimont - Lobbes - Beaumont), elle vient en renfort des professionnels qui travaillent déjà sur nos différents sites. Notre nouvelle équipe propose des consultations familiales, conjugales, de soutien à la parentalité, des groupes de parole et de la pleine conscience.



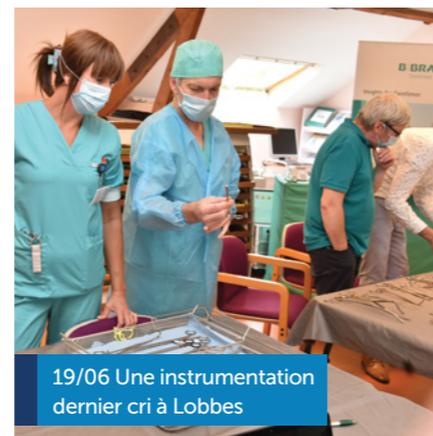
07/06 " Vous menez un magnifique combat ! "

26. Hôpital de Mons

📅 07/06

« VOUS MENEZ UN MAGNIFIQUE COMBAT »

La confrérie du Croissant Saint-Germain, Saint-Georges et quelques acteurs du Doudou ont offert le petit déjeuner au personnel de l'hôpital de Mons le dimanche 7 juin 2020. Un geste symbolique pour le remercier du travail héroïque réalisé durant la crise. Un moment plein d'émotion !



19/06 Une instrumentation dernier cri à Lobbes

27. Hôpital de Lobbes

📅 19/06

UN « SHOWROOM CHIRURGICAL » INSTALLÉ DANS L'HÔPITAL

Pendant près d'une semaine, c'est un véritable « showroom chirurgical » qui a pris ses quartiers dans l'hôpital de Lobbes. L'objectif ? Remplacer l'entièreté de l'instrumentation du Quartier Opératoire.

Du 19 au 26 juin, une salle de réunion de l'hôpital de Lobbes a été transformée en « mobile showroom ». Cette semaine a été organisée par la société B-Braun avec les chirurgiens et les infirmiers instrumentistes du Quartier Opératoire de Lobbes. Cette démarche innovante permet au chirurgien de manipuler directement les instruments ainsi que d'analyser leurs caractéristiques et d'exprimer ses propres besoins. La société B-Braun, spécialisée en matériel médical, était présente avec l'ensemble du matériel nécessaire à une dizaine de disciplines chirurgicales : ophtalmologie, chirurgie générale, chirurgie digestive, chirurgie urologique, chirurgie gynécologique, ORL, chirurgie orthopédique,... L'ensemble des 4.800 instruments chirurgicaux a donc été remplacé. Le patient peut ainsi bénéficier d'une instrumentation de dernier cri. Cela permet également une meilleure qualité de travail pour le chirurgien et un suivi optimal des instruments pour la stérilisation.



28. Groupe Jolimont

📅 23-25/06

DÉMÉNAGEMENT

Une **partie des services support déménage** dans un nouveau bâtiment administratif situé à **Péronnes-lez-Binche**.

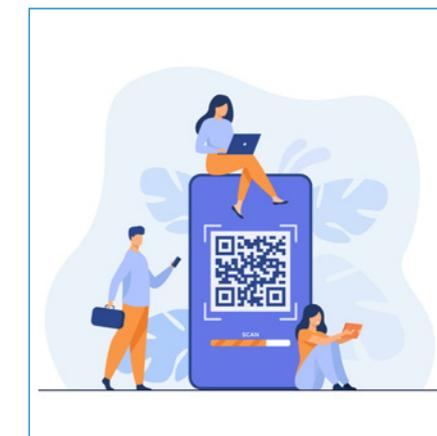


29. Hôpital de Nivelles

📅 01/07

COULOIR DES CONSULTATIONS

De magnifiques photos couleur et noir et blanc ont été placées dans de lumineux tableaux pour animer le couloir des consultations. Chirurgie, pédiatrie, radiologie, gériatrie, crèche,... aucun service n'a été oublié. Une manière de saluer le travail de notre personnel et de donner un supplément d'âme dans ce lieu de passage important.



30. Pôle Hospitalier

📅 01/07

LE PÔLE HOSPITALIER JOLIMONT DIGITALISE SA FACTURATION !

Depuis juillet 2020, un QR Code a été ajouté sur les factures patient. Celui-ci permet d'effectuer plus facilement le paiement, en remplissant automatiquement le formulaire de virement électronique via des applications telles que POM ou Payconiq de Bancontact. Grâce à cette technologie, le patient évite les erreurs dans la saisie de la communication structurée, du montant à payer ou du numéro de compte. 4% des paiements sont effectués à l'aide de ce QR Code. Ce chiffre est en augmentation tous les mois.

Par ailleurs, depuis le 1er janvier 2021, le service Facturation envoie de manière sécurisée les factures patients sur la eBox des personnes qui ont activé ce service auprès du SPF BOSA. En l'activant, le patient accepte de recevoir tout courrier envoyé par des institutions publiques ou ayant une mission de service public, comme les hôpitaux, certifiée par le SPF. Cet envoi électronique a la même valeur qu'un envoi postal. Il permet d'éviter les erreurs de distribution, ainsi que l'impression « papier ». Près de 8% des factures et rappels sont envoyés via ce média. Ce projet a été mené en 2020 avec différents partenaires.





01/08 Le A1 : deux salles et de nombreux équipements



01/08 Le Cordon renforcé



03/08 Le T5 : retrouver autonomie et indépendance



01/10 Plateau d'Endoscopie : sécurité et fluidité

31. Hôpital de Lobbes

📅 09/07

UN BARBECUE POUR LE PERSONNEL

Le temps d'une pause, entre 2 vagues (mais personne encore ne le savait) le personnel de l'hôpital de Lobbes a partagé un fameux BBQ, au rythme de l'été et du respect des distances sociales. Un moment joyeux et agréable, qui restera gravé dans les souvenirs.

32. Hôpital de Nivelles

📅 01/08

LES TRAVAUX DE LA NOUVELLE SALLE POLYVALENTE DE RÉÉDUCATION COMMENCENT !

En août 2020, les travaux de la nouvelle salle polyvalente de rééducation ont débuté à l'hôpital de Nivelles. Ce projet ambitieux a pour objectif de proposer une rééducation en s'appuyant sur une technologie de pointe permettant d'optimiser la revalidation personnalisée des patients atteints de pathologies diverses. Le service se compose de deux salles, permettant une approche diversifiée, gérée par une équipe de 7 kinésithérapeutes et d'un médecin revalidateur formés à l'utilisation de ces machines spécifiques.

La pluralité des équipements permettra d'assurer différentes prises en charge telles que des patients cardio-pulmonaires, en surpoids (IDEO), avec troubles neurologiques (maladie de Parkinson, etc.), gériatriques, en oncologie ou encore une école du dos. Les activités physiques à disposition des patients sont validées scientifiquement en fonction des pathologies. Destiné exclusivement aux patients externes, suivis ou non à l'hôpital de Nivelles, l'accès au plateau nécessite une prescription médicale du médecin spécialiste ou généraliste.

