



HÔPITAL DE  
JOLIMONT

## SERVICE D'ONCOLOGIE LIVRET D'ACCUEIL



Madame, Monsieur,

L'objectif de cette brochure est de vous présenter les différents intervenants de nos unités d'oncologie (Hôpital de jour et hospitalisation) que vous serez susceptible de rencontrer lors de votre parcours de soins oncologiques.

Les informations que nous vous proposons dans cette brochure sont simplifiées afin de vous donner une vue d'ensemble de notre spécialité. Nous insistons sur le fait que rien ne peut remplacer les contacts que vous aurez avec l'ensemble de l'équipe.

Notre objectif principal est de vous faire bénéficier d'une prise en charge optimale et globale tout au long de votre parcours de soins et de vous accompagner au mieux en répondant à vos besoins.

Différentes valeurs font partie intégrante de notre façon de concevoir votre prise en charge à savoir l'humanité, le respect, l'expertise et la communication.

Bonne lecture !

## **PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE**

L'équipe médicale oncologique	<b>04</b>
L'équipe paramédicale	<b>05</b>

## **L'HÔPITAL DE JOUR**

Présentation du service et de l'équipe	<b>10</b>
Fonctionnement du service et conseils pratiques	<b>11</b>

## **LE SERVICE D'HOSPITALISATION**

Présentation du service et de l'équipe	<b>14</b>
Fonctionnement du service et conseils pratiques	<b>15</b>

## **LES JOLI-DAYS**

## **CONTACTS TÉLÉPHONIQUES UTILES**

Rédaction : Bonhomme Aurélie  
Mise en page : Service communication

# PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

## L'équipe médicale oncologique



Docteur Filleul

- Chef de service

### Oncologues médicaux :



Dr Confente



Dr Lejeune



Dr Petit



Dr Seront



Dr Hlavata



Dr Docq

## Gastro-oncologues :



Dr Grandjean



Dr Delaunoit

## Pneumo-oncologues :



Dr Clinckart



Dr Delovinfosse

## L'équipe paramédicale

### Les coordinatrices de soins oncologiques :

L'infirmière coordinatrice vous accompagne pendant tout votre trajet de soins, dès l'annonce du diagnostic jusqu'à la fin de votre traitement. Elle est la personne de référence que vous pourrez contacter. Elle pourra vous orienter, si nécessaire et selon vos besoins, vers les personnes adéquates afin de vous aider au mieux.

**Mme Valérie Deriu** : assure la coordination de la clinique du sein, la gynécologie : 064/23.46.64

**Mme Gwenaëlle Lauwers** : assure la coordination de l'hématologie, l'orl et les sarcomes : 064/23.18.39

**Mme Aurélie Bonhomme** : assure la coordination de la gastro-entérologie et l'urologie : 064/23.18.27



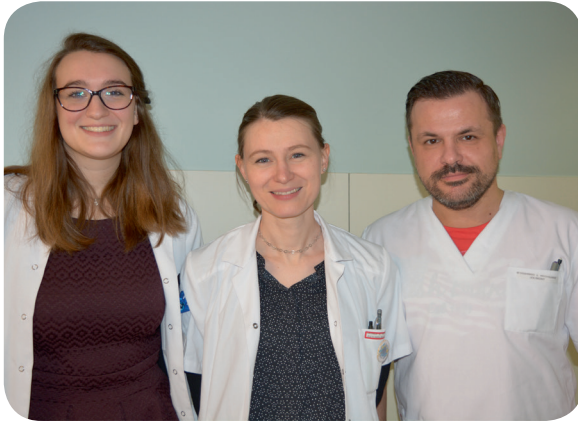
## Les psychologues:

Les psychologues peuvent, à tout moment de votre parcours de soins, vous accompagner et vous soutenir moralement face aux bouleversements psychologiques importants que votre maladie génère. Se présentant de façon spontanée ou intervenant à votre demande, ils vous offriront une écoute attentive et un espace de parole pour déposer les difficultés que vous rencontrez. Ils peuvent selon nécessité recevoir vos conjoints, parents, enfants. Les rendez-vous seront fixés selon vos préférences pendant ou hors traitements.