33. Hôpital & service de santé mentale de Lobbes

📅 01/08

LE CORDON RENFORCÉ

Une éducatrice rejoint l'équipe du Cordon, un projet qui accompagne le temps de la grossesse et de la naissance, un temps extraordinaire mais aussi fragile. Le Cordon propose un suivi pluridisciplinaire et individualisé des grossesses selon deux spécificités : situations de fragilités parentales, sociales ou psychologiques, et grossesses adolescentes. Ce suivi se fait autant que possible en pré et postnatal, au sein de l'hôpital mais aussi à l'extérieur grâce à nos partenaires : consultations ONE de la région, AMO « Tu dis jeunes » (Service d'aide aux jeunes et aux familles en Milieu Ouvert), service de santé mentale Le Pichotin, crèche Les Petites Canailles, etc.

34. Hôpital de Mons

📅 03/08

RÉNOVATION DE L'UNITÉ DE SOINS PROLONGÉS CHRONIQUES À L'HÔPITAL DE MONS

En août 2020, les travaux de rénovation de l'unité de Soins Prolongés Chroniques, « T5 », ont débuté à l'hôpital de Mons. Elle ouvrira ses portes aux patients en novembre. L'unité flambant neuve accueille des patients nécessitant une rééducation pluridisciplinaire, suite à une hospitalisation dans une unité de soins aigus pour une affection médicale et/ou chirurgicale. L'objectif est de permettre aux patients de récupérer une autonomie et une indépendance fonctionnelles satisfaisantes. La prise en charge des patients est réalisée par une équipe médicale et infirmière ainsi que par une équipe de rééducation pluridisciplinaire (kinésithérapeute, ergothérapeute, logopède, psychologue, diététicienne et assistante sociale).

35. Groupe Jolimont

📅 01/10

« THE LOCKDOWN »

Parce que le travail de mémoire est essentiel en tout temps, mais encore plus en période de pandémie, une équipe de tournage est allée à la rencontre de ces hommes et de ces femmes, de ces professionnels de la santé et des autres métiers « de l'ombre », qui se sont battus tout au long de la 1ère vague COVID, pour sauver des vies ! Ce 1er octobre, le Groupe Jolimont a organisé, dans 2 salles de cinéma, la diffusion de ce reportage fort pour son personnel. Et pour marquer l'ambiance, un groupe de musique a accueilli les téléspectateurs dans chaque salle.

Le film est disponible sur la chaîne YouTube du Groupe Jolimont ou en scannant ce QR code.



36. Hôpital de Warquignies

📅 01/10

L'ENDOSCOPIE DE POINTE S'INVITE À L'HÔPITAL DE WARQUIGNIES

Octobre 2020 a marqué le début d'un projet d'envergure à l'hôpital de Warquignies : le chantier du futur plateau d'Endoscopie. Situé au B1, il s'étend sur plus de 500m². Grâce à l'aménagement de l'unité, les patients bénéficient d'une luminosité naturelle et d'un confort optimal. Ce nouveau service, qui a ouvert ses portes en février 2021, allie technologie de pointe, sécurité et confort. A noter, il a été aménagé pour respecter le principe de marche en avant, afin de séparer les circuits sales des circuits propres. Un trajet unique qui préserve la sécurité du patient et assure une fluidité dans les soins. La salle de désinfection des endoscopes a particulièrement été pensée pour assurer ce très haut niveau de qualité tant dans l'hygiène que dans la sécurité.





05/10 Une 2^{ème} vague...



10/10 Le Livre trésor pour explorer les émotions



23/10 L'appel du 23 octobre



01/11 Une convention en cas de crise sanitaire

37. Pôle Senior
📅 05/10

UNE 2^{ÈME} VAGUE...
La voilà, la tant redoutée 2e vague... Un premier cas est confirmé positif à la résidence Comme Chez Soi (Ecaussinnes). Cette 2e vague sera tout aussi difficile que la 1ère mais pour des raisons différentes. En mars, le COVID c'était l'inconnu, il était difficile de le diagnostiquer et de le soigner. De plus, le matériel de protection manquait, l'accès au dépistage était compliqué. Aujourd'hui, nous connaissons mieux la maladie (et pour preuve, il y a eu 73 décès lors de la 1^{ère} vague; il y en aura 17 lors de la 2e), nous avons le matériel, les tests, les procédures. Mais le personnel, les résidents et les familles sont fatigués. Ils ne voient pas le bout du tunnel. La vaccination leur semble à la fois proche et lointaine... Mais l'Agilité chère au Groupe va à nouveau permettre aux équipes de "rebondir", cette fois par l'intelligence collective. Les acteurs internes et externes vont s'unir pour ramener de l'énergie et du bonheur.

38. Hôpital de Jolimont
📅 06/10

PREMIER TRAITEMENT INTRA-ARTÉRIEL EN EUROPE D'UNE TUMEUR DU PANCRÉAS NON OPÉRABLE
Les équipes d'oncologie, de radiothérapie et de radiologie interventionnelle participent depuis un an à une étude randomisée de phase III (Etude Tiger-Pac) dans le cadre d'un traitement innovateur d'adénocarcinome du pancréas non repérable. Il s'agit d'une étude diligentée depuis les Etats-unis et qui s'internationalise via la Belgique via notre centre. Le premier patient, sélectionné en avril 2020 selon un protocole bien établi, a bénéficié du tout premier traitement européen par l'administration intra-artérielle d'une chimiothérapie (Gemcitabine) à l'aide du dispositif RenovoCath® (double ballon occlusif) en radiologie interventionnelle. Cette étude est toujours en cours et il existe un espoir que le taux de survie médian constaté lors des essais de phases I et II se confirme en phase III. Le Groupe Jolimont en étant choisi comme centre de référence a permis l'internationalisation de cette étude de phase III. C'est une belle reconnaissance d'un travail d'équipe comprenant oncologues, radiothérapeutes et radiologues interventionnels.

39. Pôle Santé mentale et Assuétudes
📅 10/10

TABLE RONDE SUR LE COVID ET CONTE AUTOUR DES ÉMOTIONS
Comme chaque année, le Service de santé mentale de Jolimont participe à la Semaine de la santé mentale du CRéSaM (Centre de Référence en Santé Mentale).
Au programme : une table ronde organisée par l'équipe généraliste et intitulée "COVID-19... échange sur nos pratiques". L'objectif est de mieux comprendre la réalité des différentes institutions participantes ainsi que les points de rencontre et les possibilités de collaboration, et ce, afin de renforcer l'accompagnement des patients.
De leur côté, les bénéficiaires de l'Atelier Césame, atelier artistique à visée thérapeutique, proposent deux représentations de leur Livre trésor dans le cadre des Journées des Familles. Le Livre trésor, c'est un livre géant, en tissu, et avec pour personnage central, Maxime, un lièvre qui part à la découverte d'une forêt enchantée pour y vivre des émotions. Certains bénéficiaires participent au projet du Livre trésor depuis le tout début : ils ont connu la phase d'écriture, ils ont mis la main à la pâte pour la fabrication du livre en tissu et maintenant, ils content l'histoire aux enfants.

40. Pôle Hospitalier
📅 12/10

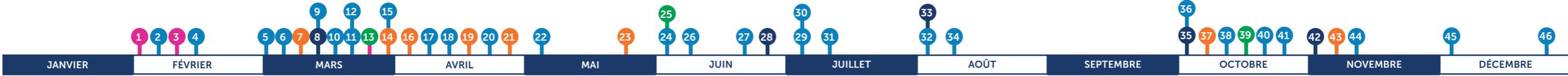
PASSAGE EN PHASE 1A
Les hôpitaux repassent en phase 1A, c'est-à-dire que 25% des lits dans les unités de soins intensifs sont réservés COVID. Une seconde vague se profile à l'horizon, mais contrairement à la 1ère vague, les activités dites « non électives » vont être sauvegardées dans la mesure du possible, sur le plan humain et matériel.

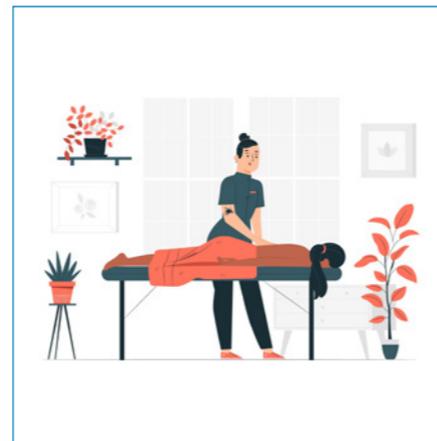
41. Pôle Hospitalier - Jolimont
📅 23/10

« UN HÔPITAL SATURÉ N'EST PLUS UN HÔPITAL »
Au plus fort de la seconde vague, les directions des groupes hospitaliers de la région du Centre et de Mons-Borinage (Epicura, Groupe Jolimont, CHU Tivoli et CHU Ambroise Paré) rédigent conjointement une carte blanche appelant les autorités à prendre des mesures plus fortes, afin de limiter la propagation du virus. « Dans nos hôpitaux saturés, nos collègues de tous les métiers, de tous les services, épuiseront leurs dernières forces pour limiter les dégâts, pour sauver tous ceux que l'on pourra sauver. Mais discrètement, derrière nos masques, nous pleurerons en assistant au désastre et en nous demandant pourquoi nous ne sommes pas parvenus ensemble à éviter cela. »

42. Pôles Senior & Hospitalier
📅 01/11

UNE CONVENTION EN CAS DE CRISE SANITAIRE
Il existe bien sûr déjà des collaborations entre nos hôpitaux et nos maisons de repos (c'est d'ailleurs ce qui fait la particularité et la force d'un Groupe comme le nôtre) mais le COVID est l'occasion de les renforcer. Un avenant intitulé "Plan rebond COVID-19" est donc rédigé et signé par les deux parties. Il précise l'aide que nos hôpitaux peuvent apporter à nos maisons de repos dans le cadre du COVID ou de toute autre crise sanitaire. Les points suivants y sont abordés : l'expertise que l'hôpital peut offrir au niveau gériatrie, hygiène, soins palliatifs et pharmacie clinique, le renfort en personnel dans les situations d'urgence, le soutien en matériel et en produits ainsi que pour la réalisation des tests.





28/12 Les premiers vaccins dans des "super-congérateurs"

43. Pôle Senior

📅 03/11

NOS MAISONS DE REPOS AIDENT AUSSI NOS HÔPITAUX

Nos hôpitaux sont saturés... Le Pôle Senior décide donc de mettre 6 lits à disposition du Pôle Hospitalier à la résidence Les Buissonnets (Saint-Vaast). Ces lits accueillent :

- des patients "en convalescence", qui ne nécessitent donc plus de soins hospitaliers aigus mais plutôt "chroniques";
- des personnes COVID+ qui ne nécessitent plus de suivi à l'hôpital.

44. Pôle Hospitalier

📅 16/11

NOUVELLE PLATE-FORME DE DÉPISTAGE COVID

Le Pôle Hospitalier Jolimont et l'Université de Mons lancent les activités de leur plateforme conjointe de dépistage COVID-19 destinée au Hainaut et associée à la plateforme fédéral Bis.

Cette plateforme est l'un des 8 binômes nationaux associant les compétences des équipes d'une université et d'un laboratoire agréé en biologie, au même titre que les consortiums établis entre l'ULiège et le CHU Liège, l'UAntwerpen et l'UZA, l'UCLouvain et l'Hôpital Saint-Luc Bruxelles, l'ULB et IBC, l'UGent et l'UZ Gent, la KULeuven et l'UZ Leuven et l'UNamur et le CHU-UCL Namur.

45. Pôle Hospitalier

📅 01/12

UNE « TEAM BIEN-ÊTRE » POUR LE PERSONNEL HOSPITALIER

En décembre 2020, une « Team Bien-Être » a été créée dans les hôpitaux de Mons et Warquignies. L'objectif ? Proposer au personnel des moments de détente et de repos, pendant une crise COVID bien éprouvante pour les organismes et les esprits. Au programme : yoga, relaxation, massage sur table ou sur chaise, soins aux huiles essentielles,... Différentes activités gratuites ont été mises en place en fonction des mesures sanitaires en vigueur.

Dans la foulée, un projet similaire a été lancé dans les hôpitaux de Jolimont, Lobbes, Nivelles et Tubize. Une équipe de 8 psychologues formés à plusieurs techniques de bien-être y accompagne les collaborateurs : relaxation, hypnose, yoga ou encore session de groupe.

Toujours dans une optique de bien-être pour le personnel, un espace détente a été aménagé en septembre 2020 à l'hôpital de Nivelles

46. Hôpitaux de Jolimont et Nivelles

📅 28/12

ARRIVÉE DES PREMIERS VACCINS DANS NOS HÔPITAUX

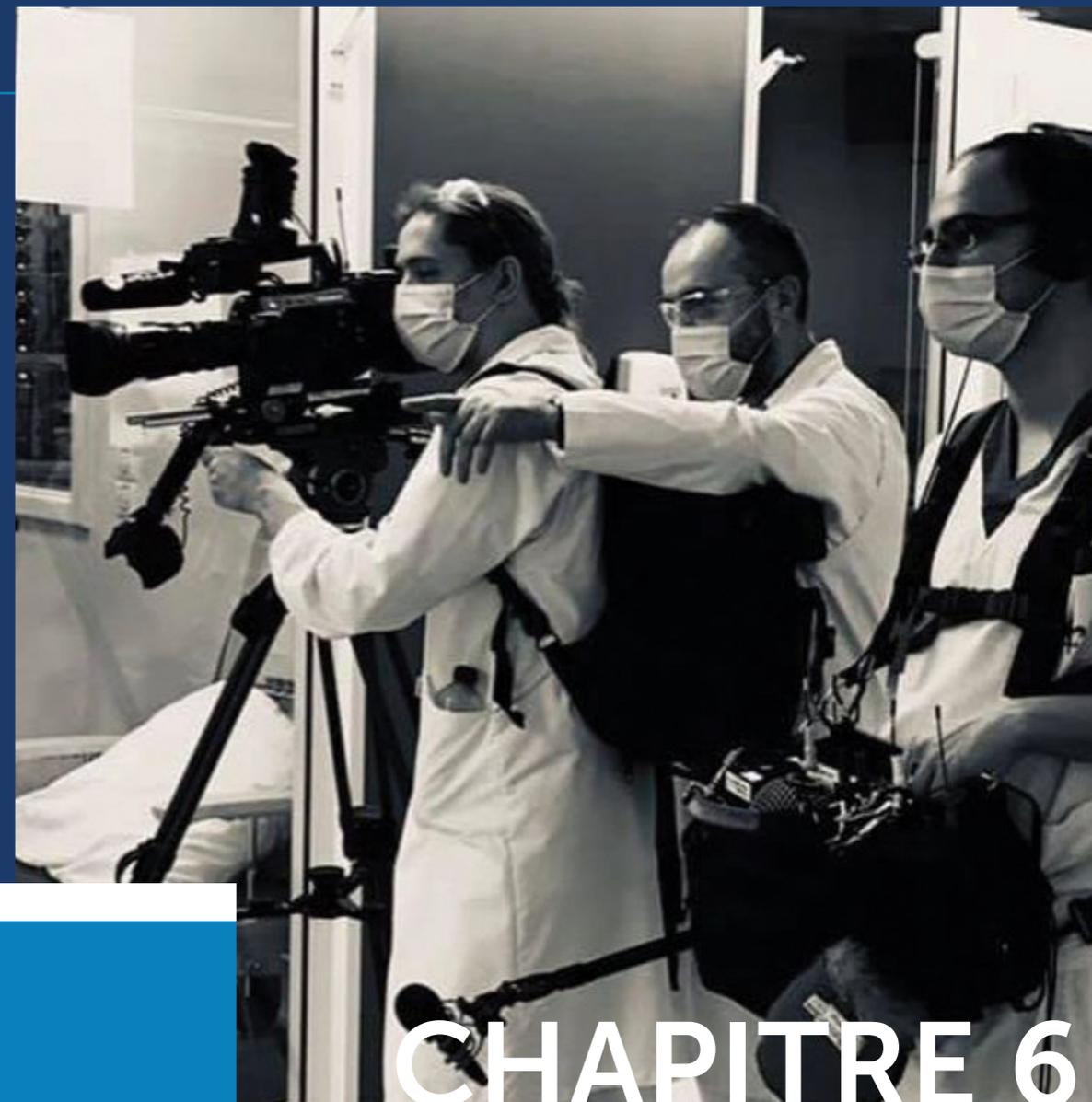
Fin décembre, les autorités sanitaires annoncent que les hôpitaux de Jolimont et de Nivelles seront hôpitaux « hub » pour la vaccination COVID. Quelques jours plus tard, les premières doses de vaccin y sont acheminées. Elles seront dispatchées prioritairement dans les maisons de repos de la région, dans lesquelles les résidents et membres du personnel seront les premiers vaccinés.