**Mme Aurélie Braem:** 064/23.17.63

**Mr Sébastien Krzewinski:** 064/23.46.35

**Mme Audrey Lachaux:** 064/23.46.36



## L'assistante sociale :



Juliette Weverbergh est l'assistante sociale qui s'occupe du pôle oncologique au sein de l'hôpital, tant en hospitalisation qu'en ambulatoire. Elle peut vous informer et vous accompagner au niveau des démarches administratives, financières et sociales.

Elle peut vous apporter un soutien psycho-social et répondre à différentes questions tels que :

- Quelles sont les démarches à effectuer pour introduire une demande de reconnaissance de maladie grave et coûteuse ?
- Est-ce important d'ouvrir un dossier médical global ?
- Y a-t-il un remboursement prévu pour le transport dans le cadre d'un traitement oncologique ?
- Comment introduire une demande d'aide financière auprès de la fondation contre le cancer ?
- Y a-t-il des associations qui aident financièrement des personnes qui sont atteintes d'un cancer et qui ont des difficultés financières ?
- Comment organiser un retour au domicile avec des aides supplémentaires ? Quel est le coût de ces aides ?
- Quels sont les avantages sociaux et financiers auxquels je peux prétendre (au niveau de la mutuelle et de la législation sociale) ?

**Mme Juliette Weverbergh** : 064/23.40.20

## La diététicienne :



Selon votre traitement, des impacts importants sur le plan nutritionnel peuvent survenir. Nous retiendrons par exemple les nausées, les diarrhées, les modifications du goût qui pourront vous amener à une perte d'appétit ainsi qu'une possible perte de poids.

Mme Blore Virginie est attachée au service d'oncologie, elle est présente en fonction de vos besoins à l'hôpital de jour oncologique ainsi que lors de vos hospitalisations. Elle assure également des consultations sur rendez-vous (gratuites pour les patients oncologiques). Grâce à une palette importante de conseils pratiques, elle essaiera d'optimiser au mieux votre alimentation en la diversifiant et la rendant appétissante et équilibrée.

**Mme Virginie Blore** : 064/23.17.36

## Les coordinatrices d'études cliniques :



Mme Fourneaux



Mme Buelens

Vous êtes susceptible de rencontrer une des deux coordinatrices d'études cliniques présentes dans le groupe Jolimont si votre oncologue envisage de vous inclure dans une étude clinique.



Leur rôle principal est de garantir un lien entre les différents responsables de l'étude mais également de recueillir toutes les données scientifiques afin que vous puissiez bénéficier de celles-ci. Tout au long du traitement, elles seront présentes afin de vous fournir les informations nécessaires au bon déroulement de votre traitement.

- Mme Thécle Fourneaux : 064/23.18.04
- Mme Isabelle Buelens : 064/23.46.62

### Le secrétariat général d'oncologie :

Le secrétariat général d'oncologie se situe au bloc C, niveau -1. Il est ouvert tous les jours ouvrables de 8h à 17h.

- **Mme Catanoso Stéphanie** : 064/234186  
Secrétaire Du Dr Confente, Dr Delaunoit, Dr Grandjean.
- **Mme Dubois Fiona** :064/234187  
Secrétaire Du Dr Delofinvosse, Dr Filleul, Dr Lejeune.
- **Mme Geraci Aurélia** :064/234166  
Secrétaire du Dr Clinckart, Dr Seront, Dr Petit.
- **Mme Leloir Catherine** : 064/234180  
Secrétaire administrative du Dr Filleul et Dr Mitine



## Présentation du service et de l'équipe

Ouvert du lundi ou vendredi de 7h à 18h, l'hôpital de jour onco-hématologique accueille en moyenne 8500 patients par an. Les 14 chambres, communes ou particulières, de l'unité permettent de vous recevoir dans des conditions optimales. En effet, chaque chambre est équipée de matériel permettant de vous sentir à l'aise et de vous installer de façon confortable (lit, fauteuil, toilette personnelle, télévision,...).

L'hôpital de jour dispose de différents bureaux médicaux où votre oncologue vous recevra en consultation.

En fonction de votre rendez-vous, l'équipe de l'hôpital de jour vous recevra pour bénéficier de votre traitement soit le matin, soit l'après-midi.

Mme Delphine Bocklant, infirmière en chef, ainsi que son équipe composée de huit infirmières mettent un point d'honneur à vous assurer une prise en charge optimale.