MERCI

Un grand **MERCI** et **BRAVO** à tout notre personnel, de 1^{ère} ligne mais aussi des métiers de l'ombre. **MERCI** à tous les particuliers, associations, restaurateurs et entreprises qui nous ont soutenus par leurs messages, leurs petits ou grands services, leurs attentions et bien sûr, leurs dons à la Fondation des amis de Jolimont (créée le 01/03/2020). Voici une liste non exhaustive :

Rosa, Marilyne, Christine, Marie-Christine Tell et sa famille, Nathalie, Vilma, Stéphanie, Sarah, Richard, Gimo, Cécile, Audrey, Jean-Claude, Valentin et Geneviève, Pamela, Laetitia, Daniela, Julian, Leila, Nancy, Fanny, Yvette, Sandra, Marie-Anne, Amandine, Dominique, Moon Coffee, Cyril, Giuliana et sa soeur, Manon, Salvatore, Les sœurs de Violaine, Huawei, Jacques, Pascal, Jardinerie Delbard, Mme Léontine, Mme Demoulin, Ordre des Chevaliers d'Aulne, IESCA, Club Kiwanis La Louvière, Lions Club La Louvière, Carole, Roland, Dow Silicones, Centr'Habitat, M. Lemaire, Carwash Nivelles, Sébastien M., Masthercell, M., Lemoine, Sandrine G., Vinciane D., MINAKEM High Potent, Epi Shop, Athénée Royal de Nivelles, JML Concept, GP Auto Mobile, Lhoist Nivelles, Aquaform, NLMK, Keymolen A & C, Lambda-X, Bernard B., Nathalie P., Léonidas, Dolfin, Butik Agency, Délifrance, Alexandra S., Nonna, Good Gout Kidz, Province du Brabant Wallon, L'Artisanale de Max, Pizzeria Love, Fleets, Frédérique Mies (sophrologue), Olivier D., Sébastien L., Julie G., Chantal R., Marie M., Gladys G., Johnny B., Alison D., Cynthia B., Aurore F., Guillaume D., Nora C., Yassine E., Maryline D., Thierry L., Alban S., Maria Gabrielle S., Karaté Club de Baudour, "Tous ensemble pour Leana", Fanatics Mons, Maison Comtesses, Les Foyers Saint-Joseph, Marie R., Total, Infrabel, Covalux, Bagetra, Mecar Nexter-Group, Lyriange, Hubo, Forem Mouscron, Christian W., Commune de Boussu, CEP Hainaut, Extra, UMONS, Art vert, Jean-Pierre V., Dr. Misani, Pharmacie de Bousoit, Sylvie, Dominique, Ariane T., Fabio M., Lions Club Erquelinnes Haute Sambre, Dr. Jacob, Chapter de Mons Harley Davidson, Laura O., Christelle H., Melissa L., JTEKT Torsen Europe, Johan G., Martin W., Aurore F., Frédérique V., Maurine G., Béatrice R., Elisa S., Exki, Amina A., Maryse D., Valérie L., Françoise M., Sabine J., Adrian Bazavan C., Angélique J., Anthony C., Laurent S., Christophe C., Pizza Del Sol, Texas Time, Texas Coffee, Croc'Doudou, Deli' Sud, Pâtisseries avec Emilie, Le Belveder bis, Romano, Hakim P., Carrefour, Boucherie & Traiteur Jean-Pol Mauroy, Couscous Berbère, Boule de bleu, Au cass'bonbons, Cafés Cordier, Bénédicte N., Amel K., Ludivine G., Stéphanie D., Christelle M., Bulle de soins, Voluntary Medical Service, Kathleen M., Carol, Massimo F., SCA Emile Lemaire, Thierry L., M. Mauroy, Kat net, Lyreco, Fifty-One Club de Mons, Frédérique V., Amina A., Sammy V., Yummy Cakes, AD Delhaize Mons, LAGO Mons, Boulangerie Simon, Pizzeria de la Campagne, Schamp, Florista Victoria Regia, Le chant du pain, Action Braine l'Alleud, Angélique et ses filles, Alice et Lena, Joséphine, Bar-B-Q traiteur Steeve, L'artisanal de Genappe, Serge P., Maison Marie, François T., Ecole Provinciale des Métiers de Nivelles, Rêves pour soi, Q8 Nivelles, Altifort-Boart, David M., Joël M., Christian D., Frédéric M., Bernard R., Cécile D., Christian P., Richard B., Antonio S., Cuisine Party Live, Angelo R., Pasta Gianni, Les sœurs de Marrakech, Clara, famille Cuypers, Amandine D., Audrey M., Julie B., Catherine W., Sarah G., M. Radelet, famille Dermine, famille Scailquin, Dr. Trine, Garage Iacono Lucien, Cécile H., Laurence V., Gaëlle P., Morgane V., Cyril L., Leila S., Nico I., Olivier G., Valérie T., Valérie M., Rudy D., Laurie L., Gwendoline T., Cyrus E., Sylvie L., Colette D., Karine D., Coralie F., Julien C., Manon D., Valérie S., Anthony F., Denise Z., Freddy D., Helen R., André C., Laurence M., Bénédicte N., Amel K., Ludivine G., Stéphanie D., Christelle M., Bulle de soins, Voluntary Medical Service, Kathleen M., Carol, Massimo F., SCA Emile Lemaire, Thierry L., M. Mauroy, Kat net, Lyreco, Fifty-One Club de Mons, Frédérique V., Amina A., Sammy V., Yummy Cakes, AD Delhaize Mons, LAGO Mons, Boulangerie Simon, Pizzeria de la Campagne, Schamp, Gaufres Milcamps SA, La Petite Grèce, Les Restos du Coeur, Boulangerie Godefroid, Delhaize Mons, Commandement militaire de la Province de Hainaut, Le Shangai, Yves Rocher, ASBL La table ronde de Nivelles, Rotary Club de Braine-l'Alleud 1815, Délifrance, DCCOM, Divino Gusto, JML-Concept, Delhaize de Nivelles, Le temps d'un chocolat, Isabelle G., Laurent, Sabine B., Marcelline F., Christel VL., Bernard et Joëlle, Véronique et François, Jacqueline et Jean, Francis et Berthe, Dominique et Claude, Anne-Marie et Lilo, Carmelo et Maria, Emilie et David, Samuel, Lydia, Carma, Jean, Pharmacie Gilmont, Nestlé, Emile T. et sa famille, l'aumônerie protestante, Ashoks Indian Cuisine, So Thai, Ramaut, Dominique, thinkin3D, Benjamin B., Valérie L., Voyages Toussaint, Mélanie A., Yvan B., Lidl, Massimo S., Isabelle F., Stéphanie R., Thierry L., Colruyt de Molenbeek Saint-Jean, Famille Tilquin, Delitraitteur de Nivelles, Divino Gusto de Nivelles, Boulangerie Thirion, Louis Widmer, La Roche-Posay, M. Morrèale, Carla T., Fondation Kremer, Suntory Beverage & Food Europe, Siège social des magasins Cassis et Paprika, M. Rondelet, M. Tiziano, M. Fix, Thomas C., PVS, Traiteur Gianni, Giuliana et sa soeur Clara, Esiol, Action, Michel Logistics, Yves Ceghers, Assabban, les anonymes qui nous ont offert des Babyphones, Monster Energy, Brasserie InBev, Arlette, Ingrid, Valérie, l'Amicale du Personnel de Lobbes, la Ville de La Louvière, les couturières bénévoles, Anna, Yolande, Jeanine, Leslie, Bernadette, Monique, Christine, Marie-Claude, Sabrina, Antonia, Béatrice, Maddalena, Angela, Yves, Jacques, Christine, Marinella, Jeannine, Thérèse, Sophie, Dominique, Patricia, Françoise, Christelle, Céline, Véronique, Maria, Dominique, Michèle, Sergine, Christine, Béatrice, Georgette, Mme Houria, Stéphanie, Les Soeurs de Tibériade, Chantal, Marie-France, Martine, Grazia, Fabienne, Maria, Françoise, Bernadette, Martine, Maddalena, Angeline, Marie-Claire, Kathy, Bernadette, Nathalie, Maria, Annik, Françoise, Nathalie, Jeanine, Isabelle, Thérèse-Marie, Régine, Alan, Amaryllis, Aline, Lisa, Marie-Claire, Suzanne, ...