## Fonctionnement du service et conseils pratiques



En fonction de votre rendez-vous, il est impératif de vous adresser à l'une des secrétaires du service.

Le secrétariat se situe au bloc G au niveau 0 de l'hôpital. Les hôtesse d'accueil se feront un plaisir de vous guider. Cependant, sachez qu'il existe un système de guidage interne à l'hôpital.

Si vous devez rencontrer l'oncologue pour une consultation dite classique, les secrétaires vous indiqueront la salle d'attente où vous devez vous rendre, après vous avoir inscrit.



Une consultation classique ne nécessite pas de passage par l'hôpital de jour comme par exemple lors du bilan diagnostique ou d'un suivi après traitement.

Par contre, si vous devez recevoir un traitement, vous serez dirigé vers la salle de prélèvements où l'infirmière effectuera votre prise de sang et vous placera éventuellement un cathéter veineux.

En fonction de l'activité et par souci d'organisation, un numéro vous sera délivré. Celui-ci correspond à un ordre de passage pour les prélèvements.

Un délai d'environ une heure et demie est nécessaire afin que l'analyse de votre sang soit effectuée par le laboratoire et que votre oncologue reçoive les résultats.

Afin d'éviter une attente trop longue, d'autres alternatives existent et peuvent vous être proposées. En effet, votre prise de sang peut être effectuée la veille de votre traitement soit en après-midi à l'hôpital de jour, soit via certains centres de prélèvements ou infirmières à domicile travaillant avec le laboratoire de Jolimont.

Lors de la consultation, différents aspects de votre pathologie et de votre traitement peuvent être abordés. N'hésitez pas à poser des questions si certains éléments ne vous semblent pas clairs ; une bonne compréhension est primordiale, même optimale.

En fonction de votre état général et de vos résultats de prise de sang, l'oncologue décidera si vous pouvez recevoir votre traitement. Si c'est le cas, votre protocole de chimiothérapie sera envoyé à la pharmacie où celui-ci sera vérifié, validé et préparé par un des pharmaciens.

Pendant ce temps, l'infirmière vous installera dans une chambre et commencera les différentes préparations nécessaires à votre traitement. La durée du traitement varie d'un protocole à l'autre.



L'équipe soignante vous donnera des informations claires et précises tout au long de votre traitement. Cependant n'hésitez pas à poser des questions si des choses ne vous semblent pas claires et sachez qu'une brochure d'information sur les chimiothérapies et les thérapies ciblées peut vous être procurée afin de vous aider à mieux comprendre les bases du traitement anti-cancéreux et tenter de répondre aux multiples questions que vous vous posez.

Des services d'accompagnement d'aide au transport existent (remboursement frais transport, aide pour le déplacement par bénévoles ou navettes), N'hésitez pas à nous interpeler afin de recevoir les informations nécessaires.

### Présentation du service et de l'équipe

Le service d'oncologie est situé dans l'aile G au premier étage (G1). Vous rencontrerez Mme Brigitte Boulangier, infirmière en chef du service d'hospitalisation et son équipe soignante. L'ensemble du personnel possède l'expérience de travail et une part importante des infirmières sont porteuses du titre de spécialisation en oncologie.



Si votre hospitalisation est programmée, vous devez impérativement vous rendre au service d'Admissions (près de l'accueil) afin de vous inscrire. Munissez-vous de votre carte d'identité.

Dès l'inscription effectuée, vous pouvez vous rendre dans le service G1. La secrétaire de service, Mme Le Puil vous accueillera et vous installera dans votre chambre.



# Fonctionnement du service et conseils pratiques

Le service d'hospitalisation se compose de 24 chambres, particulières ou communes, toutes munies du téléphone, d'un frigo individuel, d'une télévision et d'un accès wifi (payant).



Le service accueille des patients souffrant d'affections oncologiques ainsi qu'hématologiques. La répartition des chambres s'effectue en fonction des besoins médicaux (chambre plombée pour les patients en traitement de curiethérapie, chambre d'isolement pour neutropénie).

Deux assistants assurent la continuité médicale. Ils vous rendront visite du lundi ou vendredi. Si votre famille désire les rencontrer, informez-en l'équipe soignante afin d'avoir rendez-vous.

Pour assurer la continuité de votre traitement médicamenteux pendant l'hospitalisation, il est judicieux de vous munir de votre liste de médicaments habituels lors de votre entrée dans le service.

Durant votre séjour, vous pourrez également rencontrer les différents intervenants paramédicaux (description cfr présentation de l'équipe paramédicale) ainsi que la kinésithérapeute, Sophie Henny, qui intervient sur prescription médicale uniquement lors d'hospitalisation.

Une fois par semaine, l'équipe médicale et paramédicale se réunissent pour faire le point ensemble et envisager vos projets médicaux futurs. C'est un moment d'échange et de partage d'informations.

Vous pourrez, lors de votre séjour, rencontrer d'autres intervenants tels que la brancardière, l'aide logistique, les techniciennes de surface. Tous travaillent main dans la main afin que votre hospitalisation se passe dans les meilleures conditions pour vous mais également vos proches.

**Les heures de visites sont indiquées lisiblement à l'entrée de l'hôpital, nous demandons à vos proches de les respecter.**

- **En chambre commune : de 15h à 16h et de 18h30 à 19h30**
- **En chambre particulière : de 10h à 20h**

**Nous insistons sur la désinfection des mains de vos visiteurs afin de vous protéger un maximum. A cet effet des désinfectants sont disposés dans les couloirs.**



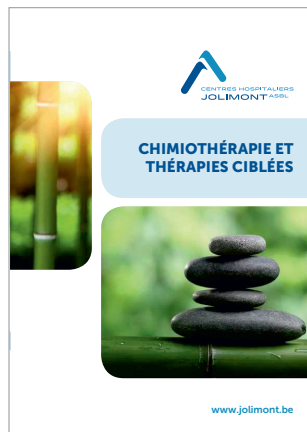
L'hôpital vous offre, en partenariat avec l'association « Tipi dans les étoiles » et la Fondation contre le cancer, la possibilité de bénéficier de soins de bien-être réalisés par des professionnels spécialisés. Ils sont ouverts à tous les patients et sont gratuits.

- Les soins esthétiques: réalisés par une infirmière conseil en soins esthétiques, Mme Isabelle Hermisse.
- Les massages et bains de détente : réalisés par Mme Sandra Fasseau, formée en aromathérapie.
- L'espace parenthèse : alliant sophrologie et soins esthétiques, groupe animé par psychologue et infirmière (dans le cadre de la clinique du sein).
- Les ateliers d'ergothérapie : uniquement en hospitalisation le mercredi et jeudi, animé par Mme Laurette Delecaut.



# Pour des soins en toute sécurité, votre rôle en tant que patient

- ✓ Assurez-vous d'avoir été bien identifié avant chaque traitement ou soin.
- ✓ Ne quittez jamais le service (sans accord préalable) pour toujours être en mesure d'appeler un membre du personnel.
- ✓ Si vous constatez tout évènement inhabituel, appelez un membre du personnel soignant.
- ✓ Pour tous doutes, toutes questions, n'hésitez pas à interpeller l'équipe soignante. Une brochure d'informations sur les chimiothérapies et les thérapies ciblées est disponible pour vous aider à mieux comprendre les bases du traitement anticancéreux et ce à quoi vous devez être vigilant.



# CONTACTS TÉLÉPHONIQUES UTILES

Les infirmières coordinatrices de soins :

- Mme Bonhomme Aurélie : 064/23 18 27
- Mme Lauwers Gwenaëlle : 064/23 18 39
- Mme Deriu Valérie : 064/23 46 64

**Le service d'hôpital de jour Onco-hématologique : 064/23 50 71**

Le service d'hospitalisation : 064/23 51 71

Le secrétariat général d'oncologie :

- Mme Catanoso Stéphanie : 064/23 41 86

Secrétaire Du Dr Confente, Dr Delaunoit, Dr Grandjean

- Mme Dubois Fiona : 064/23 41 87

Secrétaire Du Dr Delofinvosse, Dr Filleul, Dr Lejeune

- Mme Geraci Aurélia : 064/23 41 66

Secrétaire du Dr Clinckart, Dr Seront, Dr Petit



Centres Hospitaliers Jolimont asbl

**Hôpital de Jolimont**

Rue Ferrer, 159

B-7100 Haine-Saint-Paul

Tél. : +32 64 23 30 11



[www.jolimont.be](http://www.jolimont.be)