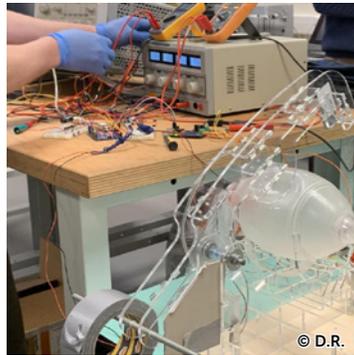




Sélection de
reportages

CHAPITRE 6

SÉLECTION DE REPORTAGES



© D.R.

📅 26/03

LA NOUVELLE GAZETTE :
« UN RESPIRATEUR SIMPLIFIÉ
CONÇU EN 10 JOURS AVEC
JOLIMONT »

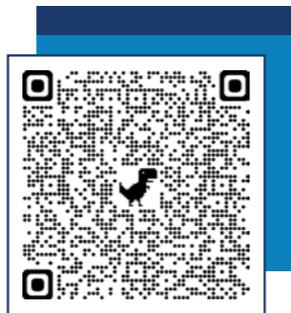
« Le «Breath4life» pourrait sauver la vie de patients atteints d'une pneumonie liée au COVID-19 en détresse respiratoire, si les respirateurs classiques et plus perfectionnés des hôpitaux venaient à manquer en raison d'un afflux de patients, submergeant leurs capacités actuelles. »



📅 12/04

RTBF - INVESTIGATION :
« CORONAVIRUS EN BELGIQUE :
AU CŒUR DES SOINS INTENSIFS
DE JOLIMONT ET AMBROISE
PARÉ »

« Les équipes de la cellule investigation de la RTBF sont retournées dans deux hôpitaux, ceux de Jolimont (La Louvière) et Ambroise Paré (Mons) pour voir comment la situation avait évolué. Cette fois, ils sont au cœur des soins intensifs, au chevet des cas les plus critiques. »

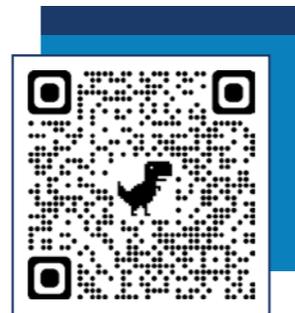


© Capture d'écran

📅 16/04

RTL-TVI :
« CORONAVIRUS EN BELGIQUE:
COMMENT GÈRE-T-ON LES
DÉCHETS HOSPITALIERS ? »

« Que se passe-t-il lorsque les membres du personnel soignant quittent leurs masques et leurs blouses de protection qui ont été contaminés par le virus lors du travail dans les unités COVID? Explications à l'hôpital de Jolimont à La Louvière. »

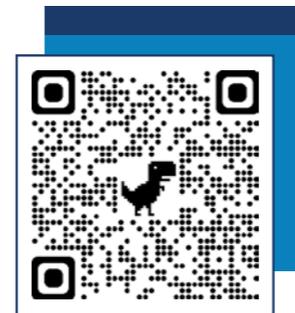


© Capture d'écran

📅 22/04

TÉLÉ MB :
« LES HÉROS DE L'OMBRE DU
CHR MONS-HAINAUT »

« Ils sont techniciens, cuisiniers ou femmes de ménage. Et eux aussi doivent venir travailler chaque matin avec la peur du virus. Immersion dans les coulisses du CHR Mons-hainaut en compagnie de Jérémie Ulens et Vincent Duez. »

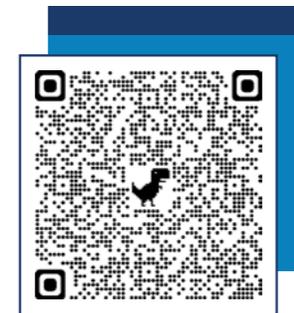


© D.R.

📅 25/04

LA DERNIÈRE HEURE :
« LE CENTRE POST-CURE
POUR ALCOOLIQUES À THUIN,
L'ESPÉRANCE, SE PRÉPARE AU
DÉCONFINEMENT »

« À l'Espérance, le centre de post-cure pour les personnes dépendantes à l'alcool situé à Thuin, les résidents vivent également le confinement: personnel réduit et renforcé, interdiction de sorties en dehors du site, aucune visite, aucune nouvelle admission, activités réduites, etc.»

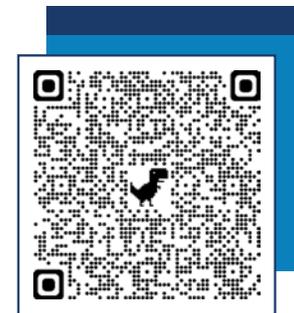


© RTBF

📅 27/04

RTBF - INSIDE :
« POURQUOI LA RTBF FILME
DANS LES HOMES ET LES
HÔPITAUX ? "MÊME LES FAMILLES
NE PEUVENT PAS Y ALLER" »

« Depuis le début de la crise du coronavirus, plusieurs équipes de la RTBF sont allées tourner des reportages au cœur des unités COVID-19 dans les hôpitaux ou dans des maisons de retraite du pays. Cela a beaucoup fait réagir nos publics. »





📅 01/05

TÉLÉ MB : « L'UNITÉ REVALIDATION COVID 19 DU CHR MONS-HAINAUT »

« La période de déconfinement s'annonce comme un moment délicat où les mesures de prévention devront encore être appliquées avec la plus grande rigueur. Au sein de l'unité de réadaptation COVID 19 du CHR Mons-Hainaut à Warquignies, le corps médical espère que les mesures seront suivies par le grand public. Cette unité accueille en effet des patients touchés par la maladie mais en phase en revalidation et donc de guérison. »

📅 31/05

LA NOUVELLE GAZETTE : « CHRISTOPHE DELVOIE, DIRECTEUR EXÉCUTIF DU CHR JOLIMONT ET DE L'HÔPITAL DE LOBBES INSISTE: "N'AYEZ PAS PEUR DE VENIR AU CHR JOLIMONT" »

« Au CHR Jolimont, c'est le 4 mai dernier que le déconfinement progressif de l'hôpital a débuté. Toute une série d'activités, secteurs et disciplines ont – prudemment – relancé les consultations et recommencé à réaliser des interventions moins urgentes. »

📅 27/06

LA NOUVELLE GAZETTE : « LE CORONAVIRUS A CAUSÉ UN "TROU" DE 40 À 50 MILLIONS DU GROUPE JOLIMONT À LA LOUVIÈRE »

« Faute d'une intervention financière décisive, on court à la catastrophe. la situation financière du Groupe Jolimont est nettement moins rose qu'il y a quelques mois. »

📅 21/07

RTL-TVI : « FÊTE NATIONALE DU 21 JUILLET, HOMMAGE AUX "HÉROS" DE LA CRISE »

« Ce mardi est un 21 juillet "pas comme les autres". Pas de feu d'artifice, ni d'événement public de grande envergure. La Bal National prévu normalement ce lundi soir à Bruxelles, a lui aussi été annulé. Bref, une fête nationale "hors du commun" dans un contexte qui l'est... tout autant. »

📅 10/11

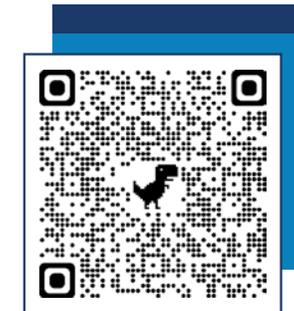
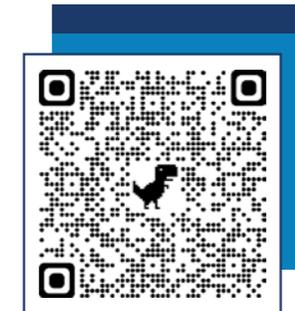
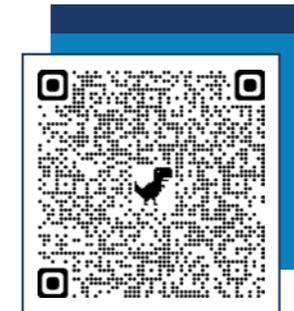
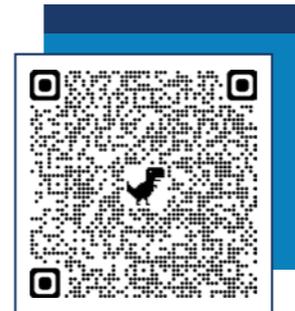
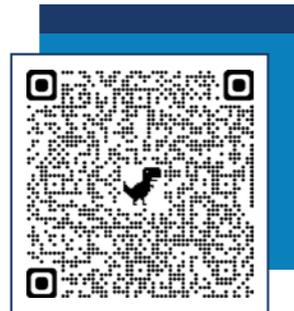
VRT : « PAKKENDE RTBF-REPORTAGE BIJ INTENSIEVE ZORG IN LA LOUVIÈRE: "JE MOET AAN DE MENSEN ZEGGEN DAT JE ZE NIET KAN HELPEN" »

« Sommige coronacijfers gaan dan wel de goede kant op maar het aantal COVIDpatiënten op intensieve zorg stijgt nog altijd. Wat dat concreet betekent, hebben onze collega's van de RTBF vastgelegd in een pakkende reportage in een ziekenhuis in La Louvière. »

📅 13/11

ACTV : « JOLIMONT : LES SOINS INTENSIFS PÉDIATRIQUES S'ADAPTENT AU COVID »

« Comme dans tous les services de soins intensifs pédiatriques du royaume, Jolimont accueille également dans son service des patients covid. Le staff médical habitué avec les enfants a du changer sa façon de travailler avec l'arrivée d'adultes mais gère grâce à la bonne volonté du personnel. Catherine Debye et Charles Sauvage se sont rendus dans ce service ce matin. »





📅 27/11

ACTV :
« COVID-19 : AU COEUR DU LABORATOIRE JOLIMONT-UMONS »

« Les tests sur les personnes asymptomatiques ont repris dans les centres de prélèvements. Pour gérer au mieux le flux des analyses, huit nouveaux laboratoires, associant un hôpital et une université, ont été créés dans le pays. C'est le cas à La Louvière avec la plate-forme de dépistage COVID-19 formée par le Groupe Jolimont et l'UMONS. »

📅 30/11

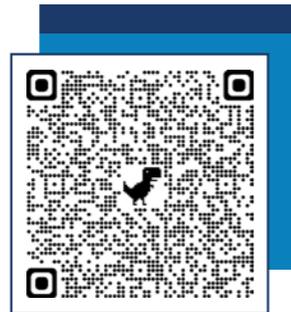
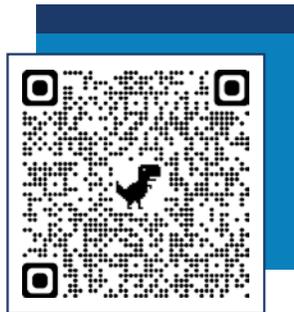
RTL-TVI :
« CORONAVIRUS EN BELGIQUE : DANS LES HÔPITAUX, LES OPÉRATIONS NON URGENTES VONT POUVOIR REPREDRE »

« La baisse du nombre de personnes hospitalisées pour COVID-19 permet aux hôpitaux de repasser en phase 2A. Cela signifie que les opérations non urgentes qui avaient été post-posées, vont pouvoir reprendre. »

📅 04/12

TÉLÉ MB :
« IL A VAINCU LE COVID-19 »

« Nous avons assisté à une fermeture au CHR Mons Hainaut. Et nous avons même rencontré Dimitry. Il a passé un mois au CHR. D'abord pour de la fièvre, avant d'être admis, dans le coma, dans une unité de soins intensifs... »



Comptes
2020

CHAPITRE 7

COMPTES GROUPE JOLIMONT & PÔLE HOSPITALIER

| ACTIF | GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE | | | POLE HOSPITALIER CONSOLIDE | | |
|------------------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Immobilisé incorporel & corporel | 248 637 372 | 245 414 011 | 239 078 502 | 103 700 510 | 104 702 612 | 199 465 144 |
| Immobilisations financières | 6 227 832 | 6 083 880 | 21 043 430 | 6 519 226 | 6 519 226 | 7 549 843 |
| Créances à plus d'un an | 4 718 844 | 5 148 955 | 4 888 212 | 2 153 732 | 2 725 571 | 2 611 159 |
| Stocks et commandes en cours | 11 496 986 | 14 259 324 | 19 665 537 | 11 495 486 | 14 259 324 | 19 620 198 |
| Prêt Groupe aux autres entités | - | - | 0 | 56 813 | 2 560 804 | - |
| Créances à moins d'un an | 134 594 204 | 133 408 661 | 118 863 306 | 128 667 727 | 126 548 151 | 107 330 441 |
| Placements & trésorerie disponible | 4 433 928 | 2 574 712 | 21 467 960 | 3 759 656 | 1 790 195 | 19 567 744 |
| Comptes de régularisation | 3 284 306 | 3 167 004 | 2 713 106 | 3 086 130 | 3 132 523 | 2 685 751 |
| TOTAL ACTIF | 413 393 471 | 410 056 548 | 427 720 052 | 259 439 279 | 262 238 406 | 358 830 279 |

| GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE | POLE HOSPITALIER CONSOLIDE |
|---------------------------|----------------------------|
|---------------------------|----------------------------|

| PASSIF | GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE | | | POLE HOSPITALIER CONSOLIDE | | |
|---|---------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Capitaux propres hors subsides | 98 181 324 | 102 995 270 | 111 693 638 | 9 007 650 | 13 405 631 | 84 111 814 |
| Subsides d'investissements | 17 204 163 | 16 741 859 | 22 581 858 | 4 311 411 | 4 602 674 | 14 237 004 |
| Provisions risques et charges | 9 998 566 | 5 930 259 | 11 274 324 | 9 312 994 | 4 808 072 | 10 987 699 |
| Dettes financières à plus d'un an | 117 614 485 | 111 885 687 | 113 361 541 | 58 064 140 | 49 218 698 | 96 659 111 |
| Avance à Long Terme Groupe | - | - | 0 | 3 310 200 | 14 034 350 | - |
| Autres dettes à plus d'un an | 1 784 056 | 1 784 056 | 14 997 546 | 1 784 056 | 1 784 056 | 14 997 546 |
| Dettes financières échéant dans l'année (banques) (3) | 18 617 814 | 17 336 068 | 17 048 078 | 13 963 165 | 12 835 414 | 15 653 150 |
| Ligne de crédit CT (banques) | 34 418 448 | 27 762 403 | 620 724 | 34 418 448 | 27 762 403 | 620 724 |
| Autres dettes à moins d'un an (4) | 110 958 957 | 118 424 503 | 125 102 052 | 104 418 259 | 111 570 123 | 112 955 183 |
| Avance à CT Groupe | - | - | 0 | 16 836 158 | 16 683 158 | - |
| Dettes diverses à moins d'un an | 4 337 200 | 6 204 711 | 9 027 690 | 3 901 973 | 4 714 566 | 7 100 769 |
| Comptes de régularisation | 278 457 | 991 731 | 2 012 602 | 110 826 | 819 260 | 1 507 279 |
| TOTAL PASSIF | 413 393 471 | 410 056 548 | 427 720 052 | 259 439 279 | 262 238 406 | 358 830 279 |

| COMPTE DE RESULTATS | GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE | | | POLE HOSPITALIER CONSOLIDE | | |
|--------------------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Chiffre d'affaires | 454 686 346 | 475 674 555 | 489 010 434 | 429 586 147 | 449 887 427 | 463 990 090 |
| Production immobilisée | 1 100 094 | 795 287 | 107 161 | 1 100 094 | 756 239 | 107 161 |
| Cotisations, dons, legs et subsides | 5 775 919 | 7 361 522 | 9 032 678 | - | - | 22 538 |
| Autres produits d'exploitation | 18 911 561 | 17 251 846 | 23 262 828 | 16 577 187 | 15 604 854 | 21 636 796 |
| TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION | 480 473 920 | 501 083 210 | 521 413 101 | 447 263 428 | 466 248 520 | 485 756 585 |
| Approvisionnements et fournitures | 109 403 111 | 116 305 283 | 121 775 741 | 106 458 864 | 113 171 847 | 118 631 240 |
| Biens et services divers | 130 239 478 | 135 301 937 | 139 502 410 | 135 422 556 | 141 660 191 | 135 888 990 |
| Rémunérations & ch. Soc. | 208 294 016 | 211 440 058 | 219 738 072 | 182 682 393 | 185 299 136 | 194 803 948 |
| Amortissements | 24 643 065 | 24 912 086 | 25 307 873 | 18 230 703 | 17 923 206 | 23 784 655 |
| Réduct. Val. & provisions | 493 776 | 1 468 542 | 6 673 902 | 947 182 | 1 031 928 | 6 905 593 |
| Autres charges d'exploitation | 3 809 660 | 3 782 019 | 3 996 588 | 2 080 452 | 1 912 765 | 2 734 023 |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 3 590 813 | 7 873 285 | 516 994 585 | 1 441 278 | 5 249 447 | 482 748 449 |
| Produits financiers hors subsides | 152 895 | 164 927 | 145 603 | 55 096 | 79 969 | 64 989 |
| Subsides capital et intérêts | 1 035 926 | 1 044 229 | 1 058 370 | 272 778 | 274 869 | 901 327 |
| Charges financières | 3 222 650 | 3 227 221 | 2 840 335 | 1 784 219 | 1 558 431 | 2 508 607 |
| RESULTAT COURANT | 1 556 984 | 5 855 221 | 2 782 154 | -15 067 | 4 045 855 | 1 465 845 |

| | GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE | | | POLE HOSPITALIER CONSOLIDE | | |
|---|---------------------------|------|------|----------------------------|------|------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Acid test (ratio de liquidité au sens strict) | 0,83 | 0,80 | 0,92 | 0,85 | 0,82 | 0,93 |
| Ratio de solvabilité | 0,24 | 0,25 | 0,26 | 0,03 | 0,05 | 0,23 |

| | GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| RESULTAT COURANT | 1 556 984 | 5 855 221 | 2 782 154 |
| RESULTAT NET | -5 219 442 | 5 871 497 | 2 503 771 |

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------------------|------------|-------------|-------------|
| Capitaux propres hors subsides | 98 181 324 | 102 995 270 | 111 693 638 |

COMPTES PÔLE 2 & PÔLE 3

| ACTIF | POLE 2 CONSOLIDE | | | | | POLE 3 CONSOLIDE | | | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Immobilisé incorporel & corporel | 19 326 743 | 24 438 282 | 9 345 765 | 10 863 038 | 33 896 310 | 1 112 648 | 1 173 675 | 1 207 492 | 1 748 100 | 5 717 048 |
| Immobilisations financières | 432 771 | 3 015 361 | 3 015 361 | 2 867 499 | 13 493 587 | - | - | - | - | - |
| Créances à plus d'un an | 2 835 330 | 2 702 380 | 2 565 112 | 2 423 385 | 2 277 053 | - | - | - | - | - |
| Stocks et commandes en cours | - | 1 500 | 1 500 | 0 | 45 339 | - | - | - | - | - |
| Prêt Groupe aux autres entités | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Créances à moins d'un an | 13 723 989 | 13 922 286 | 15 141 357 | 16 103 640 | 8 893 182 | 856 174 | 994 744 | 1 158 597 | 1 167 373 | 2 639 683 |
| Placements & trésorerie disponible | 113 845 | 329 159 | 151 350 | 184 791 | 467 572 | 129 387 | 106 569 | 57 348 | 144 506 | 1 432 644 |
| Comptes de régularisation | 984 | 341 457 | 165 477 | 12 796 | 22 991 | 1 669 | 3 192 | 4 976 | 2 224 | 4 364 |
| TOTAL ACTIF | 36 433 662 | 44 750 425 | 30 385 921 | 32 455 148 | 59 096 034 | 2 099 878 | 2 278 180 | 2 428 412 | 3 062 203 | 9 793 739 |

| PASSIF | POLE 2 CONSOLIDE | | | | | POLE 3 CONSOLIDE | | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Capitaux propres hors subsides | 10 919 496 | 12 783 776 | 14 223 125 | 15 553 349 | 24 615 823 | 128 709 | 152 022 | 183 068 | 145 144 | 2 966 002 |
| Subsides d'investissements | 6 884 573 | 6 963 917 | 330 637 | 319 207 | 6 953 485 | 52 205 | 45 912 | 39 618 | 49 099 | 1 391 369 |
| Provisions risques et charges | 957 068 | 1 080 507 | 625 648 | 459 234 | 259 407 | 43 009 | 23 595 | 59 924 | 44 083 | 27 219 |
| Dettes financières à plus d'un an | 11 536 456 | 16 921 882 | 8 163 488 | 8 217 564 | 15 098 434 | - | 120 000 | 120 000 | 120 000 | 1 603 996 |
| Avance à Long Terme Groupe | - | - | - | - | - | 278 880 | 261 450 | 244 020 | 226 590 | - |
| Autres dettes à plus d'un an | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dettes financières échéant dans l'année (banques) (3) | 833 526 | 1 459 095 | 992 951 | 839 071 | 1 301 846 | 19 071 | 19 071 | 17 430 | 17 430 | 93 082 |
| Ligne de crédit CT (banques) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Autres dettes à moins d'un an (4) | 5 215 105 | 5 124 741 | 5 890 105 | 7 024 122 | 10 549 707 | 1 025 323 | 1 063 018 | 1 213 527 | 1 593 605 | 1 597 162 |
| Avance à CT Groupe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dettes diverses à moins d'un an | - | - | - | - | - | 552 436 | 592 013 | 549 162 | 742 632 | 1 926 921 |
| Comptes de régularisation | 87 439 | 416 507 | 159 968 | 42 601 | 317 333 | 244 | 1 100 | 1 663 | 123 620 | 187 990 |
| TOTAL PASSIF | 36 433 662 | 44 750 425 | 30 385 921 | 32 455 148 | 59 096 034 | 2 099 878 | 2 278 180 | 2 428 412 | 3 062 203 | 9 793 739 |

| COMPTE DE RESULTATS | POLE 2 CONSOLIDE | | | | | POLE 3 CONSOLIDE | | | | |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Chiffre d'affaires | 18 942 400 | 21 272 131 | 21 819 753 | 22 376 873 | 22 678 237 | 2 036 517 | 2 054 642 | 2 173 180 | 2 353 251 | 2 342 107 |
| Production immobilisée | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cotisations, dons, legs et subsides | 2 115 241 | 2 202 275 | 2 398 018 | 3 654 329 | 4 752 128 | 2 988 367 | 2 900 302 | 3 377 901 | 3 567 055 | 4 258 011 |
| Autres produits d'exploitation | 2 021 724 | 2 535 203 | 2 536 371 | 360 866 | 1 439 166 | 82 627 | 319 390 | 110 738 | 303 733 | 186 866 |
| TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION | 23 079 365 | 26 009 609 | 26 754 142 | 26 392 068 | 28 869 532 | 5 107 511 | 5 274 333 | 5 661 819 | 6 224 039 | 6 786 985 |
| Approvisionnements et fournitures | 2 352 626 | 2 448 888 | 2 595 694 | 2 558 731 | 2 888 379 | 155 503 | 235 600 | 250 388 | 285 959 | 256 121 |
| Biens et services divers | 2 305 213 | 2 488 880 | 2 572 725 | 3 026 669 | 2 628 801 | 822 786 | 764 411 | 932 190 | 1 054 263 | 984 619 |
| Rémunérations & ch. Soc. | 15 166 879 | 16 733 519 | 17 894 039 | 18 403 761 | 19 616 880 | 4 039 039 | 4 196 577 | 4 313 598 | 4 688 820 | 5 317 244 |
| Amortissements | 908 095 | 1 119 172 | 1 302 828 | 724 042 | 1 367 372 | 51 891 | 66 539 | 65 614 | 68 546 | 155 846 |
| Réduct. Val. & provisions | 113 129 | 122 712 | -456 230 | -166 414 | -214 828 | -1 148 | -24 612 | 34 984 | -15 842 | -16 864 |
| Autres charges d'exploitation | 1 171 972 | 1 295 182 | 1 306 255 | 120 098 | 1 227 526 | 45 416 | 44 367 | 44 804 | 52 476 | 35 039 |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 1 061 450 | 1 801 256 | 1 538 831 | 1 725 181 | 27 514 130 | -5 977 | -8 549 | 20 241 | 89 817 | 6 732 006 |
| Produits financiers hors subsides | 102 360 | 93 577 | 92 313 | - | 80 614 | - | 1 152 | 2 187 | 1 588 | - |
| Subsides capital et intérêts | 152 901 | 202 284 | 234 556 | 11 429 | 149 172 | - | 6 293 | 4 593 | 4 593 | 7 871 |
| Charges financières | 215 925 | 382 589 | 430 396 | 113 766 | 325 930 | 6 133 | 5 642 | 5 988 | 4 445 | 5 798 |
| RESULTAT COURANT | 1 100 786 | 1 714 528 | 1 435 305 | 1 622 844 | 1 259 258 | -12 110 | -6 746 | 21 033 | 91 554 | 57 051 |

| | POLE 2 CONSOLIDE | | | | | POLE 3 CONSOLIDE | | | | |
|---|------------------|------|------|------|------|------------------|------|------|------|------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Acid test (ratio de liquidité au sens strict) | 2,29 | 2,16 | 2,22 | 2,07 | 0,79 | 0,62 | 0,66 | 0,68 | 0,56 | 1,13 |
| Ratio de solvabilité | 0,30 | 0,29 | 0,47 | 0,48 | 0,42 | 0,06 | 0,07 | 0,08 | 0,05 | 0,30 |



© JUIN 2021

Coordination - Rédaction : Service Communication
en collaboration avec Vincent Liévin

Mise en page : www.sarahbertrand.be

Photos : Olivier Pirard, Sarah Schallenbergh,
Pierre Mathieu et Service Communication.



**GROUPE
JOLIMONT**

Siège social

📍 Rue Ferrer 159
7100 Haine-Saint-Paul



Découvrez le rapport d'activité du **Pôle Senior** sur www.jolimont.be/rapport2020



LE SAVIEZ-VOUS ?

Notre nouveau site web jolimont.be est en ligne !



Illustrations : ©Stories by Freepik

f y in

Découvrez notre nouveau site web !
www.jolimont.be